



بنك فيصل الاسلامي السوداني
Faisal Islamic Bank (SUDAN)
www.fibsudan.com
نحن الرواد

الرائد

مصرف اسلامي الوجهة سوداني السمات يلتزم الجودة والامتياز في أعماله
إسعاداً للعملاء، ثقة في الموردين، عناية بالعاملين، وتعظيماً لحقوق المساهمين

العدد (٩٣) مارس ٢٠١٢م

نشرة دورية يصدرها بنك فيصل الإسلامي السوداني

رئيس مجلس الإدارة يتفقد مشروعات التأهيل إدارة الموارد البشرية في ضيافة الرائد إفتتاح مركز خدمة العملاء



المدير العام لموارد الجامعات
مركز الفيصل الثقافي ...
منارة ينبعث منها التأصيل

المستشار الصحفي

الأستاذ / موسى يعقوب

الإشراف

محمد الطاهر الطيب

هيئة التحرير

الهادي خالد إسماعيل

مهند مبارك العجب

إسماعيل إبراهيم محمد

عبد الله موسى علقم

محمد حافظ مبارك

إبراهيم محمد الأمين

البريد الإلكتروني :

magazine@fibsudan.com

مركز خدمة العملاء

البنك : ٠١٨٣٧٤١٣٢٧

محول القيود القومي: ٠١٨٣٧٤٩٥٧٣

فروع البنك:

ولاية الخرطوم

تلفون البنك ٠١٨٣٧٤١٣٢٦

الفرع توصيلة

١ الفجاء ١٤٥

٢ المحطة الوسطى الخرطوم ٧١٣

٣ جامعة الخرطوم ٧١٥

٤ السوق العربي ٧١٠

٥ السجانة ٧١٩

٦ السوق الشعبي الخرطوم ٧١٨

٧ المنطقة الصناعية الخرطوم ٧١٧

٨ السوق المحلي ٧٢٠

٩ شارع الزبير باشا ٧٢٦

١٠ المنشية ٧٥٨

١١ مكتب صرف جامعة الرباط الوطني ٧١٤

١٢ سعد قشرة ٨٢٨

١٣ حلة كوكو ٧٣٠

١٤ المنطقة الصناعية بحري ٧٢٩

١٥ مكتب صرف المنطقة الحرة (فري) ٧٥٧

١٦ المحطة الوسطى أم درمان ٧٢٢

١٧ السوق الشعبي أم درمان ٧٢٦

١٨ سوق ليبيا ٧٢٧

١٩ الجامعة الإسلامية (الثورة) ٧٢٤

٢٠ الجامعة الإسلامية (العرضة) ٧٢٥

٢١ الجامعة الإسلامية (الفتح) ٧٢٣

٢٢ الموردة ٧٣٩

فروع الولايات الأخرى :

٢٣ بورسودان ٨١٤

٢٤ القضايف ٨١٢

٢٥ كسلا ٨١٢

٢٦ كوستي ٨١٨

٢٧ مدني ٨١٠

٢٨ عطبرة ٨١٦

٢٩ الأبيض ٨١٧

٣٠ الفاشر ٨١١

٣١ نيالا ٨١٥

الشركات التابعة :

. شركة التأمين الإسلامية

. الشركة الإسلامية للتجارة و الخدمات

. شركة الفيصل للمعاملات المالية

. شركة الفيصل العقارية

كلمة العدد

بعون من الله وفضل، نرف إليكم صدور العدد (٩٢) من نشرة (الرائد) وهي تكتسي أجمل الثياب تعبيراً عن شموخها، وقلمها يعانق التجربة مشواراً ومسيرة تدفنا الى القادم حيث النتائج المميزه والنجاح المستمر، ونحمل من التطلعات ما يجعل أماننا في التواصل مع كل العملاء حقاً اكتسبناه ثقة وريادة..

عملاؤنا الكرام.. لأننا نساهم في نشر الثقافة المصرفية الإسلامية على المستويين المحلي والعالمي مما كان له الأثر الفعال في زيادة معرفة الجمهور وإلمامهم بالمعاملات الإسلامية والخدمات المصرفية، لذا كان لزاماً علينا أن نواصل العطاء نحو الرقي ونرسم الخطى منهجاً شرعياً سمحاً نفرد به أشرعتنا نحو النجاح.. ووقودنا الرغبة الأكيدة في الإرتقاء نحو الأفضل دائماً..

ولتحقيق ذلك نؤمن بالتعاون مع كافة الجهات وننتظر ملاحظاتهم واقتراحاتهم على البريد الإلكتروني magazine@fibsudan.com .

