



# الرائد

نشرة دورية يصدرها بنك فيصل الإسلامي السوداني - العدد (١٠٨) - سبتمبر ٢٠١٥ م

المدير العام المكلف: الترتيبات جارية للانتقال إلى النظام المصرفي الجديد ICBS. 

نائب المدير العام: وسائط التواصل الاجتماعي تُساهم بفعالية في الوصول إلى العملاء. 

هيئة الرقابة الشرعية تُنظم دورة الصيرفة الإسلامية الرابعة لموظفي البنك. 

اتحاد المصارف العربية يبحث عن آليات جديدة لتنمية المشروعات الصغيرة. 



بنك فيصل الإسلامي السوداني  
FAISAL ISLAMIC BANK (SUDAN)

نحن الرواد



مصرف إسلامي الوجهة ، سوداني السمات ، يلتزم الجودة والامتياز في أعماله ، إسعاداً  
للعلماء ، ثقة في الموردين ، تنمية للمجتمع ، عناية بالعاملين ، وتعظيماً لحقوق المساهمين

### مواقع ماكينات الصراف الآلي

#### الخرطوم:

١. فرع الفيحاء
٢. الفيحاء التجاري ١
٣. الفيحاء التجاري ٢
٤. الفيحاء التجاري ٣
٥. الفيحاء التجاري ٤
٦. الفيحاء التجاري ٥
٧. فرع جامعة الخرطوم ١
٨. فرع جامعة الخرطوم ٢
٩. فرع جامعة الخرطوم ٣
١٠. فرع جامعة الخرطوم ٤
١١. شارع القيادة العامة - رئاسة القوات المشتركة
١٢. فرع السجانة
١٣. فرع المنشية
١٤. فرع البيرياشا
١٥. فرع الشعبي الخرطوم
١٦. فرع الرياض رقم ١
١٧. فرع الرياض رقم ٢
١٨. فرع الرياض رقم ٣
١٩. فرع الرياض رقم ٤
٢٠. فرع المنطقة الصناعية الجديدة
٢١. فرع المحطة الوسطى الخرطوم
٢٢. فرع السوق المحلي
٢٣. فرع العمارات - شارع محمد نجيب جوار تقاطع ٤١
٢٤. شارع الستين
٢٥. شارع اوماك
٢٦. شارع ٢٥ جامعة السودان الغربي
٢٧. شارع المشتل كوينز
٢٨. المباحث المركزية الجنائية بري
٢٩. الخرطوم ٢ حديقة اشراقة التجاني
٣٠. وزارة المالية شارع الخليفة
٣١. أكاديمية الشرطة - شارع الصحافة زلط
٣٢. اذاعة القوات المسلحة
٣٣. الإدارة القومية للكهرباء رقم ١
٣٤. الإدارة القومية للكهرباء رقم ٢
٣٥. الإمدادات الطبية
٣٦. الجمارك الرئاسة
٣٧. الجمارك الرئاسة رقم ٢
٣٨. الشجرة
٣٩. الكلاكلة للفة رقم ١
٤٠. الكلاكلة للفة رقم ٢
٤١. الاحتياطي المركزي
٤٢. مسجد الخير - الشرقي اركويت
٤٣. الخطوط الجوية السودانية
٤٤. الرياض شارع عبد الله الطيب
٤٥. جامعة الرياط الوطني
٤٦. جمارك مطار الخرطوم
٤٧. صيدلية راما الصحافة زلط

#### بحري:

٤٨. ظلمية النيل جبرة
٤٩. فندق البحرين العالمي
٥٠. كلية الصيدلة
٥١. كنار
٥٢. مدخل كبري المنشية رقم ١
٥٣. مدخل كبري المنشية رقم ٢
٥٤. مستشفى الأسنان التعليمي
٥٥. اللاماب بحر ابيض - مستشفى بست كبير
٥٦. مستشفى رويال كبر العالمي
٥٧. مستشفى مكة التخصصي لطب العيون
٥٨. أركويت محطة البلابل
٥٩. الصندوق القومي لمعاشات - المقرن
٦٠. معاشات ولاية الخرطوم شارع الحرية
٦١. وزارة التعليم الاتحادية
٦٢. وزارة الداخلية
٦٣. وزارة الطاقة والتعدين
٦٤. وزارة الصحة
٦٥. ديوان الضرائب - شارع الجمهورية
٦٦. مركز الأناضول للتسوق - الرياض شارع المشتل
٦٧. معاشات الشرطة
٦٨. الكلاكلة شرق
٦٩. مكتب صرف جياذ للسيارات
٧٠. مكتب صرف جبل الأولياء
٧١. فرع قري
٧٢. فرع سعد قشرة
٧٣. فرع حلة كوكو
٧٤. فرع الصناعية بحري
٧٥. شمبات الزراعية
٧٦. شمبات جنوب
٧٧. كافوري
٧٨. كافوري الظلمية الوطنية الصينية
٧٩. صيدلية المبرغنية بحري
٨٠. شارع المعونة - المؤسسة بحري
٨١. المغتربين بحري - مريود
٨٢. شارع المعونة - جوار مركز سامسونج
٨٣. جامعة السودان للإنتاج الحيواني - حلة كوكو
٨٤. شارع الإنقاذ بحري رقم ١
٨٥. شارع الإنقاذ بحري رقم ٢
٨٦. مجمع الزهراء الحلفايا الشارع الرئيسي
٨٧. الكدرو - جامعة بحري
٨٨. الحاج يوسف شرق النيل - شارع الوالي
٨٩. الحاج يوسف سوق ستة
٩٠. الحاج يوسف - شارع واحد
٩١. مكتب صرف الجريف شرق - شارع أم دوم
٩٢. مستشفى شرق النيل

