



بنك فيصل الإسلامي
Faisal Islamic Bank
معاً نبني المستقبل

الرائد

نشرة دورية يصدرها بنك فيصل الإسلامي - العدد ١١٧ - أغسطس ٢٠٢١م



■ مجلس الإدارة:

البنك يمضي قدماً في تحقيق أهدافه الإستراتيجية

■ الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف

تمنح تصنيفاً ائتمانياً متقدماً بدرجة استثمارية لبنك فيصل الإسلامي

■ الرئيس التنفيذي:

بنك فيصل الإسلامي يُطلق «مشروع تغيير» لإحداث تحول شامل في مسار البنك

كلمة العدد

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله تنزل الخيرات والبركات، وبتوفيقه تتحقق المقاصد والغايات، ثم أما بعد، يصدر هذا العدد من نشرة الراصد وبنك فيصل الاسلامي، يحقق إنجازاً تلو إنجاز حيث تم تصنيفه بدرجة الإستثمار (SD)BBB+(SD)/A٢ على النطاق الوطني من قبل الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف، وذلك بتاريخ السابع من شهر يونيو ٢٠٢١م. وتعد هذه الدرجة الاستثنائية الرفيعة التي نالها البنك ضمن النطاق الأعلى للتصنيفات الائتمانية. وقد حقق البنك أداءً رفيعاً بالدرجة التي تعكس كفاية المعايير الائتمانية لتحديد وحماية حقوق مختلف أصحاب المصلحة.

جاءت هذه الدرجة من التصنيف نتيجة لتكامل كل الأدوار في البنك، والمستوى الرفيع والتميز للطاقت الإدارية في البنك، والكفاءة والمهنية العاليتين اللتين تميزان العاملين في البنك، بما أهله للظفر بالعديد من الجوائز والتصنيفات على المستويين الإقليمي والعالمي، فضلاً عن الثقة التي أولاهها المساهمون والعملاء للبنك.

إن هذا التصنيف يمثل حافزاً للبنك للسير قدماً في تنفيذ استراتيجيته الطموحة استناداً إلى أنظمة الحوكمة والسياسات الائتمانية المحكمة التي يطبقها، والتي تدفع بأدائه إلى مستويات أعلى إن شاء الله.

إعداد:

إدارة البحوث والدراسات

البريد الإلكتروني:

magazine@fib-sd.com

مركز خدمة العملاء:

١٦١

تلفون البنك:

٠٠٢٤٩-١٨٣-٧٤١٣٦

الشركات التابعة

- ١- شركة التأمين الإسلامية المحدودة.
- ٢- شركة الفيصلية المحدودة.
- ٣- شركة الفيصل للمعاملات المالية المحدودة.
- ٤- شركة الفيصل العقارية المحدودة.

المسئولية الاجتماعية

- مركز الفيصل الثقافي

فروع البنك

١	الفيحاء	١٧	ابوحمامة	٣٣	بورتسودان
٢	شارع الجمهورية	١٨	سعد قشرة	٣٤	القضارف
٣	جامعة الخرطوم	١٩	حلة كوكو	٣٥	كسلا
٤	السوق العربي	٢٠	المنطقة الصناعية بحري	٣٦	كوستي
٥	السجانة	٢١	المنطقة الحرة (قري)	٣٧	ود مدني
٦	السوق الشعبي الخرطوم	٢٢	سوق بحري	٣٨	عطبرة
٧	المنطقة الصناعية الخرطوم	٢٣	السكة حديد	٣٩	شندي
٨	السوق المحلي	٢٤	القضائية - بحري	٤٠	الأبيض
٩	شارع الزبير باشا	٢٥	المحطة الوسطى أم درمان	٤١	الفاشر
١٠	المنشية	٢٦	السوق الشعبي أم درمان	٤٢	نيالا
١١	فرع الرياض و الفرع الإلكتروني	٢٧	سوق ليبيا	٤٣	سنجة
١٢	العمارات	٢٨	جامعة أمدرمان الإسلامية (الثورة)	٤٤	الحصاحيصا
١٣	الكلابكة	٢٩	جامعة أمدرمان الإسلامية (العرضة)	٤٥	سنار
١٤	شارع البرلمان	٣٠	جامعة أمدرمان الإسلامية (أبوسعد)	٤٦	النهود
١٥	شارع الستين	٣١	الموردة	٤٧	بورتسودان - البرج
١٦	جامعة أفريقيا العالمية	٣٢	الثورة شارع الوادي		

مركز الفيحاء التجاري شارع علي عبد اللطيف - الخرطوم - السودان - ص.ب: ١٠٤٣ الخرطوم
مركز خدمة العملاء: ١٦١ فاكس ٠٠٢٤٩-١٨٣-٧٧٧١٤ هاتف: ٠٠٢٤٩-١٨٣-٧٤١٣٦ سويفت: FISBSDKH
بريد إلكتروني: info@fib-sd.com-الموقع الإلكتروني: www.fib-sd.com

6161 +249100006161 fibsd1

الرائد

البنك يمضي قدماً في تحقيق أهدافه الإستراتيجية

البنك (٢٠٢١ - ٢٠٢٣) الرامية إلى تعزيز كفاءة العمليات والاستفادة من فرص الأعمال المتاحة في الأسواق. إذ استحدث البنك العديد من المنتجات والخدمات المصرفية المبتكرة خلال الربع الأول من العام ٢٠٢١. كما أشاد المجلس بالتقدم الكبير الذي أحرزه البنك في نتائج التصنيف الإئتماني الذي أجرته الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف.

