



بنك فيصل الاسلامي السوداني
Faisal Islamic Bank (SUDAN)
www.fibsudan.com

نحن الرواد

الرائد

مصرف اسلامي الوجهة سوداني السمات يلتزم الجودة والامتياز في اعماله
إسعاداً للعملاء، ثقة في الموردين، عناية بالعاملين، وتعظيماً لحقوق المساهمين

نشرة دورية يصدرها بنك فيصل الاسلامي السوداني - العدد (٩١) سبتمبر ٢٠١١م

محول القيود الخاص . . . التفرد والتميز التقني للبنك



كلمة العدد

عدد جديد من نشرة الرائد - وهو العدد ٩١ - يشتمل على أهم الأحداث والقضايا الاقتصادية والمالية ويتطرق إلى منهجية البنك وفق معايير الجودة والتميز التي تأتي في ظل ثورة هائلة أحدثتها أنظمة الدفع الإلكتروني بالقطاع المالي والمصرفي . ولأن البنك رائد للتقنية المصرفية تطرق العدد أيضاً إلى أهم المشروعات التقنية الداعمة لمواكبة التطور عبر محول القيود الخاص .. وموضوعات أخرى .

مواقع ماكينات الصراف الآلي

١. فرع الفيحاء	٢٨. أكاديمية الشرطة - شارع الصحافة زلمط	٥٥. صيدلية محمد سعيد - محطة سراج - الفتيحاب
٢. فرع الفيحاء	٢٩. وزارة الطاقة والتعدين	١
٣. فرع الفيحاء	٣٠. الخطوط الجوية السودانية - الرئاسة	٥٦. صيدلية محمد سعيد - محطة سراج الفتيحاب ٢
٤. فرع الفيحاء	٣١. فرع السوق الشعبي الخرطوم	٥٧. فرع الموردة - شمال غرب حوش الخليفة
٥. جامعة الخرطوم	٣٢. فرع السوق الشعبي أمدردمان	٥٨. الشهداء - أم درمان جوار صينية الأزهرى
٦. جامعة الخرطوم	٣٣. فرع الزبير باشا	٥٩. حي الروضة - شارع التماير جوار مسجد
٧. جامعة الخرطوم	٣٤. مبنى الإذاعة السودانية	٦٠. المغتربين - شارع الإنقاذ - بحري ١
٨. جامعة الخرطوم	٣٥. جامعة الرباط الوطني	٦١. فرع سعد قشرة
٩. فرع السجانة	٣٦. مبنى شركة كنار شارع أفريقي	٦٢. فرع المنطقة الصناعية بحري
١٠. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - الجناح الغربي	٣٧. جامعة أفريقيا العالمية	٦٣. جامعة الخرطوم - كلية الزراعة شمبات
١١. فرع المنطقة الصناعية الخرطوم	٣٨. مستشفى مكة التخصصي لطب	٦٤. شارع المعونة - المؤسسة - جوار صيدلية كوينز
١٢. الصندوق القومي للمعاشات - الرئاسة	٣٩. مستشفى الأسنان التعليمي	٦٥. كوبر شارع كسلا - طللمية CNPC
١٣. الصندوق القومي للمعاشات - مدخل كبرى المك نمر	٤٠. صيدلية لنا - شرق برج سواتل	٦٦. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - كلية البيطرة - حلة كوكو
١٤. صيدلية كوينز - الرياض - شارع المشتل	٤١. وزارة التربية والتعليم	٦٧. شارع المعونة - شمبات جنوب - شمال مقسم سواتل
١٥. المباحث والأدلة الجنائية - بري	٤٢. الإدارة العامة للجمارك - رئاسة جمارك	٦٨. شارع شمبات - شرق قبة الشيخ خوجلي - أمام صيدلية الميرغنية
١٦. سوق الخرطوم (٢) جنوب حديقة إشرافة التجاني يوسف بشير	٤٣. مطار الخرطوم	٦٩. منطقة قري الحرة
١٧. مدخل كبرى المنشية ١	٤٤. الإدارة العامة للجمارك الرئاسة (داخل الرئاسة)	٧٠. فرع المحطة الوسطى الخرطوم
١٨. مدخل كبرى المنشية ٢	٤٥. جبرة - طللمية النيل - جوار جامع بلال	٧١. المغتربين شارع الإنقاذ - بحري ٢
١٩. الهيئة القومية للكهرباء - الرئاسة (١)	٤٦. برج الفاتح - الفرع الإلكتروني	٧٢. التصنيع الحربي - كافوري - بحري
٢٠. الهيئة القومية للكهرباء - الرئاسة (٢)	٤٧. فرع المحطة الوسطى امدردمان	٧٣. بورتسودان - جامعة البحر الأحمر
٢١. وزارة المالية والاقتصاد الوطني	٤٨. جامعة امدردمان الإسلامية - مجمع الطالبات الثورة	٧٤. بورتسودان - الجمارك
٢٢. مجمع الخبير الإسلامي - أركويت	٤٩. محلية أم درمان - المعاشات	٧٥. كسلا
٢٣. جامعة الخرطوم - كلية الصيدلة	٥٠. فرع جامعة أمدردمان الإسلامية - العرضة	٧٦. القضايف
٢٤. فندق البحرين العالمي - شارع السيد عبدالرحمن	٥١. جامعة الخرطوم - كلية التربية شمال	٧٧. ود مدني
٢٥. العمارات شارع ١٥ أمام طللمية النيل للبتترول	٥٢. جامعة الخرطوم - كلية التربية جنوب (بوابة عبدالقيوم)	٧٨. عطبرة
٢٦. وزارة الداخلية	٥٣. شارع الأربعين شمال صيدلية الأربعين	٧٩. كوستي
٢٧. الهيئة العامة للإمدادات الطبية - الخرطوم جنوب	٥٤. قصر الشباب والأطفال - أم درمان	٨٠. الأبيض