#### أمدردان:

٩٣. فرع الموردة
٩٤. فرع الجامعة الاسلامية الثورة
٩٥. فرع الجامعة الاسلامية العرضة
٩٦. فرع السوق الشعبي أمدردان
٩٧. فرع المحطة الوسطى أمدردان
٩٨. فرع سوق ليبيا
٩٩. فرع التمويل الأصغر - أبو سعد ١
١٠٠. فرع التمويل الأصغر - أبو سعد ٢
١٠١. شارع الأربعين مدخل الجوازات أبوكدوك
١٠٢. التربية جنوب - بوابة عبد القيوم
١٠٣. الثورة تقاطع الرومي
١٠٤. الجمارك أمدردان
١٠٥. الشهداء - بالقرب من صينية الأزهري
١٠٦. الهيئة القومية للإذاعة
١٠٧. أمبده شارع ود البشير
١٠٨. سوق خليفة الثورة الحارة ١٧
١٠٩. قصر الشباب والأطفال
١١٠. صيدلية محمد سعيد - محطة سراج ١
١١١. صيدلية محمد سعيد - محطة سراج ٢
١١٢. معاشات العرضة
١١٣. ود أرو
١١٤. ودنوباوي - شارع الدومة
١١٥. جامعة الخرطوم كلية التربية - شارع الوادي
١١٦. شارع النيل مدينة النيل - مسجد حي الشاطئ
١١٧. مكتب صرف شارع الوادي - الثورة
١١٨. مكتب صرف الثورة - شارع الشنقيطي سوق صابرين
١١٩. الملازمين ، جوار مركز ترخيص المرور
١٢٠. الجمارك المجمع الطبي بورتسودان
١٢١. الجمارك بورتسودان
١٢٢. فرع بورتسودان
١٢٣. بورتسودان - جامعة البحر الأحمر
١٢٤. فرع ود مدني
١٢٥. الجمارك ود مدني - مكافحة التهريب
١٢٦. فرع كوستي
١٢٧. السلاح الطبي - كوستي
١٢٨. فرع الأبيض
١٢٩. الأبيض - محلية شيكان
١٣٠. فرع كسلا
١٣١. فرع القضارف
١٣٢. فرع عطبرة
١٣٣. فرع الفاشر
١٣٤. فرع نيالا
١٣٥. نيالا - مجمع المحاكم
١٣٦. فرع شندي
١٣٧. شندي - القيادة العامة للفرقة الثالثة مشاة
١٣٨. فرع سنجة

#### الولايات:

١٢٠. الجمارك المجمع الطبي بورتسودان
١٢١. الجمارك بورتسودان
١٢٢. فرع بورتسودان
١٢٣. بورتسودان - جامعة البحر الأحمر
١٢٤. فرع ود مدني
١٢٥. الجمارك ود مدني - مكافحة التهريب
١٢٦. فرع كوستي
١٢٧. السلاح الطبي - كوستي
١٢٨. فرع الأبيض
١٢٩. الأبيض - محلية شيكان
١٣٠. فرع كسلا
١٣١. فرع القضارف
١٣٢. فرع عطبرة
١٣٣. فرع الفاشر
١٣٤. فرع نيالا
١٣٥. نيالا - مجمع المحاكم
١٣٦. فرع شندي
١٣٧. شندي - القيادة العامة للفرقة الثالثة مشاة
١٣٨. فرع سنجة

### الشركات التابعة

١. شركة التأمين الإسلامية المحدودة.
٢. الشركة الإسلامية للتجارة والخدمات المحدودة.
٣. شركة الفيصل للمعاملات المالية المحدودة.
٤. شركة الفيصل العقارية المحدودة.

### مؤسسات المسؤولية الاجتماعية

- مركز الفيصل الثقافى

### المرسلون

يملك البنك شبكة واسعة من المرسلين حول العالم

### مكاتب الصرف و التوافد

- |                            |  |                                     |
|----------------------------|--|-------------------------------------|
| ١٥. نافذة المباحث الجنائية | ٨. الثورة - شارع الوادي - المهداوي       | ١. دما دما                          |
| ١٦. جبل الأولياء           | ٩. الثورة - شارع الشنقيطي - سوق صابرين   | ٢. العبيدية                         |
| ١٧. أبو سعد                | ١٠. الحاج يوسف - شارع واحد               | ٣. جمارك الحاويات سوبا              |
| ١٨. ربك                    | ١١. الجريف شرق                           | ٤. جامعة الرياط الوطني              |
| ١٩. جهاز المغتربين         | ١٢. نافذة العلاقات البنينية - الجوازات   | ٥. جمارك مطار الخرطوم               |
| ٢٠. أبو حمامة              | ١٣. نافذة الأحوال المدنية - السجل المدني | ٦. أبو دليق                         |
| ٢١. شمبات                  | ١٤. نافذة الأدلة الجنائية                | ٧. الثورة - شارع النص - سوق الخليفة |



@fibsudan



fibsudan



fibsudan1

6161



مركز خدمة العملاء :



محمد الطاهر الطيب  
مدير إدارة البحوث والتطوير

المستشار الصحي:

الأستاذ / موسى يعقوب

الإشراف:

محمد الطاهر الطيب

هيئة التحرير:

الهادي خالد إسماعيل

مهند مبارك العجب

إسماعيل إبراهيم محمد

محمد حافظ مبارك

إبراهيم محمد الأمين

قيس الصديق أحمد

طلال الهادي البشير

البريد الإلكتروني:

magazine@fibsudan.com

مركز خدمة العملاء:

٦١٦١

تلفون البنك:

٠٠٢٤٩-١٨٣-٧٤١٣٢٦

الحمد لله مُستحقّ الحمدِ والثَّناء، والصَّلاة والسَّلام على صاحب العلم والاصطفاء، سيدنا محمدٍ وعلى آله وصحبه الأصفياء.

عددٌ جديد من نشرة الرائد المصرفية، يحمل الرقم (١٠٨)، بين طياته العديد من الأخبار والموضوعات المتفرقة التي تغطي جوانب من أنشطة البنك وفعالياته إلى جانب رصد أهم ملامح التطورات والأحداث في المجالات الاقتصادية بالبلاد وعالم الصناعة المصرفية والمالية الإسلامية.

نرجو أن تجدوا في هذا العدد ما يستحق الاهتمام، آمليْن أن تكون مجهودات هيئة التحرير التي بذلتها في تحرير وإعداد وإخراج هذه النشرة قد أثمرت عملاً طيباً ينال رضا القراء والمتابعين.

و بالله التوفيق،،



يمكنك الآن استخدام كود الإستجابة السريعة  
لتحميل نسخة من النشرة إلى هاتفك المحمول ..