أجاز مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير/عمرو محمد الفيصل آل سعود الحسابات المراجعة للعام ٢٠٢٠م، واطلع المجلس على تقارير الأداء المالية لأعمال البنك خلال الربع الأول من عام ٢٠٢١م، وأشاد بنتائج الأداء خلال الفترة الماضية وثمن الجهد الذي بذلته الإدارة والعاملون في سعيهم لتحقيق إستراتيجية

الرئيس التنفيذي:

بنك فيصل الإسلامي يُطلق «مشروع تغيير» لإحداث تحوّل شامل في مسار البنك

الحياة. وستساعدنا عملية التحول هذه في تعزيز النمو وإضافة قيمة مضاعفة لجميع أصحاب المصلحة في البنك. ولذا، تمثل هذه المبادرة نقطة انطلاق للبنك صوب مرحلة جديدة من مسيرته الطويلة، وتحتل بالعزم والتصميم الذي يتشاطره أكثر من ١٢٠٠ موظف من موظفي بنك فيصل الإسلامي، بمساعدة الخبرات الفنية الهائلة لفريق شركة «ديلويت»، لجعل «مشروع تغيير» نموذجاً للتحوّل في القطاع المصرفي السوداني».

الجدير بالذكر، أنّ برنامج التحول يُحظى بدعم ومباركة مجلس الإدارة ومتابعة واهتمام القيادة العليا وحرص واعتناء طاقم الإدارة التنفيذية بالبنك. ومن شأنه أن يُحدث تحولاً ملموساً في مسار البنك ليصبح بنكاً عالمياً من حيث عملياته ونطاق خدماته وقاعدة عملائه.

للتغيير، والتواصل مع أصحاب المصلحة داخل البنك وخارجه بصفتها العوامل الرئيسية التي تساعد في إحداث التحوّل المنشود. ومقاً يُعزز من قدرة البنك على إنجاح إستراتيجية التحوّل هذه توظيف البنك للأدوات والتقنيات الرقمية الحديثة، الأمر الذي يُتيح له تلبية احتياجات ومتطلبات جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والشركاء والهيئات الرقابية والمؤسسات المالية الأخرى.

وفي هذا السياق، صرّح الأستاذ معاوية أحمد الأمين، الرئيس التنفيذي لبنك فيصل الإسلامي قائلاً إن «مشروع تغيير هو مبادرة جريئة تأتي في الوقت المناسب مستهدفةً إحداث التحوّل الشامل للبنك في ضوء احتياجات العملاء المتغيرة في جعبة أحدثت فيها جائحة كوفيد ١٩ تأثيرات بالغة على مختلف مناحي

أطلق بنك فيصل الإسلامي برنامجه الخاص بإحداث تحوّل في مسيرة البنك - «مشروع تغيير»، الذي يهدف إلى إرساء هوية جديدة لكيفية تنفيذ العمليات والأنشطة بالمؤسسة بأكملها، ويتمحور بصفة جوهرية حول قيم البنك الأساسية وعمالته وموظفيه. ويمثّل البرنامج امتداداً للإستراتيجية الجديدة التي طوّرها بنك فيصل الإسلامي استناداً إلى الرؤية التي أعيدت بلورتها لتكون بمثابة موجه ومرشد للعلامة التجارية الجديدة للبنك، وستركز عملية إحداث التحوّل على المبادرات التي تستهدف تحقيق نمو في الإيرادات وتعزيز الكفاءة التشغيلية وإعطاء الأولوية للعملاء، بإطلاق مبادرات مثل استحداث منتجات جديدة وإعادة هيكلة المؤسسة وإقامة شراكات مع الأطراف الأخرى من مختلف القطاعات. وحددت الإدارة العليا بالبنك عوامل مثل: الإدارة الفعالة

BBB+



بنك فيصل الإسلامي
Faisal Islamic Bank

الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف تمنح تصنيفاً ائتمانياً متقدماً بدرجة استثمارية لبنك فيصل الإسلامي

تجميعها تقييم النقاط الائتمانية للبنك. وقد حقق البنك أداءً رفيعاً في المحاور الثلاثة بالدرجة التي تعكس كفاية المعايير الائتمانية لتحديد وحماية حقوق مختلف أصحاب المصلحة.

وبهذه المناسبة، صرّح الرئيس التنفيذي لبنك فيصل الإسلامي، الأستاذ معاوية أحمد الأمين أنّ هذه الدرجة الرفيعة من التصنيف التي مُنحت للبنك من الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف، جاءت نتيجة لتكامل كل الأدوار في البنك على جميع المستويات مقترباً بالدعم الكبير من مجلس الإدارة بما يفتح أمام البنك آفاقاً عالمية بعد الانفتاح الذي يشهده السودان على المؤسسات المالية الدولية. وأشاد الرئيس التنفيذي بالمستوى الرفيع والمتميز للطاقت الإدارية في البنك، والكفاءة والمهنية العاليتين اللتين تميزان العاملين في البنك، بما أهله للظفر بالعديد من الجوائز والتصنيفات على المستويين الإقليمي والعالمي، فضلاً عن الثقة التي أولاهها المساهمون والعملاء للبنك.

من جانبها، أوضحت الأستاذة مناهل يوسف مكّي نائبة الرئيس التنفيذي لقطاع المخاطر لبنك فيصل الإسلامي أنّ هذا التصنيف يمثل حافزاً للبنك للسير قدماً في تنفيذ استراتيجيته الطموحة استناداً إلى أنظمة الحوكمة والسياسات الائتمانية المحكمة التي يطبقها، والتي تدفع بأدائه إلى مستويات أعلى في التصنيفات الائتمانية.