مواقع ماكينات الصراف الآلي

١. فرع الفيحاء ١	٢١. فرع السوق الشعبي الخرطوم	الشاطيء
٢. فرع الفيحاء ٢	٢٢. فرع السوق الشعبي أم درمان	٦٠. المغتربين - شارع الإنتاذ - بحري ١
٣. فرع الفيحاء ٣	٢٣. فرع الزبير باشا	٦١. فرع سعد قشرة
٤. فرع الفيحاء ٤	٢٤. مبنى الإذاعة السودانية	٦٢. فرع المنطقة الصناعية بحري
٥. جامعة الخرطوم ١	٢٥. جامعة الرباط الوطني	٦٣. جامعة الخرطوم - كلية الزراعة شمبات
٦. جامعة الخرطوم ٢	٢٦. مبنى شركة كنار شارع أفريقيا	٦٤. شارع المعونة - المؤسسة - جوار صيدلية كوينز
٧. جامعة الخرطوم ٣	٢٧. جامعة أفريقيا العالمية	٦٥. كوبر شارع كسلا - طلمية CNPC
٨. جامعة الخرطوم ٤	٢٨. مستشفى مكة التخصصي لطب العيون - الرياض	٦٦. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا -
٩. فرع السجانة	٢٩. مستشفى الأسنان التعليمي	كلية البيطرة - حلة كوكو
١٠. جامعة السودان - الجناح الغربي	٤٠. صيدلية لنا - شرق برج سودا	٦٧. شارع المعونة - شمبات جنوب -
١١. فرع المنطقة الصناعية الخرطوم	٤١. وزارة التربية والتعليم	شمال مقسم سودا
١٢. الصندوق القومي للمعاشات - الرئاسة	٤٢. الإدارة العامة للجمارك - الرئاسة	٦٨. شارع شمبات - شرق قبة الشيخ خوجلي - أمام
١٣. الصندوق القومي للمعاشات - مدخل كبري الملك نمر	٤٣. الإدارة العامة للجمارك - رئاسة جمارك	صيدلية الميرغنية
١٤. صيدلية كوينز - الرياض - شارع المشتل	٤٤. مطار الخرطوم	٦٩. منطقة قري الحرة
١٥. المباحث والأدلة الجنائية - بري	٤٤. الإدارة العامة للجمارك (داخل الرئاسة)	٧٠. فرع المحطة الوسطى الخرطوم
١٦. سوق الخرطوم (٢) جنوب حديقة	٤٥. جيرة - طلمية النيل - جوار جامع بلال	٧١. المغتربين شارع الإنتاذ - بحري ٢
إشرافه التجاني يوسف بشير	٤٦. فرع البنك ابوسع	٧٢. التصنيع الحربي - كافوري - بحري
١٧. مدخل كبري المنشية ١	٤٧. فرع المحطة الوسطى أم درمان	٧٣. بورسودان - جامعة البحر الأحمر
١٨. مدخل كبري المنشية ٢	٤٨. جامعة أم درمان الإسلامية - مجمع الطالبات الثورة	٧٤. بورسودان - الجمارك
١٩. الهيئة القومية للكهرباء - الرئاسة (١)	٤٩. محلية أم درمان - المعاشات	٧٥. كسلا
٢٠. الهيئة القومية للكهرباء - الرئاسة (٢)	٥٠. فرع جامعة أم درمان الإسلامية - العرضة	٧٦. القضايف
٢١. وزارة المالية والاقتصاد الوطني	٥١. جامعة الخرطوم - كلية التربية شمال	٧٧. ود مدني
٢٢. مجمع الخبر الإسلامي - أركويت	٥٢. جامعة الخرطوم - كلية التربية جنوب	٧٨. عطبرة
٢٣. جامعة الخرطوم - كلية الصيدلة	(بوابة عبدالقيوم)	٧٩. كوستي
٢٤. فندق البحرين العالمي شارع السيد عبد الرحمن	٥٣. شارع الأربعين شمال صيدلية الأربعين	٨٠. الأبيض
٢٥. المعمار شارع ١٥ أمام طلمية النيل	٥٤. قصر الشباب والأطفال - أم درمان	٨١. الفاشر
٢٦. وزارة الداخلية	٥٥. صيدلية محمد سعيد - محطة سراج - الفتيحاب ١	٨٢. مستشفى رويال كير
٢٧. الهيئة العامة للإمدادات الطبية الخرطوم جنوب	٥٦. صيدلية محمد سعيد - محطة سراج الفتيحاب ٢	٨٣. الإحتياطي المركزي - طريق جبل أولياء
٢٨. أكاديمية الشرطة - شارع الصحافة زلزل	٥٧. فرع الموردة - شمال غرب حوش الخليفة	٨٤. شارع اومك الخرطوم
٢٩. وزارة الطاقة والتعدين	٥٨. أم درمان - الشهداء - صينية الأزهرى	٨٥. فرع الفيحاء ٥
٣٠. الخطوط الجوية السودانية - الرئاسة	٥٩. حي الروضة - شارع القماير جوار مسجد حي	٨٦. وزارة الداخلية

المراسلون

١) البنك البريطاني العربي التجاري - لندن	١٢) بيت التمويل الكويتي - الكويت	٢٣) بنك BCP - جنيف
٢) البنك الأهلي التجاري - جدة	١٣) بنك صادرات إيران - طهران	٢٤) بنك FIM - مالطا
٣) بنك الرياض - الرياض	١٤) مؤسسة فيصل المالية سويسرا - جنيف	٢٥) اليونيف - المنامة - البحرين
٤) مصرف الراجحي - الرياض	١٥) بنك فيصل الإسلامي المصري - القاهرة	٢٦) البنك الأردني الإسلامي - الأردن
٥) بنك سبأ الإسلامي - صنعاء	١٦) بنك شمال أفريقيا التجاري - بيروت	٢٧) بنك بيلوس - بيروت
٦) مصرف قطر الإسلامي - الدوحة	١٧) كوميرزبانك - فرانكفورت	٢٨) بنك البركة الإسلامي - البحرين
٧) المؤسسة العربية المصرفية - المنامة	١٨) يونيا (المصرف العربي إيطاليا)	٢٩) بنك الإنمار - البحرين
٨) الشركة العربية للإستثمار - المنامة	١٩) بنك كوريا - سيول	٣٠) بنك مسقط - البحرين
٩) المصرف العربي للإستثمار - أبوظبي	٢٠) بنك بيروت - بيروت	٣١) بنك البركة التركي - استانبول
١٠) بنك المشرق - دبي	٢١) بنك مسقط - مسقط	٣٢) بنك قطر الوطني - الدوحة
١١) مصرف أبوظبي الإسلامي - أبوظبي	٢٢) البنك الفرنسي - بيروت	

عنوان البنك الرئيسي

مركز الفيحاء التجاري . شارع علي عبد اللطيف . الخرطوم . السودان - ص ب : ١٠١٤٣ الخرطوم
تلكس : ٢٢٥١٩ - ٢٢١٦٣ - فاكس : ٧٧١٧١٤ - ٢٢٤٩ ١٨٣ ٧٨٠١٩٣ - هاتف : ٢٢٤٩ ١٨٣ ٧٧٥٨/٧٤١٣٢٦
إسوفت : FISBSDKH - بريد إلكتروني : fibsudan@fibsudan.com - الموقع : www.fibsudan.com



الإخراج الفني : ٨٢٧٤٧٦٥١ - ٨٢٧٤٦٦٢١

سمو الأمير الملكي د/ محمد الفيصل آل سعود يتأأس إجتماع مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني



عقد مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني إجتماعه رقم (١٧٥) يوم الخميس الموافق ٢٣ فبراير ٢٠١٢م، برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور محمد الفيصل آل سعود، وأعضاء مجلس الإدارة.

ناقش الإجتماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط البنك للعام ٢٠١١م، وتقرير مراقبي الحسابات لنفس الفترة، وأجاز القوائم المالية المراجعة للبنك وشركاته للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١م، ووجه بتقديمها لإجتماع الجمعية العمومية للمساهمين المقرر عقدها يوم الخميس الموافق ٢٢ مارس ٢٠١٢م بمشيئة الله لإجازتها في صورتها النهائية. وبهذه المناسبة يسر مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني دعوة المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية وذلك بالقاعة الرئيسية (بقاعة الصداقة بالخرطوم).

تفقد سمو الأمير الدكتور محمد الفيصل آل سعود رئيس مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني والسادة أعضاء المجلس المكاتب الجديدة برئاسة البنك، حيث تلمس سيادته التحسين في بيئة العمل الداخلية وفي الخدمات الميسرة التي تقدم للعملاء وقدرتها على مد نطاق الخدمات، وأشاد سيادته بالجهود التي تبذلها الإدارة التنفيذية داعياً الى مضاعفة الجهود لتحقيق أفضل النتائج.