فقط قم بمسح الكود التالي باستخدام أي برنامج  
QR Code Reader

مركز الفيحاء التجاري شارع علي عبد اللطيف - الخرطوم - السودان - ص.ب: ١٠١٤٣ الخرطوم

مركز خدمة العملاء: ٦١٦١ فاكس ٧٧١٧١٤-١٨٣-٠٢٤٩ هاتف: ٧٤١٣٢٦-١٨٣-٠٢٤٩ سويقت: FISBSDKH

بريد إلكتروني: fibsudan@fibsudan.com - الموقع الإلكتروني: www.fibsudan.com

www.fibsudan.com

الفرع	توصيلة
فروع البنك بولاية الخرطوم:	
١ الفيحاء	١٤٥
٢ المحطة الوسطى الخرطوم	٧١٣
٣ جامعة الخرطوم	٧١٥
٤ السوق العربي	٧١٠
٥ السجاعة	٧١٩
٦ السوق الشعبي الخرطوم	٧١٨
٧ المنطقة الصناعية الخرطوم	٧١٧
٨ السوق الحلي	٧٢٠
٩ شارع الزبير باشا	٧٢٦
١٠ المنشية	٧٥٨
١١ فرع الرياض	٧١٤
١٢ سعد قشرة	٧٢٨
١٣ حلة كوكو	٧٢٨
١٤ المنطقة الصناعية بحري	٧٢٩
١٥ المنطقة الحرة ( قري )	٧٥٧
١٦ المحطة الوسطى أم درمان	٧٢٢
١٧ السوق الشعبي أم درمان	٧٢٦
١٨ سوق ليبيا	٧٢٧
١٩ الجامعة الإسلامية ( الثورة )	٧٢٤
٢٠ الجامعة الإسلامية ( العرضة )	٧٢٥
٢١ الجامعة الإسلامية ( الفتحياب )	٧٢٣
٢٢ الموردة	٧٢٩
٢٣ العمارات	٥١٤
فروع البنك بالولايات الأخرى:	
٢٤ بورتسودان	٨١٤
٢٥ القضارف	٨١٢
٢٦ كسلا	٨١٣
٢٧ كوستي	٨١٨
٢٨ عطبرة	٨١٦
٢٩ الأبيض	٨١٧
٣٠ الفاشر	٨١١
٣١ نيالا	٨١٥
٣٢ ود مدني	٨٦٩
٣٣ شندي	٨٢٤
٣٤ سنجة	٨٤٥



# الترتيبات جارية للانتقال إلى النظام المصرفي الجديد ICBS

الجديدة والنواقد بتطبيق النظام المصرفي الجديد (ICBS)، الذي سيُباشِر البنك بتطبيقه خلال العام المقبل، بمشيئة الله، حسب الخطة الموضوعية.

وفي هذا السياق، أوضح المهندس/ جعفر عمر أحمد؛ مدير إدارة تقنية المعلومات، أن تغيير النظام المصرفي الأساسي العامل الآن لكل الفروع إلى نظام مركزي جديد يلبي احتياجات وطموحات المتعاملين للفترة المقبلة، يأتي في ظل توسع خدمات البنك وزيادة موارده وحصته في السوق المصرفية، الأمر الذي يتطلب استخدام أحدث الأنظمة المصرفية والتقنية بما يستوعب هذا النمو المضطرب في أعمال البنك، منوهاً إلى أن الترتيبات جارية أيضاً في هذا الشأن للانتقال إلى نظام المحوّل الخاص الجديد بالبنك.



الأستاذ / أحمد عثمان تاج الدين  
المدير العام المكلف

وفي تصريح للسيد/ المدير العام المكلف للبنك؛ الأستاذ/ أحمد عثمان تاج الدين، قال إن البنك ضمن سعيه لتقديم الحلول المصرفية المتطورة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتعزيزاً لنهج البنك في السبّغ والريادة المؤسسية، سيقوم بإدخال أحدث التقنيات على الفروع ومكاتب الصرّف

تواصل فرق العمل المنوط بها استكمال عملية تقييم ودراسة النظام المصرفي الجديد، عملها المتعلق بتحديد وتكملة المطلوبات من استثمارات وخطوات سير العمل والرواجع والتقارير بغرض الاختبار النهائي للتجهيزات، قبل بدء العمل رسمياً بالنظام المصرفي الجديد بالبنك.

## مشاركة المدير العام والمراقب الشرعي للبنك في فعاليات ندوة البركة للاقتصاد الإسلامي

الإسلامي السادسة والثلاثين التي عُقدت في مدينة جدة يومي الأربعاء والخميس ٧-٨ رمضان ١٤٣٦هـ الموافق ٢٤-٢٥ يونيو ٢٠١٥م.

وأبان الأستاذ/ الحفيان أن ندوة البركة التي تُعقد بصورة دورية في شهر رمضان المبارك من كل عام، تعرض بعض المسائل المصرفية المستجدة لمناقشتها وابداء الرأي الشرعي والفني فيها من قبل مجموعة من كبار العلماء والفقهاء المعروفين على الصعيدين الإسلامي والدولي، كما تبحث الندوة عن الحلول الاقتصادية للمشكلات التي تعاني منها المجتمعات الإسلامية واستنباطها من الاقتصاد الإسلامي نظرية وتطبيقاً، وتشجيع البحث العلمي في مجال الاقتصاد الإسلامي ورفع مستوى الوعي به. وأشار المراقب الشرعي للبنك إلى أن المشاركين ناقشوا في هذه الندوة العديد من الموضوعات على رأسها: مقاصد ومآلات البيع في الإسلام، وواقع الاستثمار وصكوك الاستثمار في البنوك الإسلامية وكيفية تطوير مؤسسات وأدوات الاستثمار في الصناعة المالية الإسلامية.

شارك كل من السيد/ المدير العام المكلف؛ الأستاذ/ أحمد عثمان تاج الدين، والأستاذ/ حسن جعفر الحفيان؛ المراقب الشرعي لبنك فيصل الإسلامي السوداني في فعاليات ندوة البركة للاقتصاد



# السيد / نائب المدير العام: وسائل التواصل الاجتماعي تساهم بفعالية في الوصول إلى العملاء



الأستاذ / الباقر أحمد النوري  
نائب المدير العام

أكد السيد/ نائب المدير العام؛ الأستاذ/ الباقر أحمد النوري؛ أن النمو المتزايد في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يساهم بشكل فعال في تحسين الصورة الذهنية عن المؤسسات المصرفية لدى الجمهور من خلال فهم احتياجات العملاء والتواصل المباشر معهم بما يلغي القيود الناشئة عن استخدام وسائل الإعلام التقليدية في التسويق المصرفي.

وفي ذات السياق، أوضح الأستاذ/ محمد سيد أحمد وراق؛ مدير إدارة التسويق، أن الانفتاح الذي شهدته السوق المصرفية في العقود الأخيرة جعل المنافسة أكثر احتداماً الأمر الذي أوجب ضرورة استغلال القنوات المستحدثة في التسويق المصرفي لتيسير الوصول إلى العملاء والمحافظة عليهم، وهو ما يستدعي الحاجة إلى تبني وابتكار خطط تسويقية قادرة على استيعاب والتأقلم مع هذا الواقع الجديد.