منحت الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف، التي تتخذ من البحرين مقراً لها، بنك فيصل الإسلامي تصنيفاً ائتمانياً على النطاق الوطني بدرجة الاستثمار A۲(SD)/BBB+(SD)، وذلك بتاريخ السابع من شهر يونيو ۲۰۲۱م. وتعد هذه الدرجة الاستثمارية الرفيعة التي نالها البنك ضمن النطاق الأعلى للتصنيفات الائتمانية، كما أنّ التوقعات الممنوحة للتصنيف هي «مستقر».

وقد أعلنت الوكالة أن درجة تصنيف البنك قد تحسنت من A۳ إلى A۲ للتصنيف قصير الأجل، أي أن البنك قد قفز درجتين إلى الأعلى من BBB- إلى BBB+ للتصنيف المتوسط إلى طويل الأجل. ولم يُسجّل مثل هذا التطور خلال الاثني عشر عاماً الماضية منذ بدء عمل الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف في السودان في عام ۲۰۱۲.

إذ لم يسبق أن ارتقى أداء مؤسسة بدرجتين في العام نفسه خاصة في المستويات الرفيعة للتصنيف، ولا سيما في ظل هذه الظروف الاستثنائية الناجمة عن جائحة كوفيد-۱۹ التي كانت لها آثار سلبية على كل بلدان العالم، ومع ذلك استطاع البنك مواجهة هذه التحديات وتحقيق هذا الإنجاز الكبير.

وتعتمد الوكالة في تصنيفها على ثلاثة محاور رئيسية هي جودة الأصول، وحوكمة الشركات، وحوكمة الشريعة، ويتم تجميع النقاط التي نالها البنك في كل محور ليشكل

الرئيس التنفيذي:

ثمة تحسن كبير في مؤشرات أداء البنك لعام ٢٠٢٠



نلتمس تحقيق الرضا الوظيفي وتعزيز الولاء المؤسسي لدى العاملين بالبنك

السيارات والتمويل العقاري للعاملين. الأمر الذي أحدث أثراً طيباً لدى العاملين.

كما أشار الرئيس التنفيذي إلى بيئة العمل الإيجابية في البنك متمثلة في قيام مجموعة من الأنشطة كالدورة الرياضية التي جرت في شهر رمضان المبارك، مُشيداً بالجهود التي بُذلت من قبل اللجنة المنظمة والمشاركة الفاعلة للعاملين مما أكسب المناسبة ألقاً وتميزاً، مؤكداً على أهمية مثل هذه اللقاءات التي تدعم روح الفريق الواحد داخل البنك.

وفي معرض حديثه، أوضح السيد/ الرئيس التنفيذي التزام البنك بتنفيذ توجيهات البنك المركزي الرامية إلى وقف جماع التضخم وتحسين سعر صرف الجنيه السوداني مقابل الدولار.

كشف السيد/ معاوية أحمد الأمين الرئيس التنفيذي لبنك فيصل الإسلامي عن أبرز مؤشرات الأداء لعام ٢٠٢٠، موضحاً أنّ هنالك تحسناً كبيراً في حجم المركز المالي للبنك للعام ٢٠٢٠ مقارنةً بعام ٢٠١٩ حيث ارتفع بنسبة ٩٤٪، ويعزى ذلك للتطور الذي حدث في موارد البنك، إذ زادت ودائعه بنسبة ٩٨٪ وجاءت زيادة الودائع بالعملة المحلية بنسبة زيادة ١٣٩٪.

وأوضح سيادته أن هذه النتائج تعكس الجوانب المؤسسية الراسخة للبنك وقدرته على تنويع مجموعة الخدمات المصرفية المقدمة للأفراد والشركات وطرح المبادرات. وقد دفع هذا الأداء المتميز إدارة البنك إلى تحسين أجور ومكاسب العاملين على نحو هائل حيث تمت زيادة الأجور بنسبة ١٧٥٪ والموافقة على سلفيات

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع

المخاطر

البنك يعمل على توفير أفضل السبل لدعم الاقتصاد ٢٠٢٠



الأستاذة/ مناهل يوسف مكي
نائب الرئيس التنفيذي لقطاع المخاطر

أوضحت الأستاذة مناهل يوسف مكي ، نائب الرئيس التنفيذي لقطاع المخاطر للرائد بقولها إن «الاقتصاد السوداني يواجه تحديات كبيرة، غير أنّ القطاع المالي والاقتصادي بالبلاد يتصدى لها تحدياً تلو الآخر. حيث رُفعت العقوبات الأمريكية المفروضة على البلاد، وأزيل اسم السودان من قائمة الدول الراعية للإرهاب، وتبذل الحكومة قصارى جهدها للسيطرة على التضخم وتقلبات سعر صرف العملة باعتماد سياسة سعر الصرف المُدار. وبصفتها البنك الرائد في السودان، يلعب بنك فيصل الإسلامي دوراً جوهرياً في إعادة تشكيل اقتصاد البلاد عبر تقديم أفضل المنتجات والخدمات المالية والمصرفية. كما يعمل البنك على توفير أفضل السبل الملائمة لدعم المنشآت الصغرى والشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية التي كان لجائحة كوفيد ١٩ بالغ الأثر على أنشطتها وعملياتها.

نائب الرئيس التنفيذي

للقطاع المالي:

البنك يستحوذ على نسبة ١٥% من إجمالي الودائع بالجهاز المصرفي لعام ٢٠٢٠



الدكتور/ عادل عبد الحميد الحكيم
نائب الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

أكد نائب الرئيس التنفيذي للقطاع المالي د.عادل عبد الحميد الحكيم للرائد أن حصة البنك بلغت نسبة ١٥% من إجمالي الودائع ونسبة ١٩% من جملة الودائع بالنقد الأجنبي بالجهاز المصرفي لعام ٢٠٢٠.