واستمع الوفد الى شرح مفصل من الأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح، المدير العام حول مشاريع التأهيل والتطوير لمكاتب رئاسة البنك والتي توفرت فيها كافة وسائل الراحة والسلامة علاوة على التنظيم الجيد وبالمواصفات العالمية، وإمكاناتها في تلبية الإحتياجات اللازمة و تقديم أفضل الخدمات بأرقى المعايير العالمية المطبقة وفق أفضل الممارسات.

ولفت سيادته إلى أن المؤسسة حريصة على الارتقاء في تقديم الخدمات لمختلف الشرائح من خلال التحديث المستمر لأصولها وتقديم المساندة الدائمة لها، إضافة إلى رفع مستوى الكفاءة التشغيلية وتحسين بيئة العمل بما يساهم في جودة الأداء والسعي إلى تحقيق نتائج تفوق التوقعات، وذلك استناداً إلى أهداف البنك الإستراتيجية الرامية إلى العناية الفائقة بالعملاء والعاملين.

مجلس الإدارة يتفقد مشروعات التأهيل





السيد / أحمد عثمان تاج الدين

نائب المدير العام



السيد / علي عمر إبراهيم

المدير العام

في لقاءها بالعاملين

رؤية الإدارة التنفيذية العليا لأداء البنك في العام ٢٠١٢م

٢٠١٢م .. للجودة والتميز



الأستاذ / عبدالله علي محمد
مساعد المدير العام للقطاع للإداري



الأستاذ / جمال إبراهيم محمد
مساعد المدير العام لقطاع للاستثمار
والتجزئة المصرفية



الأستاذ / البافر أحمد التوري
مساعد المدير العام لقطاع تمويل المؤسسات
والشركات الكبرى



الأستاذ / علي إبراهيم عثمان
مساعد المدير العام للقطاع المالي

المصرفية، وسنعمل على تحقيق ذلك، بإذن الله، من خلال تبادل الخبرة مع شركائنا وخلق مزيج يجمع ما بين الخبرة الفنية والتوجه الرشيد. المتزايد نحو الأعمال المصرفية الإسلامية، نهدف إلى فتح الأبواب أمام المتعاملين لإكتشاف عالم من المنتجات والخدمات التقنية المبتكرة. تتمثل في المعرفة، القيم، الجودة، والخدمة المميزة .

ولاستكمال الخطة الموضوعية وافق مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني على زيادة الهيكل الراتبى للعاملين بنسبة ٣٠٪ في خطة يمكنها أن تحقق الأهداف المشتركة بما يمكن من توفير بيئة من الاستقرار تدفع ببذل الجهود وتحقيق النجاحات.

ومن أجل تقديم أفضل خدمة لجمهور المتعاملين مع البنك وافق مجلس الإدارة أيضاً على تعديل نمط العمل المصرفي ليكون الموظف الشامل نافذة النمط الحديث، ولتكون الهيكل الجديدة التي أعتمدها البنك عنوان السهولة واليسر في المتابعة، والدقة والأمان في التنفيذ، وهي من الوسائل التي تسهم في، وترمي إلى تحقيق رفع كفاءة الأداء وإزالة القيود التي تحد من الإنتاجية وتعيق حركة التفاعل الطبيعي بين المتغيرات المرتبطة بالإدارة، وذلك من خلال إحداث تغييرات جذرية فاعلة في الأوضاع والأساليب والمفاهيم الإدارية السائدة، وفي كل ما يرتبط بها ويتفاعل معها من عوامل تدعم التنظيم القطاعي والتخطيط لمسارات إدارية منتجة.

بنك فيصل الإسلامي السوداني مؤسسة مصرفية إسلامية راسخة تسعى الى تلبية جميع الاحتياجات المالية وإلى تزويد عملائها بحلول مالية متكاملة، لكونها بديل أفضل للمؤسسات المالية التقليدية. الجودة والتميز في العام ٢٠١٢م ترجمة حقيقية وشعار أساسي لما وعدنا به الآخرين تعزيزاً للريادة.

تطبيقاً لشعارنا في العام الجديد ٢٠١٢م من أجل أن نكون في مقدمة المؤسسات الداعمة للجودة والتميز وخطوة اضافية مكمل للجهود السابقة للإدارة العليا والتي أسهمت في تحقيق أفضل النتائج بمبادئ راسخة وحلول مبتكرة . يأتي العام ٢٠١٢م برؤى تحقيق قيم الجودة والإمتياز إسعاداً للعملاء..

٢٠١٢م.. لنبنى أفضل الممارسات وتعزيز نشر ثقافة الجودة والتميز في كل الإدارات والأقسام.

٢٠١٢م.. لأجل المساهمة في دعم مسيرة التميز والتحسين المستدام في أعمال بنك فيصل الإسلامي السوداني من خلال بناء قاعدة لتبادل الخبرات في مجال التميز المؤسسي.

إن المؤسسة في بنك فيصل الإسلامي السوداني توفر أساساً لتطوير الأداء المؤسسي المستقبلي، وتدعم الثقة في أنشطة البنك و تعاملاته و تمكنه من المساهمة بنجاح في تطوير الجهاز المصرفي السوداني، مما يعزز الثقة في كفاءة الاقتصاد الوطني و يخلق جواً من الإطمئنان للمساهمين والمتعاملين.

فكان العام ٢٠١١م الحافل بالأداء والنتائج المميزة لمؤسسة بنك فيصل الإسلامي السوداني طريقاً يؤكد على أهمية الحفاظ على هذا الأداء في العام ٢٠١٢م بتوفير بيئة عمل ترضي العاملين والمتعاملين والمساهمين ويسعد بها المجتمع.

إرتكزنا على العديد من المبادئ التي أسهمت بشكل فعال في تطبيق أفضل الممارسات لتحقيق الأفضل.. في العدالة والمعاملة والشفافية والإفصاح وأمام كافة الجهات .

سوف تجتمع قدراتنا المتميزة لتعمل على تحقيق الطموح الجيد، وحافظنا لذلك الرغبة الأكيدة في تحقيق التفوق في الأداء و في بلوغ آفاق جديدة للخدمات

مشاركة وفد البنك بالمنتدى

المصرفي والمالي العربي بتركيا

شارك الأستاذ/ أحمد عثمان تاج الدين، نائب المدير العام لبنك فيصل الإسلامي السوداني والأستاذ/ جمال إبراهيم محمد، مساعد المدير العام لقطاع الاستثمار والتجزئة المصرفية في المنتدى المصرفي والمالي العربي-التركي الذي عقد تحت رعاية وحضور نائب رئيس مجلس الوزراء التركي علي باباجان باسطنبول . تركيا وذلك في الفترة من ٢٩ فبراير حتى الأول من مارس ٢٠١٢ م.