الجدير بالذكر أن بنك فيصل الإسلامي السوداني يُعد من المؤسسات ذات الانتشار الواسع والوجود النشط على مواقع التواصل الاجتماعي عبر الشبكة العنكبوتية، وذلك من خلال صفحاته الرسمية في أشهر وأهم مواقع التواصل التي تشمل:

وأشار الأستاذ/ الباقر أحمد النوري إلى أن التسويق الإلكتروني متجدد باستمرار من حيث ابتكار أساليب وقوالب جديدة الأمر الذي يسر الوصول إلى الجمهور المستهدف بأقل تكلفة وبأسرع وقت ممكن، وأن هذه المعايير تنطبق على التسويق عبر الشبكات الاجتماعية؛ حيث أصبح استخدام شبكات التواصل الاجتماعي مثل (فيس بوك، تويتر، يوتيوب... الخ)، يُتيح إمكانية التواصل المباشر مع الجمهور المستهدف من أجل زيادة الثقة بالخدمات والمنتجات التي تقدمها المصارف، إلى جانب الحصول على المزايا من زيارات العملاء المتصفحين للصفحة الرسمية الخاصة بالبنك.

وأبان سيادته أن الإحصائيات ذات الصلة تُشير إلى وجود الكثير من المستخدمين للشبكات



## منتخب فرع عطبرة يفوز بكأس الشهيد أبوبكر جلي للخماسيات

وجرت العادة على تنظيم هذه الدورة سنوياً في شهر رمضان المعظم فيما تم تأجيل المباراة النهائية من قبل اللجنة المنظمة. ويشرف على هذه الدورة الاتحاد الرياضي بمواقع العمل بولاية نهر النيل المنضوي تحت لواء المجلس الأعلى للشباب والرياضة بولاية نهر النيل، وتهدف لتخليد ذكرى الشهيد أبوبكر جلي المدير السابق لبنك أمدرمان الوطني فرع عطبرة، إلى جانب تنشيط الروابط الاجتماعية بين منسوبي مواقع العمل المختلفة.

استضاف ملعب سلاح المدفعية بعطبرة عشية الأربعاء التاسع عشر من أغسطس ٢٠١٥م نهائي كأس دورة الشهيد أبوبكر جلي للخماسيات، والذي شهد تتويج رواد منتخب بنك فيصل الإسلامي السوداني - فرع عطبرة باللقب بعد فوزهم على منتخب بنك أمدرمان الوطني، بعد مباراة حماسية وأداء رفيع من جانب لاعبي منتخب البنك الذين قدموا مباراة نالت استحسان المتابعين وإشادة الحاضرين. حيث انتهت المباراة في وقتها الرسمي بالتعادل (١-١) ومن ثم حُسمت بالركلات الترجيحية لصالح الرواد.





## ورشة عمل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

عقدت شركة التأمين الإسلامية ورشة عمل حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بمقرها بالخرطوم بحضور ٦٠ من منسوبيها، حيث تحدث فيها الدكتور حيدر عباس مدير وحدة المعلومات المالية ببنك السودان المركزي ومولانا عامر أحمد إبراهيم المستشار القانوني للجنة الوطنية لغسل الأموال والأستاذ الصادق عثمان مسئول وحدة التعاون الوطني والدولي بوحدة المعلومات المالية والأستاذة أسماء خيري مدير وحدة التفتيش ببنك السودان المركزي.



وقد تناولت مفهوم الالتزام في مكافحة غسل الأموال والمعايير الدولية، كما تم استعراض قانون مكافحة غسل الأموال السوداني ولائحة قطاع التأمين وحالات الاشتباه في مكافحة غسل الأموال.

وأكد الأستاذ أحمد إبراهيم مدير إدارة الالتزام بشركة التأمين الإسلامية حرص الشركة على زيادة وعي العاملين بثقافة مكافحة غسل الأموال واحاطتهم علماً بالجوانب النظرية والتطبيقية لقانون ولوائح غسل الأموال الصادرة من الجهات القانونية والرقابية، مضيفاً بأن الورشة حققت أغراضها التدريبية والمهنية.

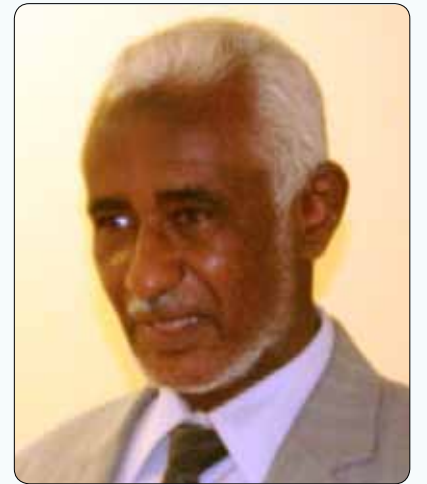
## هيئة الرقابة الشرعية تنظم

## دورة الصيرفة الإسلامية الرابعة لموظفي البنك

وفي ذات السياق، أوضح الأستاذ / حسن جعفر الحفيان؛ المراقب الشرعي للبنك، أن الهدف من هذه الدورات التدريبية هو فهم جوهر ومضمون مبادئ العمل المصرفي الإسلامي والمغزى الذي قصده الشريعة منها، حيث إن لجميع المعاملات المالية في الفقه الإسلامي عللاً في سنّها ومقاصد من تشريعها، ومن هنا وجب البحث عن هذه العلل وإدراك كُنْهها والتعمق في فهمها لتجنب الوقوع في المحظورات الشرعية أو ملامستها، مُشيراً إلى عدم الإحاطة الكافية والاستيعاب الدقيق لهذه المبادئ، يتسبب في الكثير من الإشكاليات عند تنفيذ العمليات المصرفية المتوافقة مع ما نصت عليه مبادئ الشريعة الإسلامية، وما يترتب على ذلك من سوء التطبيق لها على أرض الواقع. من هنا ظهرت الحاجة إلى المعرفة الوثيقة والإلمام الواسع بالأحكام الشرعية الخاصة بالخدمات التي تقدمها المؤسسات المصرفية الإسلامية.

نظمت هيئة الرقابة الشرعية ببنك فيصل الإسلامي السوداني الدورة التدريبية الرابعة للصيرفة الإسلامية أواخر مايو ٢٠١٥م، والتي رُشِح لها أربعة وعشرون دارساً من مختلف الإدارات والفروع واستضافها مركز الفيصل الثقافي. حيث حضر المشاركين فيها أعضاء هيئة الرقابة الشرعية للبنك.