وأوضح أن هذه المؤشرات تعكس حرص قيادة البنك على الدور الفاعل والحيوي داخل الجهاز المصرفي وأردف بقوله أن البنك ماؤض في توسعة كبيرة في مجال العلاقات الخارجية تشمل شبكة المراسلين مما يعزز ويدعم إنفتاح السودان على المجتمع الدولي متماشياً مع خطة الجهاز المصرفي. ودأب البنك على ابتكار وتنفيذ منتجات استثمارية مصممة بما يتناسب مع قاعدة عملائه التي تركز بصورة رئيسية على قطاعات التنمية والقطاعات الخدمية الأخرى، وهو ما ترتب عليه أن البنك إستطاع تحقيق نتائج طيبة بنهاية السنة المالية ٢٠٢٠م.

إدارة الموارد البشرية

(مبادرة صديق) و(إدارة المواهب) من أولويات عمل الإدارة



الدكتور/ بكري كمال القاضي
مدير إدارة الموارد البشرية - المكلف

صرح للرائد د. بكري كمال أحمد القاضي مدير إدارة الموارد البشرية أن الإدارة تعمل بشكل دؤوب لمعالجة الاختلالات بالهيكل الوظيفي للعاملين. إذ أكملت أولاً إعادة تقييم الوظائف وهيكلتها لوضع الشخص المناسب في المكان المناسب، كما ربطت التقييم السنوي بالأهداف عبر مؤشرات الأداء الرئيسية، الذي يتولى فيه الموظف وضع أهدافه ويتتبع هو نفسه أداءه ومن ثم يضع لنفسه التقييم المناسب.

ومن الخطط التي تعمل عليها الإدارة أيضاً (مبادرة صديق) التي تتمثل في أن يكون كل مدير إدارة مسؤول عن عدد من الفروع ويكون بمثابة سفير لها. يتابع أنشطتها لتنمية احتياجاتها من الرئاسة بصورة أسرع. كما أنشئت إدارة المواهب التي ستشكل عيناً لتلتقط المميزين من الموظفين وتعمل على رعايتهم لسقل تلك المواهب والاعتناء بها كي تتم الاستفادة منها كما ينبغي عبر تطويرها وتأهيلها تحقيقاً لشعار معاً _نبني_ المستقبل.

مدير إدارة الاستراتيجية

أكملنا تنوير أكثر من ٩٠٪ من الموظفين بملامح استراتيجية البنك وأهدافها



الأستاذ/ أيمن خالد الحاج يوسف
مدير إدارة الاستراتيجية

الولايات، وقد غطت هذه الجولة ١٠٨ موظفاً بنسبة ٩٠٪ من إجمالي عدد الموظفين. وكان لهذه المبادرة أثر طيب في نفوس العاملين، الذين أبدوا حماساً شديداً لتنفيذ الخطة الاستراتيجية ورحبوا بفكرة الإدارة بالأهداف ونظام تقييم الأداء، وأوضحوا أن هذه هي الطريقة المثلى لتقييم أداء كل موظف بعدالة وشفافية، كما ساهمت هذه المبادرة في خلق بيئة عمل مثالية جعلت الموظفين يشاركون فيها بتقديم الحلول والمقترحات لتطوير المؤسسة وتذليل كافة العقبات عبر الإجابة عن الإستفسارات وتوضيح كل ما لزم توضيحه وعكس جميع مشاكل فروع الولايات، كما تم رفع هذه التعليقات للإدارة العليا بالبنك التي أبدت تفاعلها ووجهت على الفور بضرورة حلها في أسرع وقت ممكن.

يعتمد تنفيذ وتطبيق كل الخطط الاستراتيجية في المقام الأول على مدى استيعاب الموظفين للخطة ولأهدافها، ومن هذا المنطلق بدأ التنوير بالخطة الاستراتيجية للبنك بتوضيح أهدافها ومبادراتها التي تسعى إلى تطوير المؤسسة وجعلها في المقدمة بأفكار ومبادرات جديدة تواكب التغيير الذي يشهده العالم خاصة على مستوى الصناعة المصرفية.

وصرح للرائد الباحث مهندس/ أيمن خالد الحاج يوسف مدير إدارة الاستراتيجية أن البرنامج تم بالتنسيق مع إدارة الموارد البشرية، وتناول المفاهيم المرتبط بنظام الإدارة بالأهداف وكيفية قياس مؤشرات الأداء، وقد تم تكوين ثلاثة فرق عمل لتغطية كل فروع العاصمة والولايات، وقوبلت هذه الفرق بكل ترحاب وحفاوة خاصة فروع

إدارة الالتزام تستجلب نظام أومني «Omni» المتقدم لتطوير دور الرقابة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

بطبيعة نشاط البنك ومركزه المالي وحقله الأسهم، وذلك لضمان إنشاء علاقات استراتيجية مع المؤسسات المالية مبنية على الشفافية والمصداقية ومتسقة مع متطلبات الضوابط الرقابية.

وأشار الأستاذ/ محمد برعي سراج الدين من إدارة الالتزام بأن الإدارة عملت على ابتكار الوسائل الذكية لنشر الوعي بالالتزام خاصة بعد تداعيات جائحة كورونا، وذلك من خلال استخدام المنصات الإلكترونية الافتراضية من خلال الموقع الإلكتروني الداخلي للبنك (INTRANET)، حيث أدرجت الإدارة مقاطع فيديو توعوية عن مخاطر عدم الالتزام وغسل الأموال وتمويل الإرهاب.