وطالب المنتدى الذي نظمه اتحاد المصارف العربية بالتعاون مع جمعية المصارف التركية والاتحاد الدولي للمصرفيين العرب، بتطوير الخدمات المصرفية وتقديم التسهيلات المتبادلة بين الدول العربية، لتشكيل دورة مصرفية واقتصادية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ودعا المشاركون في المنتدى، إلى مدّ مزيد من جسور التمويل للمؤسسات المتوسطة والصغيرة، وحضّ المنتدى على التركيز في الصيرفة الإسلامية، التي شكلت ملاذاً آمناً في ظل الأزمات المالية.



شركة مكين القابضة القطرية في زيارة بنك فيصل الإسلامي السوداني

الجدير بالذكر أن شركة مكين تأسست في العام ٢٠٠٧ كشركة مساهمة خاصة، وتعتبر من أسرع الشركات القابضة نمواً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي بفضل أدائها المالي القوي. وتغطي أنشطة شركة دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي بالإضافة إلى عدد من دول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مع التركيز على تعزيز حضورها في مجموعة مختارة من الأسواق الواعدة.

وهي شركة تتوافق أعمالها مع أحكام الشريعة الإسلامية وتتنوع استثماراتها، و تقدم مجموعة واسعة من الحلول الاستثمارية المبتكرة لشركائها وعملائها في قطاعات عدة منها العقارات، تطوير الأعمال، الاستشارات المالية، تكنولوجيا المعلومات، الاتصالات والتسويق، الرعاية الصحية والتعليم.

استقبل الأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح، المدير العام لبنك فيصل الإسلامي السوداني بمكتبه في معية الدكتور عثمان الهادي إبراهيم عضو مجلس الإدارة، والمهندس أمجد التاج حمد، مدير شركة فيصل العقارية والأستاذ/ محمد الأنور اسماعيل، مدير شركة فيصل للأوراق المالية، -استقبل- الوفد القطري لشركة مكين القابضة برئاسة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي الأستاذ/ علي الهاشمي و خالد محمد الشيباني عضو مجلس إدارة المجموعة.

وأكد المدير العام للبنك خلال اللقاء أهمية الزيارة في تعزيز العلاقات التجارية، الى جانب استعراض الفرص الاستثمارية المتاحة وإلقاء الضوء على المناخ الاستثماري في كلا البلدين بجانب خلق الفرص الاستثمارية المشتركة وبناء قنوات التواصل بين رجال الاعمال في دولة قطر.

البنك يستقبل طلاب أكاديمية السودان للعلوم المالية والمصرفية

أنفسهم وسيبرزون ما يتحلون به من انضباط ومثابرة.

يذكر أن التزام البنك بدعم الطلاب يظهر بشكل واضح من خلال برامج التدريب المرموقة التي يتم إعدادها وتنفيذها ويتم التركيز فيها على تقديم دورات تدريبية ومحاضرات قيمة للارتقاء بالعمل المصرفي بالبلاد، ومن هنا فإن لدى البنك برامج وخطط متواصلة للتعاون مع العديد من المراكز والجامعات السودانية.

وأعرب الأستاذ/ عبدالله علي محمد، مساعد المدير العام للقطاع الإداري لدى لقائه بالوفد عن سعادته لهذه الزيارة انطلاقاً من كون البنك مؤسسة ترعى الطلاب والباحثين، وتؤمن بأهمية دعم الطلاب وتوفير بيئة تعزز المهارات وتشجع على العمل كفريق واحد يساعد على الابتكار، وأضاف ومن خلال التعاون مع أكاديمية السودان للعلوم المالية والمصرفية فإننا على ثقة بأن منسوبها سيثبتون

رحب بنك فيصل الإسلامي السوداني بالزيارة التي قام بها طلاب أكاديمية السودان للعلوم المالية والمصرفية لرئاسة البنك والتي تهدف لتقديم محاضرات تنويرية من قيادات وموظفي البنك بشرح مفصل للطلاب عن المؤسسة وهيكلها والتعاملات والخدمات التي يقدمها للعملاء ومختلف الأمور التي تهم الشأن العلمي وذلك من أجل زيادة وعي الطلاب وتحضيرهم المهني لحياتهم العملية.



شهادة شكر وعرفان من مركز دراسات الإسلام والعالم المعاصر

على رعاية المؤتمرات واللقاءات التي تهتم قطاعات المال والاقتصاد بالبلاد. وفي إطار ذلك قدم السيد/ محمد الطاهر الطيب، مدير إدارة البحوث الاقتصادية للسادة رؤساء وفود بعض الدول المشاركة لدى زيارتهم لرئاسة البنك، عرضاً تفصيلياً حول تجربة البنك الرائدة في مشروعات التمويل الأصغر وتمويل الحرفيين منذ العام ١٩٨١م والتطور الذي طرأ عليها إلى أن أهدت التجربة لمشروعات التمويل الأصغر بصيغته الحالية، يذكر أن البنك يعمل على تنفيذ بنية تحتية تقنية حديثة تخدم عملاء البنك في مشروعات التمويل الأصغر.



عبدالمعتال محمد، مدير مركز أنو فيثون الماليزي العالمي .

وكان بنك فيصل الإسلامي السوداني قد دأب

تلقى بنك فيصل الإسلامي السوداني شهادة شكر وعرفان من مركز دراسات الإسلام والعالم المعاصر ومركز أنوفيشن العالمي الماليزي للتدريب، ضمن فعاليات المنتدى التمويلي الأصغر الإسلامي والذي أقيم بقاعة الصداقة بالخرطوم في الفترة من ٢١-٢٣ فبراير ٢٠١٢م.

وتسلم شهادة الشكر والعرفان السيد عبدالله علي محمد، مساعد المدير العام للقطاع الإداري، من

الدكتور/ الصادق علي سيد أحمد، مدير مركز

دراسات الإسلام والعالم المعاصر والإستاذ/

منظمة أوفياء بنك فيصل الطوعية

تعقد جمعيتها العمومية الثانية وتناقش استراتيجية العمل في ٢٠١٢م



هذا وقد تم خلال الاجتماع اعتماد الميزانية التقديرية واعتماد الحساب الختامي للعام الجديد واعتماد التقرير السنوي الثاني للجمعية.