وأبان الأستاذ / بشير علي عبد الكريم؛ مساعد المدير العام للقطاع الإداري أن هيئة الرقابة الشرعية بالبنك هي المخولة بتكليف أنشطة البنك واستثماراته وأعماله تكييفاً صحيحاً من حيث الحكم الشرعي والتأكد من مطابقتها واتساقها مع الضوابط الإسلامية التي تحكم المعاملات المالية، ولذا فقد عهد إليها بتنفيذ والإشراف على برامج تدريبية يخضع لها العاملون بالبنك لتنمية معارفهم في جوانب المعايير الشرعية المتعلقة بصيغ المعاملات المصرفية والمالية، اتساقاً مع مقاصد الإدارة العليا بالبنك الهادفة إلى تقويم المعاملات وتطوير الأنشطة وتحسين الأداء في إطاره الشرعي.



الأستاذ / حسن جعفر الحفيان

المراقب الشرعي للبنك

## في منتداه الذي عقد بالخرطوم ..

# اتحاد المصارف العربية يبحث عن آليات جديدة لتنمية المشروعات الصغيرة

وقال الأستاذ/ محمد بركات؛ رئيس اتحاد المصارف العربية، إن المنتدى الذي افتتحه نائب رئيس جمهورية السودان الأستاذ/ حسبو محمد عبد الرحمن، وعُقد تحت رعاية محافظ بنك السودان المركزي؛ السيد/ عبد الرحمن حسن عبد الرحمن، شهد مشاركة واسعة من قيادات ومسؤولي المؤسسات المالية والمصرفية العربية، موضحاً أن هناك مشاركة قوية من أعضاء اتحاد المصارف العربية لعرض جهود تنمية هذا القطاع المهم ودور البنوك والصناديق الاجتماعية في توفير التمويل والدعم له.

وأضاف بركات أن الدور المهم الذي تلعبه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية بات جلياً في ظل نظام عالمي متغير، وأصبح هدف تنمية هذا القطاع خياراً استراتيجياً حتمياً لدعم القدرة الاقتصادية للبلدان على التكيف والنمو مع تلك التغيرات، موضحاً أن معظم الدول أدركت أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة، حيث تمثل أكثر من ٩٠٪ من حجم المشروعات في غالبية اقتصاديات دول العالم، كما أنها توفر ما بين ٤٠٪ إلى ٨٠٪ من إجمالي فرص العمل، وتمثل نسبة مساهمة تتجاوز ٨٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي للعديد من دول العالم، كما يلعب التمويل الأصغر دوراً جوهرياً في تحقيق التنمية الاجتماعية من خلال دوره في تطوير الشرائح الضعيفة والحد من الفقر وتوفير فرص العمل وتمكين المرأة ونشر ثقافة العمل الحر.

وأضاف بركات أن الدور المهم الذي تلعبه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية بات جلياً في ظل نظام عالمي متغير، وأصبح هدف تنمية هذا القطاع خياراً استراتيجياً حتمياً لدعم القدرة الاقتصادية للبلدان على التكيف والنمو مع تلك التغيرات، موضحاً أن معظم الدول أدركت أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة، حيث تمثل أكثر من ٩٠٪ من حجم المشروعات في غالبية اقتصاديات دول العالم، كما أنها توفر ما بين ٤٠٪ إلى ٨٠٪ من إجمالي فرص العمل، وتمثل نسبة مساهمة تتجاوز ٨٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي للعديد من دول العالم، كما يلعب التمويل الأصغر دوراً جوهرياً في تحقيق التنمية الاجتماعية من خلال دوره في تطوير الشرائح الضعيفة والحد من الفقر وتوفير فرص العمل وتمكين المرأة ونشر ثقافة العمل الحر.

وقال وسام فتوح، أمين عام اتحاد المصارف العربية، أن المنتدى ناقش واقع المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودور القطاع المصرفي والمؤسسات

وقال الأستاذ/ محمد بركات؛ رئيس اتحاد المصارف العربية، إن المنتدى الذي افتتحه نائب رئيس جمهورية السودان الأستاذ/ حسبو محمد عبد الرحمن، وعُقد تحت رعاية محافظ بنك السودان المركزي؛ السيد/ عبد الرحمن حسن عبد الرحمن، شهد مشاركة واسعة من قيادات ومسؤولي المؤسسات المالية والمصرفية العربية، موضحاً أن هناك مشاركة قوية من أعضاء اتحاد المصارف العربية لعرض جهود تنمية هذا القطاع المهم ودور البنوك والصناديق الاجتماعية في توفير التمويل والدعم له.

وأضاف بركات أن الدور المهم الذي تلعبه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية بات جلياً في ظل نظام عالمي متغير، وأصبح هدف تنمية هذا القطاع خياراً استراتيجياً حتمياً لدعم القدرة الاقتصادية للبلدان على التكيف والنمو مع تلك التغيرات، موضحاً أن معظم الدول أدركت أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة، حيث تمثل أكثر من ٩٠٪ من حجم المشروعات في غالبية اقتصاديات دول العالم، كما أنها توفر ما بين ٤٠٪ إلى ٨٠٪ من إجمالي فرص العمل، وتمثل نسبة مساهمة تتجاوز ٨٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي للعديد من دول العالم، كما يلعب التمويل الأصغر دوراً جوهرياً في تحقيق التنمية الاجتماعية من خلال دوره في تطوير الشرائح الضعيفة والحد من الفقر وتوفير فرص العمل وتمكين المرأة ونشر ثقافة العمل الحر.

وقال وسام فتوح، أمين عام اتحاد المصارف العربية، أن المنتدى ناقش واقع المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودور القطاع المصرفي والمؤسسات



بحثت أكثر من ٢٠٠ شخصية مصرفية ومالية عربية آليات جديدة لدعم وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتوسيع دور القطاع المصرفي العربي في تمويل هذا القطاع لدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وذلك ضمن فعاليات منتدى "المشروعات الصغيرة والمتوسطة - الطريق إلى التنمية الاقتصادية والعدالة الاجتماعية"، والذي عقده اتحاد المصارف العربية بالخرطوم يومي ٤ و٥ فبراير الماضي.



# الاقتصاد الإسلامي ينتقل إلى نماذج أعمال ناجحة

تستضيفها دبي يومي ٥ و ٦ أكتوبر المقبل. وقال عبدالله محمد العور، المدير التنفيذي لمركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي: يأتي إصدار التقرير، ليؤكد التزام المركز وشركائه بالمساهمة في دفع عجلة نمو الاقتصاد الإسلامي القائم على المعرفة في دبي ودولة الإمارات عموماً، وذلك في إطار الجهود الرامية إلى تكريس مكانة دبي كعاصمة للاقتصاد الإسلامي.