الأستاذ/ طه الفاضل سعيد
مدير إدارة الالتزام

تنشأ أهمية الالتزام من الدور البارز الذي يقوم به في حماية النظام المصرفي من الجرائم المالية والأنشطة المحظورة خاصة التي تتعلق بغسل الأموال وتمويل الإرهاب. إذ أصبحت معايير الالتزام من أهم متطلبات إنشاء العلاقة مع المؤسسات المالية العالمية. وفي إطار مواكبة التطورات التكنولوجية في النظام المصرفي، التي تنعكس بشكل إيجابي في مؤشرات الأداء النهائية لأي مؤسسة مالية، عملت إدارة الالتزام على تطوير أدوات العمل وتفعيل دور الرقابة الإيجابية لحماية البنك من المخاطر التشغيلية ومخاطر السمعة ذات العلاقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب على وجه الخصوص، وذلك لما لها من أثر على علاقات العمل بين البنك والمؤسسات المالية المحلية والعالمية.

وفي حديثه للرائد، أوضح مدير إدارة الالتزام، الأستاذ/ طه الفاضل أن الإدارة استجلبت أحدث التقنيات المساعدة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب متمثلة في برنامج (Omni system)، حيث يوفر البرنامج إمكانية متابعة التدفق النقدي للحسابات بالبنك وإمكانية التحليل الإحصائي الدقيق للعمليات والإنذار عن العمليات المشبوهة وفق معايير التقييم العالمية وتلك المشار إليها في قوائم الاشتباه التي أعدتها الجهات الرقابية الدولية المتعددة، حيث يقوم البرنامج بتحديث البيانات عن طريق الربط الشبكي مع المنصات الإلكترونية لهذه الجهات.

وأجرت إدارة الالتزام بالبنك التدقيق والرد على أكثر من 24 استبانة من استبانات «اعرف عميلك» لمراسلين مختلفين خلال هذا العام، والرد كذلك على الاستفسارات ذات العلاقة

إدارة علاقات المؤسسات المالية تدشن العمل مع بنك البلاد (إنجاز) وبنك الراجحي لضمان انسياب حركة التحويلات الخارجية

تواصل إدارة المؤسسات المالية مساعيها في سبيل استعادة وتطوير علاقات المراسلات المصرفية الخارجية من خلال التواصل مع المؤسسات المالية في جميع الدول التي تربطها علاقات تجارية مع السودان أو توجد بها جاليات سودانية، وبسبب تفشي جائحة كورونا وإغلاق كثير من الدول، عُقد عدد من الاجتماعات واستمرت من خلال الاجتماعات الافتراضية مع عدة مؤسسات مالية حول العالم لإنشاء علاقات تبادل ذات منفعة للطرفين. وقد أثمر هذا التواصل والمتابعة في تحقيق كثير من الأهداف.

وأوضحت الأستاذة/ منى إبراهيم مديرة إدارة المؤسسات المالية للرائد إنشاء علاقات مصرفية جديدة مع المراسلين وإكمال SWIFT'S RMA مع عدد من البنوك في عدة دول حول العالم منها: الهند، مصر، السعودية والإمارات لتسهيل



الأستاذ/ أحمد جعفر عبد الرحيم
مدير إدارة تجربة العملاء

أسهم التطور التقني المتسارع الذي يشهده العالم وخاصة في مجال الصناعة المصرفية في ظهور وسائل وتقنيات متطورة. وفي هذا الإطار صرح للرائد الأستاذ / أحمد جعفر مدير إدارة تجربة العملاء بأن التغيير الذي يشهده العالم على مستوى قنوات التواصل بين الأفراد. والأثر البالغ لذلك أسهم في ظهور أدوات حديثة مثل مواقع التواصل الاجتماعي وتطبيقاته المختلفة بكافة أدواتها ومنصاتها المختلفة. وكان الأثر واضحاً في تسويق وتقديم الخدمات للعملاء في كافة المجالات. إذ إن كثافة استخدام شبكات التواصل وانتشار استخدامها بين الأفراد باختلاف فئاتهم ومستويات دخولهم وطبقاتهم الاجتماعية والاقتصادية يوفر للمؤسسات منفذاً ملموساً للتواصل مع عملائها وتعزيز الولاء وتحقيق رضا العملاء.

وفي هذا الشأن، فإن بنك فيصل الإسلامي يعد من أوائل البنوك التي اهتمت بخدمة العملاء والتواصل معهم عبر منصات التواصل الاجتماعي المختلفة مثل فيسبوك وواتساب وغيرها من المنصات الاجتماعية.

وفي السياق نفسه، قال الأستاذ/ محمد أحمد علي السنوسي- إدارة تجربة العملاء إن الإدارة تعمل على رؤية تتسق مع شعار البنك معاً بُني المستقبل، وجعلت رضا العميل من أهم أولوياتها وإيصال صوتهم إلى الإدارة كي تتعرف على مشاكلهم وتعمل على حلها، مما انعكس إيجاباً على تحسين جودة الخدمات. وأيضاً من مهام هذه الإدارة إعداد الدراسات والبحوث التي من خلالها يمكن قياس نسبة رضا العملاء في البنك الأمر الذي يساهم في معرفة موقع البنك في خارطة السوق المصرفية ومقدار حصته فيه.

وبعد أشهر قليلة من تكوين الإدارة، أطلقت خدمة فريدة وتعتبر الأولى من نوعها في السودان وفي القطاع المصرفي تحديداً وهي خدمة العملاء عن طريق تطبيق واتساب للرد على استفسارات العملاء وأسئلتهم. وقد أسهمت هذه الخدمة في تعزيز التواصل بين البنك وعملائه.

البنك يوظف قنوات جديدة لخدمة العملاء والتواصل معهم



الأستاذة/ منى إبراهيم
إدارة علاقات
المؤسسات المالية

تبادل الرسائل الخاصة بعمليات التجارة الخارجية وغيرها. وفي مجال عمليات التجارة الخارجية مع الدول الأوربية، تم فتح حساب يورو مع BPER Banca في إيطاليا الذي يغطي التحويلات من السودان إلى إيطاليا.