عقدت منظمة أوفياء بنك فيصل الطوعية جمعيتها العمومية الثانية وذلك يوم السبت الموافق ٢٥ فبراير بصالة الريفييرا أم درمان في تمام الساعة ١٢ ظهراً، وناقشت الجمعية تقريرين لمجلس الأمناء عن أداء المنظمة خلال الدورة السابقة والميزانية العمومية وحساب الأرباح والمنصرف، هذا وقد ترأس الاجتماع رئيس المنظمة الأستاذ/ أحمد دولة،

من جانبه القى الأمين العام للمنظمة الأستاذ/ عبدالمعتم أحمد يس، كلمة أبرز فيها ما تقوم به المنظمة تجاه منسوبي البنك من منطلق المسؤولية الكبيرة أمامها بأن تتحمل التطوير في الدور الاجتماعي المنوط بها وتوسيع مظلة هذا الدعم، وتحدث عما تقوم به المنظمة من دعم العضوية بكل اتجاهاتها وفي عدة محاور (أسر المتوفيين والعجزة والمسنين والرسوم المختلفة للطلاب والمرضى والمحتاجين... الخ).

كما ناقش الأعضاء رؤية تطوير استراتيجيات العمل للمنظمة في العام ٢٠١٢م، تمت كذلك مناقشة مشروع الموازنة التقديرية للعام الجديد،

إنشاء مجلس للتمويل الأصغر بولاية الخرطوم



د. عبد الرحمن الخضر

والي ولاية الخرطوم

أصدر د. عبد الرحمن الخضر والي ولاية الخرطوم في ١٢ فبراير ٢٠١٢م قراراً يقضى بإنشاء مجلس التمويل الأصغر برئاسته، إنفاذاً لقرار مجلس الوزراء الاتحادي لتمكين قطاع التمويل الأصغر بالولاية من القيام بدوره في تحقيق العدالة الاقتصادية والاجتماعية.

يجدر بالذكر أن بنك السودان كان قد عم منشورا لكل المصارف السودانية أعلن فيه عن تشجيعه للمصارف لإنشاء وحدات متخصصة للتمويل الأصغر بفروعها بغرض توسيع مظلة التمويل الأصغر، حيث كان بنك السودان المركزي قد قرر في وقت سابق رفع سقف التمويل الممنوح لمشروعات التمويل الأصغر وتمويل الخريجين إلى عشرين ألف جنيه.

مدير عام بنك فيصل الإسلامي السوداني يؤكد الشباب يمثلون الركيزة الأساسية لمشروعات التمويل الأصغر



أكد الأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح، المدير العام لبنك فيصل الإسلامي السوداني أن الشباب يمثلون الركيزة الأساسية لإنفاذ البرامج والمشروعات التنموية والإنتاجية التي تسهم بطريقة مباشرة في إحداث التوازن الاقتصادي بالبلاد، جاء ذلك لدى مشاركته إجتماعات المجلس الإستشاري لمشاريع إستقرار الشباب. وأشار سيادته الى أن الفترة المقبلة تتطلب تضافر الجهود كافة تجاه البرامج الاقتصادية المزمع تنفيذها، بجانب المساهمة في استقرار الشباب و في توفير فرص عمل للخريجين وإدارة مشاريع التمويل الأصغر بما يسهم في استقرار وتنمية المجتمع السوداني.

إكمال معايينات المتقدمين لوظائف ضباط التمويل الأصغر

وفي خطوة تقدم الدعم لتطوير قطاعات ومشروعات التمويل الأصغر، ووفق إستراتيجية الدولة وخطة عمل بنك السودان المركزي خاصة فيما يتعلق برفع الكفاءة الإدارية وبناء القدرات وتصميم المشروعات وصيغ التمويل والضمانات وانتشار خدمة التمويل الأصغر، استطاعت إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني من إكمال عمليات وفي خطوة تقدم الدعم لتطوير قطاعات ومشروعات التمويل الأصغر، ووفق إستراتيجية الدولة وخطة عمل بنك السودان المركزي خاصة فيما يتعلق برفع الكفاءة الإدارية وبناء القدرات وتصميم المشروعات وصيغ التمويل والضمانات وانتشار خدمة التمويل الأصغر، استطاعت إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني من إكمال عمليات المعايينات للمتقدمين لوظائف ضباط التمويل الأصغر، حيث جلس ما يقرب من إربعمائة خريج بقاعات رئاسة البنك. وأكد المدير العام الأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح، في تصريح له (الرائد)، بأننا نسعى من أجل توفير وظائف تخفف البطالة وسط قطاعات الخريجين ، وقال البنك يستهدف (٦٠) وظيفة واستيعابها

٣,٨ مليار دولار حجم الاستثمارات القطرية في السودان

استثماراتها ب(٦) مليارات دولار تليها السعودية وتقدر استثماراتها بنحو (٤,٣) مليارات ثم قطر وتقدر استثماراتها ب(٣,٨) مليارات دولار، أما الإمارات العربية فتستثمر ملياري دولار في مختلف القطاعات والأنشطة الاقتصادية معظمها في الزراعة والتعدين. يذكر أن حكومة السودان تركز حاليا في الاستثمار في مجال التعدين إلى جانب الاستثمار النفطي، حيث من المتوقع أن تعلن الحكومة قريباً مشاريع ضخمة لإنتاج وتكرير الذهب والتعقيب عن النحاس والفضة والزنك والرصاص والكروم.

أكد مصدر مسؤول بالخارجية السودانية ان حجم الاستثمارات القطرية في السودان تبلغ نحو (٣,٨) مليارات دولار، لتحل بالمرتبة الثالثة خليجاً بعد الكويت والسعودية. وذكر المصدر بأن السودان يوفر اليوم ضمانات فعلية للاستثمارات الخارجية باعتبارها أفضل نموذج لضمان الاستثمارات حول العالم، و اضاف "تستثمر دول الخليج على مستوى القطاعين العام والخاص عشرات المليارات من الدولارات في مجالات اقتصادية في السودان، وتعد الكويت أكبر دولة خليجية مستثمرة في السودان، حيث يقدر حجم



مشاريع تحديث وتطوير متنوعه بشركة الفيصل العقارية

فوراً حيث تقوم الشركة بتوفير الخدمات العامة التي تتضمن « المساجد، والخدمات الترويحية، والثقافية، والاجتماعية» وتم اعتبار هذه الخطة التنفيذية « خطة العمل» وفق الأولويات والمراحل.