وأضاف: كلنا ثقة من أن التقرير الجديد سيشجع رواد الأعمال وقادة القطاع والمستثمرين في المنطقة العربية وخارجها، على تطوير استراتيجيات عملية وفعالة وقابلة للتنفيذ بحيث تركز على الفرص المتنامية للاقتصاد الإسلامي في بلدانهم المختلفة.

ومن المقرر أن يتناول التقرير الجديد في نسخته السنوية الثالثة الجاري إعدادها حالياً والمزمع إصدارها في الربع الرابع من ٢٠١٥، أحدث التوجهات والتطورات والإحصائيات في سبعة قطاعات رئيسية للاقتصاد الإسلامي الذي تقدر قيمته بتريليون دولار ويمثل حالياً المستهلكين المسلمين بشكل أساسي. ويركز التقرير على قطاعات عديدة تشمل التمويل الإسلامي والأغذية والسياحة والأزياء والإعلام والترفيه والمستحضرات الدوائية.

أكد تقرير صادر عن «مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي» أن الاقتصاد الإسلامي أخذ منعطفاً مهماً في العام الحالي، حيث انتقل من مجرد محاولة إثبات الجدوى الاقتصادية إلى العمل على تطوير نماذج أعمال ناجحة وتطبيق استراتيجيات عملية، فضلاً عن العمل على إطلاق حلول أكثر شمولاً وجاذبية وقادرة على استقطاب جمهور عالمي أوسع عبر خدمات ومنتجات تعكس الالتزام بالمسؤوليات الاجتماعية والقيم الأخلاقية. ويتضمن التقرير نسخة محدثة لـ «مؤشر الاقتصاد الإسلامي العالمي» الذي تم طرحه في عام ٢٠١٤.

ويعرض هذا المؤشر المُرَكَّب التوقعات المستقبلية لقطاعات الاقتصاد الإسلامي في ٧٠ دولة، بغض النظر عن مدى نمو الأصول، مع تركيز خاص على الوعي والحوكمة والمعايير الاجتماعية. وإلى جانب تقرير «واقع الاقتصاد الإسلامي العالمي»، سيتم أيضاً إطلاق تقرير خاص حول الاقتصاد الرقمي الإسلامي.

وكشف التقرير الصادر بالشراكة مع «تومسون رويترز»، وبالتعاون مع مؤسسة «دينار ستاندر» للاستشارات وأبحاث استراتيجيات النمو، عن بعض أبرز التوجهات الأولية ومحاور تقرير «واقع الاقتصاد الإسلامي العالمي لعام ٢٠١٥-٢٠١٦»، وذلك ضمن الاستعدادات لفعاليات «القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي» التي



## بنك إنجلترا المركزي يتجه إلى التعامل مع المصارف الإسلامية

ويشار إلى أن التمويل الإسلامي نما، بنسبة تراوحت بين ١٥ و ٢٠% خلال الأعوام الأخيرة، ذلك حسب دراسة أصدرها الدكتور لورانت مارلييري، المختص في أدوات المال الإسلامية، وبحسب الدراسة، فقد أصبحت المصارف الإسلامية منافساً قوياً للمصارف التقليدية.

ويقدر البنك الدولي في إحصائياته الصادرة في فبراير/شباط ٢٠١٥، موجودات المصارف الإسلامية بمبالغ تتراوح بين ١,٥ تريليون وتريليون دولار. وفي المقابل، فإن موجودات المصارف التقليدية التي لديها فروع تقدر بحوالي ٨,٣ تريليونات دولار.

قال المدير التنفيذي للأسواق في بنك إنجلترا المركزي، كريس سألون ، إن بنك إنجلترا المركزي يدرس أفضل السبل لقبول الأسهم كضمان في عملياته السوقية، إضافة إلى التعامل مع المصارف التي تعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية. ويقبل البنك بالفعل السندات والأوراق المالية المدعومة بأصول وأنواع معينة من القروض كضمان.

وفي كلمة ألقاها أمام متعاملين في سوق المال البريطاني، قال كريس سألون إن قبول الأسهم سيكون معقداً وسيستغرق حتى العام المقبل على الأقل، وأضاف أن بنك إنجلترا يأمل في إعلان المزيد بشأن قبول ضمانات متوافقة مع الشريعة الإسلامية قرب نهاية العام.



# أصول التمويل الإسلامي في نمو مضطرد خلال العام ٢٠١٥

وأضاف التقرير أن التركيز سيكون أيضاً على توسيع نطاق تقديم المنتجات والخدمات للوصول إلى قاعدة أوسع من العملاء مثل منتجات إدارة الثروات الإسلامية للأثرياء، وحلول تمويل التجارة الإسلامية للشركات، وتعزيز وتطوير المهارات والتعليم ومستوى الأبحاث من أجل تحسين كفاءة صناعة التمويل الإسلامي، واثراء القدرات الابتكارية.

وأوضح التقرير أن دور المملكة العربية السعودية يبرز كأحد أكبر البلدان في قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية عالمياً "باستثناء إيران" في عام ٢٠١٤، إذ شكلت المملكة نسبة ١٨% من الأصول المصرفية الإسلامية العالمية، تليها ماليزيا بنسبة ١٣%، ثم الإمارات بنحو ٧%، فالكويت بنسبة ٦%، وقطر بما يعادل ٤%.

كما توقع أن تشهد أسواق الخدمات المصرفية الإسلامية المتقدمة في دول مجلس التعاون الخليجي والمناطق الآسيوية المزيد من التطور والتحسين فيما يتعلق بالخدمات المقدمة، وأن يكون هناك تطورات تشريعية وتنظيمية كبيرة من قبل الجهات المالية الرقابية والتنظيمية.

أشار تقرير أصدرته شركة "بيتك للأبحاث" المحدودة إلى أن صناعة التمويل الإسلامي ستستمر في زخم النمو، مدفوعة بعوامل العرض والطلب، والمزيد من الإمكانيات والفرص التي توفرها الجهات الحكومية وهيئات التنظيم والرقابة المالية على مستوى العالم.

وتوقع التقرير - الذي يتركز حول توقعات التمويل الإسلامي في ٢٠١٥ - أن تواصل صناعة التمويل الإسلامي رسم معدلات نمو كبيرة مكونة من رقمين في جميع القطاعات، وأن يصل إجمالي موجودات التمويل الإسلامي إلى ٢,٤ تريليون دولار في نهاية ٢٠١٥.