وفي إطار إتاحة بدائل للمغتربين السودانيين بالمملكة العربية السعودية والتحويل بسهولة وبأسعار منافسة وتوسيعاً لخدمة كويك باي مع البنك السعودي التجاري، ابتدأ العمل مع بنك البلاد (إنجاز) وبنك الراجحي، كما يجري الترتيب مع مراسلنا بنك السلام وسفارة السودان بالبحرين لتسهيل تحويل المغتربين من مملكة البحرين، وكذلك تم الترتيب أيضاً مع بنك مسقط وقنصلية السودان بالسلطنة لتسهيل تحويل المغتربين بسلطنة عمان ويجري التواصل لتغطية بقية الدول.



تكريم نجوم الدورة



في ختام الدورة، قام الضيوف والرئيس التنفيذي للبنك واللجنة المنظمة بتتويج الفريق الفائز والوصيف بالكأس والميداليات الذهبية والفضية وتقديم الجوائز للنجوم المبرزين، فضلاً عن جوائز المتفوقين (أفضل لاعب، وأفضل حارس، وهداف الدورة)، حيث فاز بجائزة أفضل حارس مدثر إسماعيل من مركز الفيصل، وكان هدف البطولة هو محمود محمد محمود بندا برصيد عشرة أهداف.

تكريم المنتخب الوطني ورئيس لجنة المنتخبات الوطنية

قام بنك فيصل الإسلامي واللجنة المنظمة للدورة بتكريم المنتخب الوطني الأول لكرة القدم (صقور الجديان) بمناسبة الإنجاز التاريخي بتأهل المنتخب السوداني لنهائيات كأس الأمم الإفريقية الكاميرون ٢٠٢١، وتم تكريم المنتخب في شخص الدكتور السلطان / حسن محمد عبد الله برقو رئيس لجنة المنتخبات الوطنية.

في ختام دورته الرياضية الرمضانية: بنك فيصل الإسلامي يكرم عدداً من الإعلاميين والرياضيين والمصرفيين



في كرنفال بهيج، نظم البنك بصالة هاشم ضيف الله بالخرطوم ٢ الدورة الرياضية الرمضانية وسط حضور مميز تقدمه الرئيس التنفيذي للبنك الأستاذ معاوية أحمد الأمين، ونواب الرئيس التنفيذي ومديرو الإدارات وأعضاء اللجنة المنظمة والعاملون بالبنك وقادة العمل الشبابي والرياضي واللجنة الأولمبية السودانية والاتحاد السوداني لكرة القدم، فضلاً عن أجهزة الإعلام المختلفة، وقد شارك في الدورة تسعة فرق قسمت إلى ثلاث مجموعات، وجمعت المباراة النهائية بين فريقي العمال والرئاسة (ب)، ونجح فريق الرئاسة (ب) في حصد ذهب المنافسة بالفوز في المباراة الختامية على فريق العمال بأربعة أهداف مقابل هدف، بعد مواجهة مثيرة بين الطرفين.

جوائز قيمة للمتفوقين

نال عثمان صلاح الدين جائزة أفضل لاعب في البطولة، ونال اللاعب محمود محمد بندا جائزة هداف البطولة برصيد (١٠) أهداف، ونال فريق السائقين جائزة الفريق المثالي. وتم تكريم الفائزين بهذه الجوائز وسط تفاعل كبير من الحضور.

تكريم فخيم للنجوم المصرفيين

وفي لفتة بارعة، قام بنك فيصل الإسلامي بتكريم منسوبي البنوك الذين لعبوا كرة القدم ومارسوا العمل المصرفي على رأسهم مازدا وعبد المحيد جعفر وميرغني علي كنيدي بجانب ابراهومة وفيصل العجب.

تكريم الديسكو والملك والموندالي

وقامت أسرة بنك فيصل الإسلامي واللجنة المنظمة للدورة الرمضانية بتكريم الكابتن والمدرب إبراهيم حسين ونجم نجوم المريخ فيصل العجب، كما أقامت اللجنة تكريماً خاصاً للحكم الموندالي وليد محمد أحمد الذي وجد تكريمه الرضا والقبول من الحاضرين.

الرئيس التنفيذي يخاطب الختام ويشيد بالجميع

عبر الأستاذ معاوية أحمد الأمين الرئيس التنفيذي لبنك فيصل الإسلامي عن سعادته البالغة بنجاح الفعالية الرمضانية والدورة الرياضية في كرة القدم الخماسية وما صاحبها من برنامج والتي ما كانت لتنتج لولا تضافر جهود كل العاملين في البنك.

وأكد معاوية على أهمية الرياضة في تعزيز العلاقات وتقوية الروابط بين العاملين في المؤسسة الواحدة على كل المستويات، إذ إنها تعزز الصلات والروابط الاجتماعية وتشيع جواً إيجابياً بين أفراد عائلة البنك.

تتويج بنك فيصل فرع بورتسودان بكأس بطولة المرحوم الدكتور عبدالرحمن يوسف

تُوج بنك فيصل فرع بورتسودان بكأس بطولة المرحوم الدكتور عبدالرحمن يوسف مدير بنك المزارع التجاري بعد فوزه في المباراة النهائية بهدفين دون رد أحرزهما المتألق أحمد عبدالحافظ ونال بهما لقب أفضل لاعب في المباراة وأفضل لاعب في البطولة. وبهذا الفوز أهدى كأس البطولة الغالية للسيد الرئيس التنفيذي وجميع العاملين ببنك فيصل الإسلامي. الجدير بالذكر أن بنك فيصل فرع بورتسودان سبق له إحراز كأس هذه البطولة لعدة سنوات.