كما تم التأكيد على الإنتهاء من تنفيذ مباني فرع البنك بالمنطقة الصناعية بحري، والآن في المرحلة النهائية لفرع البنك بمدينة المنشية وهو يعتبر من أفضل المباني التي أستخدمت فيها أحدث ما توصلت اليه التقنيات الحديثة، هذا بجانب تسليم مباني فرع الأبيض، وتعد هذه المشروعات من أرقى التصميمات التطويرية الشاملة تهدف الشركة من خلالها المساهمة في تطوير البنية التحتية بالمنطقة.

تعكف الشركة حالياً على وضع خطة تدريبية شاملة لجميع منسوبيها وبمختلف تخصصاتهم يتم تنفيذها منذ الآن وذلك بعد أن تم توقيع إتفاق مع كبرى مؤسسات التدريب الإدارية والإستراتيجية لتنمية وتأهيل الكادر البشري بالشركة.

رسمت شركة الفيصل العقارية ملامح الخطط الجديدة والتصور العام الذي سيكون عليه أداء الشركة للعام ٢٠١٢م، وأجرت تعديلات وإضافات جوهرية في هيكله بعض الإدارات حسب توجيهات الإدارة العليا، بجانب إستيعابها لنخبة من الخبراء المؤهلة التي تستوعب مهام المرحلة الجديدة.

من جهته أوضح المهندس/ أمجد التاج حمد، المدير العام للشركة أن مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي ومن خلال متابعة اللصيقة لأداء الشركة وبحمد الله، أجاز تقرير الأداء وموازنة العام ٢٠١٢م وبارك برنامج سير العمل في تطوير المباني والمنشآت، كما تم خلال الإجتماع ترسية عقود عدد من المشاريع تضمنت (تطوير مواقع أجهزة صراف بنك فيصل الإسلامي السوداني التي تشهد تطوراً عمرانياً مذهباً يقدر الإحتياجات المستقبلية ويواكب الطفرة والنمو السريع الذي تشهده مباني وفروع البنك في عام الجودة والتميز ٢٠١٢م). إلى جانب التصديق بمشروع المخطط السكني الأول بإسم الفيصل السكني والذي سيبدأ العمل به

سياسة كلية تجاه الصادر

خروج البترول من إيرادات الدولة، فلعلّ الكل يعلم أهمية وضرورة أن يكون هناك تخطيط للإنتاج من أجل الصادر حتى لا يؤثر على الميزان التجاري وبالتالي على المستهلك، لذا نسعى من خلال خطتنا لهذا العام إلى توفير العديد من المدخلات للإنتاج الزراعي والحيواني دعماً لبرنامج الدولة الثلاثي ودوره في رفع الإنتاجية والتركيز عليها في الصادر.

العام مع التوسع في تقديم الخدمات اللازمة. من جانبه، قال الأستاذ/ محمد الفاتح موسى، مدير الشركة الإسلامية للتجارة والخدمات أن الشركة نجحت في تحقيق أفضل نتائج خلال العام ٢٠١١م الحافل بالتحديات، وحققنا نتائج أداء قوى بفضل انتهازها لسياسة كلية نحو الصادرات التي تحول عليها الدولة كثيراً في رفع صادراتها غير البترولية خاصة بعد

تعتزم الشركة الإسلامية للتجارة والخدمات خلال العام ٢٠١٢م التركيز في نشاطها على مدخلات الإنتاج الزراعية والحيوانية، والعمل على توفير الخيش لكافة ولايات الإنتاج بجانب توفير الأسمدة ومركبات الأعلاف لمزارعي ولاية الخرطوم، فضلاً عن طرح خدمات جديدة وتوفير عروض متميزة لدعم الصادرات . وذلك في إطار خطتها التي تعتزم تنفيذها خلال هذا

شراكة بين مركز الفيصل الثقافي وأساتذة وعمداء المكتبات السودانية

تشكل فيه حاجة ماسة إلى مثل هذه المبادرات التي تسهم في تحقيق جملة من الأهداف ويؤسس لتعميق تجربة البنك العالمية ورفدها بالدراسات والبحوث، وينتظر أن يكون المركز صرحاً للإقتصاد الإسلامي مستفيداً من اسم البنك ومكانته وقدراته وما يتوفر لديه من إرث وكفاءات وخبرات وإمكانات .

ومنارة ينبعث منه التأصيل الإسلامي في كل العلوم ويستفيد منه الجميع. وقال الدكتور هشام يوسف عبدالرحمن، مدير مركز الفيصل الثقافي ان احتفاء المركز بأساتذة وعمداء مكتبات الجامعات السودانية يأتي في اطار الحديث المتعاظم من قبل الإدارة التنفيذية بالبنك عن ضرورة تفعيل هذا الدور بوصفه رافداً أساسياً للثقافة وللتكوين المعرفي من جهة وإلى ما يعول البنك عليه في ترسيخ مفاهيم الثقافة المصرفية الإسلامية كون المؤسسة رائدة في العمل المصرفي الإسلامي.

وأمن المتحدثون من أساتذة الجامعات على أن إنشاء هذا المركز الذي يهدف إلى تعزيز مفهوم المسؤولية الاجتماعية في مجال العمل الطوعي تحقيقاً لرسالة بنك فيصل الإسلامي السوداني تجاه المجتمع ودوره الرائد في وقت باتت

إيضاً بوضع الأساس واللبنة الأولى لمركز الفيصل الثقافي ومن أجل خلق شراكة إستراتيجية مع الجهات ذات الصلة بالمجتمع السوداني، حرصت إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني على استضافة ممثلين عن المراكز البحثية السودانية وعن أساتذة وعمداء المكتبات الجامعية التي شاركت في معرض القاهرة الدولي للكتاب رقم (٤٣)/٢٠١٢م، وذلك على مأدبة غداء بفندق كورينثيا (برج الفاتح) يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٢/٣/٧م.