ورجح أن يصل إجمالي أصول القطاع المصرفي الإسلامي إلى ١,٨ تريليون دولار، على أن يكون مدى السنوات المقبلة تركيز الصناعة في أربعة أطياف رئيسية من النمو، وهي تعزيز الاستقرار المالي وتقوية الروابط بين البلدان العاملة في مجال التمويل الإسلامي، والوصول إلى الأنشطة والفرص المحتملة للاقتصاد الحقيقي، من أجل توسيع حصة مشاركة التمويل الإسلامي في السوق من خلال دعم الاحتياجات التمويلية لبرامج تطوير البنية التحتية في دول مجلس التعاون الخليجي وماليزيا.

## المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية والبنك الدولي يوقعان مذكرة تفاهم

الإسلامية، وتعزيز الأطر الرقابية والإشراقية، وتبادل الأفكار حول الممارسات السليمة والخبرات في هذه الصناعة، بما في ذلك الممارسات السليمة في مجالات الأعمال، وإدارة المخاطر، وتطوير السوق.

من جانبه، قال الأمين العام للمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية عبد الإله بلعتيق «ستعمل هذه الاتفاقية على تعزيز دور المجلس العام كصوت مدافع عن صناعة الخدمات المالية الإسلامية أمام المنظمات الدولية، والمنظمات الدولية الواضحة للمعايير والجهات الرقابية والإشراقية، علاوة على دعم الأهداف الاستراتيجية للمجلس العام في البحوث والمنشورات وكذلك التوعية وتبادل المعلومات».

وتسعى مذكرة التفاهم هذه إلى تطوير وتعزيز دور صناعة الخدمات المالية الإسلامية على مستوى العالم، حيث يستند التفاهم إلى أهمية قطاع المالية الإسلامية في التنمية الاقتصادية. لذلك ستعمل المؤسسات من خلال مذكرة التفاهم على تذليل الصعوبات أمام تطور وانتشار الصناعة كأحد رواد الاقتصاد العالمي المحفزة للنمو المستدام، وذلك من خلال إصدار بحوث وعقد ندوات ذات صلة.

وقّع كل من المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI) الذي يمثل المظلة الرسمية للمؤسسات المالية الإسلامية، والبنك الدولي (World Bank)، مذكرة تفاهم لتعزيز تطور المالية الإسلامية على مستوى العالم وتوسيع نطاق استخدامها كأداة فاعلة لتمويل التنمية في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك في الدول غير الإسلامية.

وتؤسس مذكرة التفاهم لتعاون مستقبلي في مجالات إنتاج ونشر المعرفة، واستخلاص وتبادل الدروس المستفادة من التجارب والممارسات، وتشجيع البحث العلمي وتعزيز الوعي، وتحسين القدرات في صناعة الخدمات المالية الإسلامية.

وقال رئيس المالية الإسلامية، التابع لقسم المالية وممارسات الأسواق العالمية بالبنك الدولي أبيومي الأودي «يؤكد توقيع مذكرة التفاهم هذه التزام البنك الدولي بتطوير صناعة الخدمات المالية الإسلامية أن «توسع هذه الصناعة سيؤثر حتما على طريقة تطور التمويل عالميا في دعم أنشطة قطاعات الاقتصاد الحقيقي والمساهمة في التصدي ومعالجة تحديات الفرض المدقع وتعزيز الرخاء المشترك وتطلع إلى العمل مع المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية بشكل وثيق «لترسيخ الأسس المؤسسية للمالية

## مركز خدمة العملاء بالبنك



الأستاذ / محمد سيد أحمد وراق  
مدير إدارة التسويق

**يقوم المركز بالعديد من المهام على سبيل المثال وليس الحصر:**  
١ / الرد على استفسارات العملاء عن كافة الخدمات التي يقدمها البنك وتلقى المقترحات والملاحظات.  
٢ / تقديم الحلول لعملائنا الكرام وذلك بتلقي الشكاوى التي تتعلق بالبطاقات المصرفية والصرفيات الآلية وكل ما هو منوط بهما.

**يقدم المركز خدماته عن طريق واجهتين هما:**  
١ / خدمة العملاء وذلك عن طريق تلقي الشكاوى والاستفسارات بصورة مباشرة من العميل وتقبل الملاحظات والمقترحات.  
٢ / عن طريق الهاتف وذلك من خلال استقبال اتصالات العملاء. خطوات تعامل موظف المركز مع العميل:-

**وذلك عن طريق نافذتي تقديم الخدمة المشار إليها:**  
١ / يطلب الموظف البيانات التالية (اسم العميل، رقم البطاقة المصرفية "وذلك في ما يتعلق بالبطاقة أو الحساب المصرفي"، رقم الهاتف، وطبيعة الملاحظة).  
٢ / يتم التأكد من بيانات العميل وذلك عن طريق مطابقتها في نظام البطاقات (CMS) أو نظام الصرفيات الآلية (Alaric ATMs).  
٣ / يتم إخطار العميل بالمطلوبات لمعالجة الملاحظة، أو توجيهه لجهة محددة إذا كانت المشكلة تتطلب رجوع العميل للبنك الذي بطرفه الحساب (بنوك أخرى) أو رجوع العميل إلى فرع (عملاء البنك).

اتساقاً مع إطلاق البنك للعديد من الخدمات المصرفية الحديثة، جاء تدشين بنك فيصل الإسلامي السوداني لمركز خدمة العملاء بحلته الجديدة بمباني مركز الفيحاء التجاري في سياق سعي المؤسسة الدائم والحديث إلى تطوير مرافقها الخدمية، وأكد الأستاذ محمد وراق مدير إدارة التسويق أن مركز خدمة العملاء هو خطوة أتت أيضاً لتقديم قدرٍ وافرٍ من الخدمات والتسهيلات للعملاء. وخدمة العملاء هو مركز موسّع يختص بتقديم الدعم اللازم للعملاء والرد على الاستفسارات عبر موظفين مستعدين طوال الوقت لجميع الطلبات والإجابة عن الأسئلة الشائعة ما يوفر على العميل عناء الذهاب إلى عدة أماكن لإنهاء معاملته، ويتم ذلك بالتنسيق مع جميع الإدارات والأقسام بالبنك.

يتضمن مركز خدمة العملاء قاعدة معلومات حديثة متعددة الاتجاهات والاهتمامات تخضع لصيانة وإمدادات فنية دورية من قبل فريق مركز خدمة العملاء ببنك فيصل الإسلامي السوداني، وذلك لضمان توفر جميع المعلومات ذات الصلة لعمامة الجماهير.