مركز الفيصل يطلق إذاعة الفيصل الثقافية عبر شبكة الإنترنت

الإنترنت كما توجد أيقونة الإذاعة على متجر جوجل على الرابط
أدناه:

<https://play.google.com/storapps/details?id=com.alfaisal.radio>

إذاعة الفيصل الثقافية هي المشروع الذي سيكون داعماً
للفعل الثقافي السوداني ويتيح له الوجود في الخارطة
الثقافية المحلية والدولية، وهي منبر يقدمه بنك فيصل
الإسلامي عبر مركز الفيصل الثقافي لكافة المبدعين لنشر
إبداعاتهم و تقديم رؤاهم لنهضة السودان.

منذ أن أنشئ مركز الفيصل الثقافي في العام ٢٠١٣ ظل
يخطط ليصبح منبراً ثقافياً، ليمثل سفارة المسؤولية
المجتمعية لبنك فيصل الإسلامي، وبوتقة تنصهر فيها
الثقافات الوطنية من أجل الثقافة السودانية الجامعة.
ونحن نستعد لانطلاقه جديدة، تبدأ إذاعة الفيصل في تقديم
خدماتها للإنسان السوداني الذي ما فتئ يمثل محور اهتمام
مركز الفيصل الثقافي ويتصدر رسالة المركز المتمثلة في
إثراء حياة البشر. ويقدم مركز الفيصل الثقافي الآن خدمة
إذاعة الفيصل الثقافية التي تبث برامجها على مدار الساعة
عبر منصة هنا السودان منبر الإذاعات السودانية على شبكة

من الجراوية إلى جبل البركل مكتبات مركز الفيصل في مناطق الآثار

في إطار مشروعات المركز الرامية إلى إثراء حياة البشر، كانت
الرؤية ربط الإنسان بهويته الثقافية وهذه لا تتأتى إلا من
خلال إحياء التراث السوداني الأصيل، ومن خلال المفهوم
الجديد لنشاط المكتبات العامة. إذ لم تعد المكتبة هي ذلك
المكان المخصص للقراءة والإطلاع فحسب، إنما هي أيضاً
مكان للنشاط المرتبط بالقراءة، لذلك كان مشروع المركز
ربط القراءة والاطلاع بالنشاط الثقافي في أصوله الحضارية،
ومن هذا المنطلق كانت نشأة مكتبة الجراوية التي أفتتحت
في مارس الماضي، و تلحق بها مكتبة البركل في يونيو في
محاولة لربط النشاط الثقافي الآثاري والسياحي بنشاط آخر
يتمثل في القراءة والاطلاع .

مبادرة الطفل المبدع صمام أمان المجتمع

بعد النجاح الذي تحقق، تنطلق الآن النسخة الخامسة من
مسابقة الأديب الصغير، في مجالات القصة والقصيدة
والمقال وتستهدف الأطفال من سن ٦ حتى ١٤ عاماً،
ويستمر التقديم حتى ديسمبر ٢٠٢١.

وظل المركز يقدم خدمات «اقرأ، اكتشف، وتعلم» لعموم أهل
السودان، ولم يقتصر نشاطه داخل ولاية الخرطوم فقط،
وخروجاً عن صفة الثقافة، وملازمة لحق القراءة للجميع،
ظل المركز يفتتح المكتبات في كل أصقاع السودان، فكانت
عطبرة وكسلا وبورتسودان والفاشر وكادقلي وكدركة وبربر
وليس آخراً كانت شندي وكبوشية ودور الرعاية والسجون،
ويحزم المركز كتيبه لمعسكرات النازحين واللجئين في يوليو
الجاري بعون الله.

شركة التأمين الإسلامية ختام مميز لمؤتمر التأمين وإشادة عالمية بشركة التأمين الإسلامية



شركة التأمين الإسلامية المحدودة
ISLAMIC INSURANCE Co.LTD

أختتمت بقاعة النيل بفندق السلام فعاليات المؤتمر الثاني للتأمين الزراعي الذي نظمه الجهاز القومي للرقابة على التأمين بالتعاون مع اللجنة الفنية للتأمين الزراعي وبرعاية حصرية من شركة التأمين الإسلامية. وقد شهد المؤتمر تقديم أوراق علمية ومعلومات دقيقة عن تجارب السودان والدول الأفرو آسيوية في قطاع التأمين الزراعي وتاريخ الخدمة في السودان. ونالت شركة التأمين الإسلامية العديد من الإشادات على مبادرتها لرعاية المؤتمر. وشهد اليوم الختامي تشريف السيد وزير المالية الدكتور جبريل إبراهيم الذي تحدث عن دور التأمين في دعم عجلة الإقتصاد الوطني، مؤكداً أن المعسكر الأول للحكومة الإنتقالية كان على أرض الجزيرة الخصبة واضعة الزراعة كأولوية قصوى. وأشاد سيادته بالمشاركين في المؤتمر من داخل البلاد وخارجها وعبر تقنية الفيديو، كما أثنى على الشركة الراعية للمؤتمر الذي تسلم توصياته السيد محمد ساتي علي الأمين العام للجهاز القومي للرقابة على التأمين.

رسمياً.. تسجيل السودان بالحساب
المصرفي العالمي IBAN (ايبان)
ما يسهل عملية التجارة الخارجية
عبر البنوك السودانية مباشرة دون
الحاجة لبنك ثالث خارجي.