تحدث المدير العام لبنك فيصل الإسلامي السوداني الأستاذ علي عمر إبراهيم فرح، قائلاً : إن الرؤية التي انطلقت منها فكرة مركز الفيصل الثقافي تأتي في اطار توجيهات سمو الأمير الدكتور محمد الفيصل آل سعود والتي ترمي لأن يكون هذا المشروع بيت ثقافة وخبرة





ملتقى
الخرطوم
للمنتجات
المالية
الإسلامية

الخرطوم - فندق السلام روتانا
جمادى الأول ١٤٣٣ هـ - أبريل ٢٠١٢ م

ملتقى الخرطوم للمنتجات المالية الإسلامية

بالمؤسسات المالية هذا ويشهد الملتقى مشاركة واسعة من الخبراء والمتمرسين في العمل المصرفي الإسلامي في عدد من المؤسسات والدول إلى جانب المجلس العام

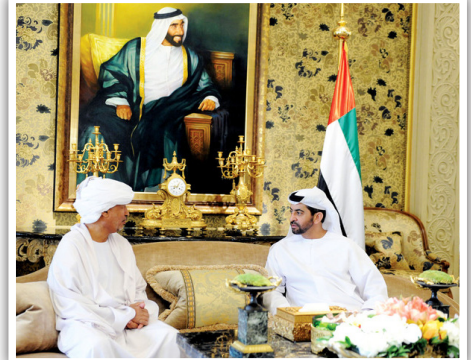
للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية والمجلس الفرنسي للمالية الإسلامية ومعهد البحوث والتدريب التابع لمجموعة البنك الإسلامي للتنمية بجدة إضافة إلى مشاركين من السودان وماليزيا وتركيا والأردن والسعودية والبحرين وقطر وتونس وسلطنة عمان وفرنسا . كما تشارك عدد من الدول الإفريقية التي تسعى لجذب رؤوس الأموال الإسلامية مثل جنوب إفريقيا وتنشاد ونيجيريا وموريتانيا وجيبوتي ومالي

يقيم مركز بيان للهندسة المالية الإسلامية بالتعاون مع المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية البحرين يقيمون النسخة الرابعة من: ملتقى الخرطوم الدولي للمنتجات المالية الإسلامية بالسودان . ويتناول المؤتمر موضوع التحوط وإدارة المخاطر، وهو من المواضيع الهامة التي ينبغي الاعتناء بها في نظرية التمويل الإسلامية بشكل عام بما يتيح إمكانية وضع الأسس والمعايير الاقتصادية والشرعية التي تحكم هذا العمل، خاصة أنه سيضمن بقاء المؤسسات المالية الإسلامية في عصر سمنته الأساسية زيادة حجم المخاطر وحدثها ومدى تكرارها وسرعة انتشارها. ويهدف الملتقى إلى التعرف على طبيعة المخاطر التي تواجه البنوك والمؤسسات المالية الإسلامية والعمل على تطوير منتجات وأدوات مالية إسلامية تتميز بالكفاءة الاقتصادية في التحوط وإدارة المخاطر

٣,٦ مليار درهم حجم التبادل التجاري بين دبي والسودان

بلغ حجم التبادل التجاري غير النفطي لدبي مع السودان ٣,٦ مليار درهم خلال النصف الأول من العام ٢٠١١، جاء ذلك في البيان الصحفي الذي أصدرته غرفة تجارة وصناعة دبي على لسان رئيس مجلس إدارتها الأستاذ عبدالرحمن سيف الغرير، والذي أشار الى وجود ما يقرب من ٥٠٠ شركة سودانية مسجلة في الغرفة. وأضاف البيان الى أن السودان احتل المرتبة الـ ٢٧ على لائحة شركاء دبي التجاريين، حيث بلغ حجم التبادل التجاري غير النفطي لدبي مع السودان ٧,٣ مليار درهم.

وأكد البيان أن السوق السودانية تمثل أحد أبرز الأسواق الواعدة والمليئة بالفرص الاستثمارية، خاصة في القطاع الزراعي، وأمن البيان على ضرورة الاستفادة من كل الفرص الإستثمارية التي تعود بالفائدة على مجتمعي الأعمال في البلدين وفتح قنوات تواصل تساهم في الارتقاء بالتعاون التجاري تأسيساً لمرحلة جديدة من العلاقات التي تحقق الأهداف المشتركة.



٣ تريليون جنيه لمشروعات التمويل الأصغر بالسودان

من هذا المشروع، قالت الوزيرة «حققنا من يونيو ٢٠٠٦ وحتى أكتوبر ٢٠١١ من ٥٠ ألف عميل وصلنا الى ٤٨٧ ألف عميل والعدد المستهدف كان مليون عميل في اسوأ حالاته سابقاً والآن وصل الى ٢ مليون عميل في العام ٢٠١٢.

وأضافت ان مايمز التجربة السودانية في مجال التمويل الاصغر أن بنك السودان المركزي عمل استراتيجي كلية لتنمية قطاع التمويل الاصغر، وبعد ذلك أصبح مسؤول عن تأسيس المؤسسات ويقوم بعملية التدريب والتمويل، وايضاً ما يميز هذه التجربة هو أن لدينا إطار تنظيمي ورقابي خاص بالتمويل الأصغر من داخل البنك المركزي مقارنة بأغلب الدول الأخرى التي بها مؤسسات التمويل الاصغر تعمل وكأنها منظمات طوعية وليست مؤسسات مالية وهذا ما يضعفها.

كشفت وزيرة الموارد البشرية السودانية هبة محمود فريد ان المبلغ الكلي المرصود لمشروعات التمويل الأصغر بالسودان حوالي ٣ تريليون جنيه سوداني كحد ادني وان البنك الدولي يساهم بمبلغ ٢٨ مليون دولار بجانب ٢٠ مليون دولار من البنك الاسلامي للتنمية بجدة، في وقت يعقد السودان فيه ملتقى لمقارنة تجربته في مجال التمويل الاصغر الاسلامي مع بعض الدول ابرزها سلطنة عمان وماليزيا وبنغلادش واندونيسيا. وأبانت الوزيرة التي تعد خبيرة في مجال التمويل الاصغر ومدير عام وحدة التمويل الأصغر ببنك السودان المركزي سابقاً أنه بالإضافة للموارد المخصصة من البنك المركزي والتي وصلت في نهاية السنة الماضية حوالي ٦٠٠ مليون جنيه سوداني، هناك شراكات مع البنك الدولي بمبلغ ٢٠ مليون دولار وأيضاً شراكة مع البنك الإسلامي للتنمية بجدة بـ ٢٨ مليون دولار. وفي سردها على سؤال حول العدد المستهدف



مركز خدمة العملاء Customers Service Center



خدمة عملاء بنك فيصل الإسلامي السوداني، وذلك لضمان توفر جميع المعلومات ذات الصلة لعامة الجماهير. وعلاوة على ذلك، فإن مقدمي الطلبات سيكون بإمكانهم التواصل مع خدمة العملاء عبر موقع البنك الإلكتروني www.fibsudan.com وعبر هاتف خدمة العملاء ١٨٣٧٤١٣٢٧ على مدار الـ ٢٤ ساعة.