وعلاوة على ذلك، فإن طالبي الخدمة بإمكانهم التواصل مع مركز خدمة العملاء عبر موقع البنك الإلكتروني [www.fibsudan.com](http://www.fibsudan.com) وعبر هاتف خدمة العملاء ٦١٦١ على مدار الساعة ٢٤ ساعة.

## دليل استخدام خدمة الرسائل القصيرة عبر الموبايل

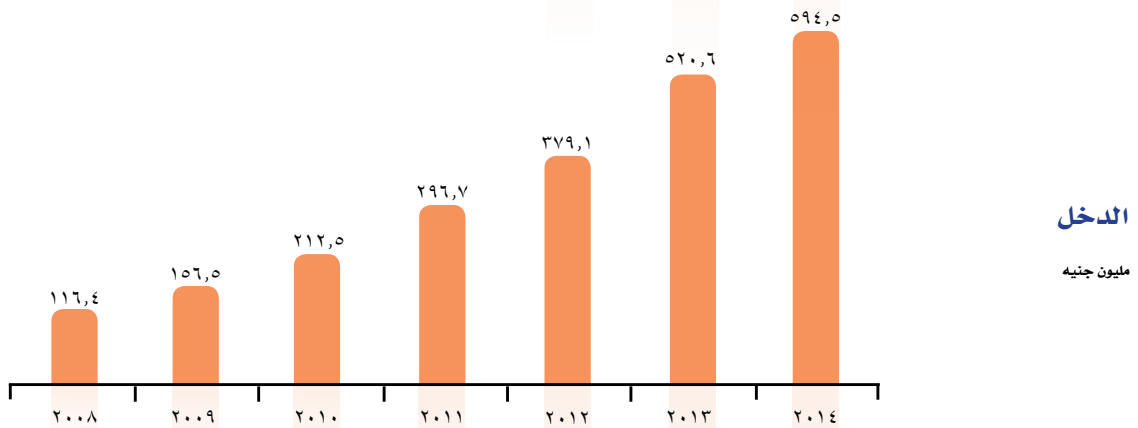
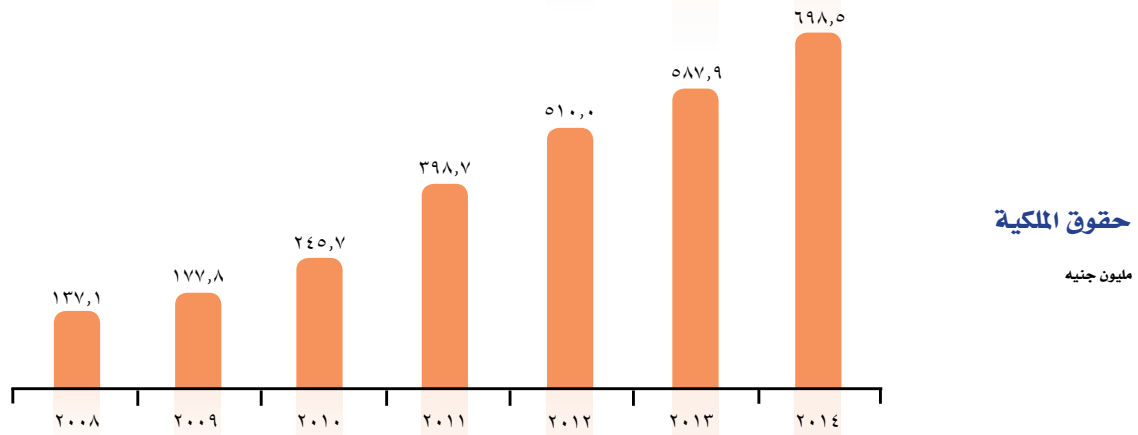
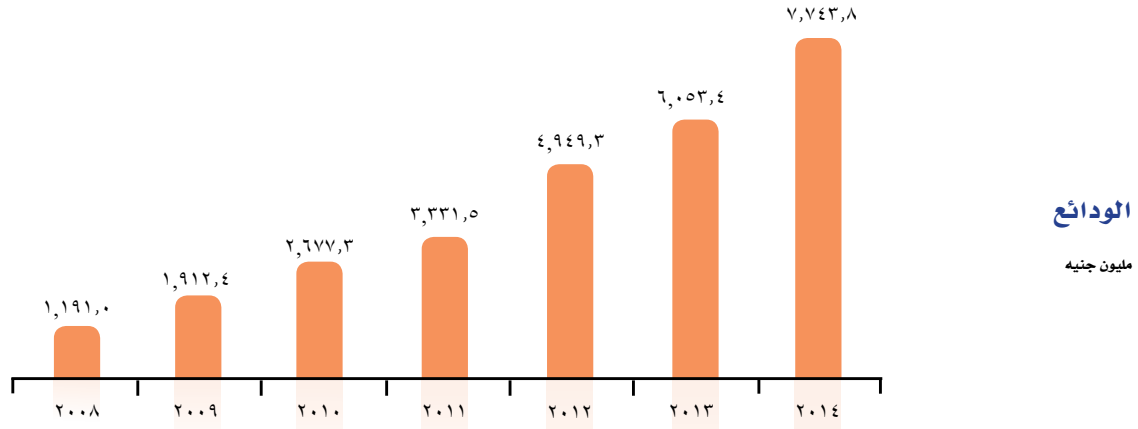
*٥ رقم البطاقة#	- التسجيل لخدمة الرسائل القصيرة
*١ رقم البطاقة#	- تنشيط بطاقة الصراف الآلي
*٨ رقم البطاقة#	- طلب تجديد بطاقة الصراف الآلي
*٢ رقم المرور* آخر أربعة أرقام بالبطاقة#	- طلب معرفة الرصيد
*٥ رقم المرور الجديد* رقم المرور القديم#	- تغيير رقم المرور
*٦ رقم البطاقة#	- تسجيل منازعة
*٧ رقم البطاقة#	- استفسار عن منازعة

- رقم المرور لأول استخدام هو (٠٠٠٠) ما لم يتم تغييره.

- رقم المرور لا علاقة له بالرقم السري الخاص ببطاقة الصراف الآلي.

- جميع الرسائل يتم إرسالها إلى الرقم ٠٩٠٠٠٠٣٣٣٣.

## مؤشرات مالية عن أداء البنك :





بنك فيصل الإسلامي السوداني  
يدعو لجميع حجاج بيت الله الحرام ..

حجاً مبروراً .. و سعياً مشكوراً .. و ذنباً مغفوراً ..