سعيًا لاستقرار سعر الصرف

بنك السودان المركزي يقيم مزادات لعمليات النقد الأجنبي

التي يحددها بنك السودان المركزي عند الإعلان عن المزاد، مشيراً إلى أن الطلبات تقتصر على عمليات استيراد السلع حسب ما يحدده مزاد بنك السودان المركزي بالتنسيق مع الجهات المختصة، وأبان المركزي أن الطلبات تقدم بحد أدنى ٢٠,٠٠٠ دولار للعميل الواحد ويتم تسعير كل طلب في صورة أربعة أرقام عشرية لسعر الشراء مثال: (٣٨١,٨٠٠) جنيه للدولار مع توفر رصيد كافٍ بالعملة المحلية في حساب العميل مقدم الطلب، وأوضح البنك المركزي ضرورة توفر رصيد كافٍ بحساب المصرف بالعملة المحلية لدى بنك السودان المركزي يغطي قيمة المبلغ المطلوب شراؤه وفي حالة عدم وجود رصيد كافٍ في حساب المصرف، يتم فرض غرامة على المصرف.

شرع بنك السودان المركزي في تنفيذ مزادات للنقد الأجنبي لعمليات النقد الأجنبي وذلك إنفاذاً لسياسات بنك السودان المركزي لعام ٢٠٢١، بتطبيق سياسة سعر الصرف المرن المدار، وفي إطار الجهود المبذولة لاستقرار سعر صرف الجنيه السوداني، وأوضح أن الحد الأعلى لقيمة الطلب المسموح بتقديمه من كل مصرف كنسبة من حجم المزاد الكلي ٢٠٪، وأشار البنك المركزي إلى أن المزاد يقتصر على المصارف فقط إنابة عن عملائها على أن يقدم العميل طلباً واحداً عبر مصرف واحد مع توضيح الرمز الائتماني والرقم الضريبي، كما يجب على المصرف تقديم طلب واحد يوضح فيه احتياجات العملاء، على ألا تزيد قيمة الطلب عن النسبة

قال الله تعالى: (وَلَبَّوْكُمْ شَيْئاً مِنْ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ
وَقِصِّ مِنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالْمَمَرَاتِ وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ
الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمُ مُصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ).

صدق الله العظيم
الآيات (١٥٥، ١٥٦) سورة البقرة

نعي أليم

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره، يحتسب رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والعاملون
بنك فيصل الإسلامي عند الله تعالى :



الأستاذ/ عثمان تاج الختم محمد عثمان - مدير عمليات فرع
شندي، الذي لتي نداء ربّه يوم ه أبريل ٢٠٢١م، وترك إرثاً طيباً
من العلاقات الحميدة ودماثة الخلق وطيب المعشر.

نسأل الله أن يتقبله قبولاً حسناً وأن ينزل عليه شأبيب
رحمته ورضوانه، وأن يلهم أهله الصبر وحسن العزاء وأن
يجعل البركة في آله وذويه، ولا حول ولا قوة إلا بالله.



الأخ/ الطيب الفاتح عمر - العامل بفرع الحفايا، الذي لتي
نداء ربّه يوم ١٠ فبراير ٢٠٢١م، إثر علة لم تمهله طويلاً.

نسأل الله أن يتقبله قبولاً حسناً وأن ينزل عليه شأبيب
رحمته ورضوانه، وأن يلهم أهله الصبر وحسن العزاء وأن
يجعل البركة في آله وذويه، ولا حول ولا قوة إلا بالله.



الأستاذ/ مبارك حسين محمد بلولة - مدير فرع القصارف،
الذي لتي نداء ربّه يوم الخميس ٢٢ أبريل ٢٠٢١م، كان الفقيه
عضواً فاعلاً في مجتمع البنك، واقترن عطاؤه بطيب العلائق
الاجتماعية والتفاني في العمل ودماثة الخلق وطيب المعشر
وحسن السيرة والسريرة.

نسأل الله أن يتقبله قبولاً حسناً وأن ينزل عليه شأبيب رحمته
ورضوانه، وأن يلهم أهله الصبر وحسن العزاء وأن يجعل
البركة في آله وذويه، ولا حول ولا قوة إلا بالله.



الأستاذ/ بابكر محي الدين قبلي - نائب المدير العام الأسبق،
الذي لتي نداء ربّه يوم ٢٧ أبريل ٢٠٢١م.

نسأل الله أن يتقبله قبولاً حسناً وأن ينزل عليه شأبيب رحمته
ورضوانه، وأن يلهم أهله الصبر وحسن العزاء وأن يجعل
البركة في آله وذويه، ولا حول ولا قوة إلا بالله.

(إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ)

حصة البنك من الجهاز المصرفي ٢٠٢٠م



عزيزنا المغترب..

الآن يمكنك التحويل عبر الشركة الوطنية للصرافة بدولة قطر واستلام الحوالة بالسودان عبر فروع بنك فيصل الإسلامي.

بنك فيصل الإسلامي
Faisal Islamic Bank

011 249 0000 6161

فوري
الآن... بين ايديك!

الجديد من فوري

- **OTP one time password**
عدد تمييز هاتفك يتم ارساله رقم سري جديد لرقم هاتفك المرتبط بحسابك البنكي
- **كشف حساب تفصيلي**
الآن يمكنك تعديل كشف حساب تفصيلي في دقائق عبر تطبيق فوري

فوري
بنك فيصل الإسلامي



بنك فيصل الإسلامي معاً نبني المستقبل بمنجزاتنا وابتكاراتنا وطموحنا

أفضل بنك في السودان لعام 2020 حسب الاتحاد
الدولي للمصرفيين العرب

أفضل بنك للتميز في خدمة العملاء والبنك الأول
في الشمول المالي الرقمي في السودان وفق
مؤسسة "كامبردج أي إف أناليتيكا"

أول بنك في السودان يحصل على رخصة إصدار
بطاقات الدفع من شركتي "فيزا" و"ماستركارد"
في السودان



بنك فيصل الإسلامي
Faisal Islamic Bank

fibsd1      fib-sd.com

 +249100006161  6161