ترقباً لإطلاق العديد من الخدمات المصرفية الجديدة دشّن بنك فيصل الإسلامي السوداني مركز خدمة العملاء بجلته الجديدة بمباني مركز الفحاء التجاري في سياق سعي المؤسسة الدائم والحديث إلى تطوير مرافقها الخدمية، في خطوة تأتي أيضاً لتقديم أكبر قدر ممكن من الخدمات والتسهيلات للعملاء وهو مركز يختص بتقديم الدعم اللازم للعملاء والرد على الاستفسارات عبر موظف يقوم بالرد على جميع الطلبات والأسئلة الشائعة دون الحاجة إلى الذهاب للعميل إلى عدة أماكن لانتهاء معاملته ما يعرف (بالموظف الشامل) وذلك بالتنسيق مع جميع الإدارات والأقسام بالبنك.

تتضمن عملية التوسيع هذه قاعدة معلومات جديدة متعددة الاتجاهات والإهتمامات تخضع لصيانة وإمدادات فنية دورية من قبل فريق مركز

يقوم المركز بالعديد من المهام على سبيل المثال وليس الحصر :-

- ١/ الرد على استفسارات العملاء عن كافة الخدمات التي يقدمها البنك وتلقى المقترحات والملاحظات
- ٢/ تقديم الحلول لعملائنا الكرام وذلك في تلقى الشكاوى التي تتعلق بالبطاقات المصرفية والصرافات الآلية وكل ما هو منوط بهما .

يقدم المركز خدماته عن طريق واجهتان هما :-

- ١/ خدمة العملاء وذلك عن طريق تلقى الشكاوى والاستفسارات بصورة مباشرة من العميل وتقبل الملاحظات والمقترحات.
- ٢/ عن طريق الهاتف وذلك من خلال استقبال اتصالات العملاء.

خطوات تعامل موظف المركز مع العميل:-

وذلك عن طريق نافذتي تقديم الخدمة المشار إليها:

- ١/ يطلب الموظف البيانات التالية (اسم العميل ، رقم البطاقة المصرفية (وذلك في فيما يتعلق بالبطاقة أو الحساب المصرفي (رقم الهاتف، وطبيعة الملاحظة)

- ٢/ يتم التأكد من بيانات العميل وذلك عن طريق مطابقتها من نظام البطاقات (CMS) أو نظام الصرافات الآلية (Alaric ATMs)

- ٣/ يتم إخطار العميل بالمطلوبات لمعالجة الملاحظة، أو توجيهه لجهة محددة إذا كانت المشكلة تتطلب رجوع العميل للبنك الذي بطرفه الحساب (بنوك أخرى) أو رجوع العميل إلى فرع (عملاء البنك).

دليل إستخدام خدمة الرسائل القصيرة عبر الموبايل

التسجيل لخدمة الرسائل القصيرة	٥× رقم البطاقة #
تنشيط بطاقة الصراف الآلي	١× رقم البطاقة #
طلب تجديد بطاقة الصراف الآلي	٨× رقم البطاقة #
طلب معرفة الرصيد	٢× رقم المرور × آخر أربعة أرقام بالبطاقة #
تغيير رقم المرور	٥× رقم المرور الجديد × رقم المرور القديم #
تسجيل منازعة	٦× رقم البطاقة #
استفسار عن منازعة	٧× رقم البطاقة #

- رقم المرور لأول إستخدام هو (٠٠٠٠) ما لم يتم تغييره.

- رقم المرور لا علاقة له بالرقم السري الخاص ببطاقة الصراف الآلي.

- جميع الرسائل يتم إرسالها للرقم ٩٠٠٠٠٣٣٣٣



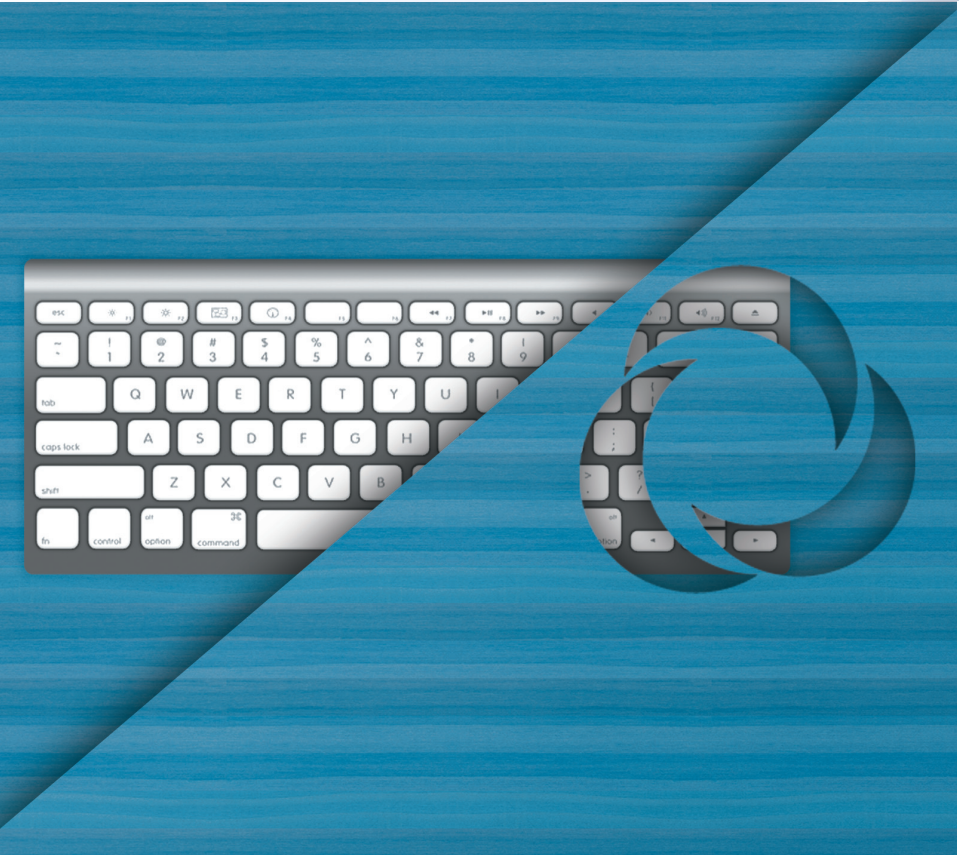


بنك فيصل الاسلامي السوداني

Faisal Islamic Bank (SUDAN)

www.fibsudan.com

نحن الرواد



الحلول التقنية رؤية مستقبلية

مركز الفیحاء التجاري - شارع علي عبد اللطيف - الخرطوم - السودان - ص.ب : ١٠١٤٣ الخرطوم - تليكس : ٢٢٥١٩ - ٢٢١٦٣

فاكس : ٧٧١٧١٤ - هاتف : ٢٤٩ ١٨٣ ٧٤١٣٢٦ + إسوفت : FISBSDKH - الموقع : www.fibsudan.com