المستشار الصحفي

الأستاذ / موسى يعقوب

الإشراف

د. أحمد الصديق جبريل

هيئة التحرير

الهادي خالد إسماعيل

مهدي مبارك العجب

إسماعيل إبراهيم محمد

عبد الله موسى علقم

محمد حافظ مبارك

إبراهيم محمد الأمين

البريد الإلكتروني :

magazine@fibsudan.com

فروع البنك :

ولاية الخرطوم

الفرع	التفون
١. الفيحاء	+٢٤٩ ١٨٣ ٧٧٣٥٦٦
٢. المحطة الوسطى الخرطوم	+٢٤٩ ١٨٣ ٧٨١٧٦٧
٣. جامعة الخرطوم	+٢٤٩ ١٨٣ ٧٤٤٧٩
٤. السوق العربي	+٢٤٩ ١٨٣ ٧٧٤٦٠٣
٥. السجانة	+٢٤٩ ١٨٣ ٤٦٧٥٥٨
٦. السوق الشعبي الخرطوم	+٢٤٩ ١٨٣ ٤٧٥٦٥٦
٧. المنطقة الصناعية الخرطوم	+٢٤٩ ١٨٣ ٤٧١٨٩٥
٨. السوق المحلي	+٢٤٩ ١٨٣ ٤٢٥٨٢٧
٩. شارع الزبير باشا	+٢٤٩ ١٨٣ ٨١١٩٦٢
١٠. المنشية	+٢٤٩ ١٨٣ ٧٤١٣٣٦ - ٧٥٨
١١. مكتب صرف جامعة الرباط الوطني	+٢٤٩ ١٨٣ ٧٤١٣٣٦ - ٧١٤
١٢. سعد قشرة	+٢٤٩ ١٨٥ ٣٣١٩١٠
١٣. حلة كوكو	+٢٤٩ ١٨٥ ٣٨٠١٥٥
١٤. المنطقة الصناعية بحري	+٢٤٩ ١٨٥ ٣٣٠٤١١
١٥. مكتب صرف المنطقة الحرة (قري)	+٢٤٩ ١٢٠ ٧١٦٨٨٣
١٦. المحطة الوسطى أم درمان	+٢٤٩ ١٨٧ ٥٥١٩٧١
١٧. السوق الشعبي أم درمان	+٢٤٩ ١٨٧ ٥٥٣٥١٨
١٨. سوق ليبيا	+٢٤٩ ١٨٧ ٥٩١٦٣١
١٩. الجامعة الإسلامية (الثورة)	+٢٤٩ ١٨٧ ٤٣١٩٧٧
٢٠. الجامعة الإسلامية (العرضة)	+٢٤٩ ١٨٧ ٥٥٥٣٤٥
٢١. الجامعة الإسلامية (الفتيحاب)	+٢٤٩ ١٨٧ ٥٢٩٢٤٢
٢٢. الموردة	+٢٤٩ ١٨٧ ٥٧٨٩٩٩

فروع الولايات الأخرى :

٢٣. بورتسودان	+٢٤٩ ٣١١ ٨٢٤٦٥١
٢٤. القضايف	+٢٤٩ ٤٤١ ٨٤٣٥٠٣
٢٥. كسلا	+٢٤٩ ٤١١ ٨٢٢٠٥٠
٢٦. كوستي	+٢٤٩ ٥٧١ ٨٢٣٧١١
٢٧. مدني	+٢٤٩ ٥١١ ٨٤٣١٥١
٢٨. عطبرة	+٢٤٩ ٣١١ ٨٢٣٣٦٧
٢٩. الأبيض	+٢٤٩ ٦١١ ٨٢٣١٣٥
٣٠. الناشر	+٢٤٩ ٧٣١ ٨٤٢٣٣٨
٣١. نيالا	+٢٤٩ ٧١١ ٨٢٢٠١٣

الشركات التابعة :

- شركة التأمين الإسلامية
- الشركة الإسلامية للتجارة والخدمات
- شركة الفيصل للمعاملات المالية
- شركة الفيصل العقارية

مركز خدمة العملاء

البنك : ٠١٨٣٧٤١٢٢٧
محول القيود القومي: ٠١٨٣٧٤٩٥٧٣



الإخراج الفني : ٨٣٣٧٤٧٦٥١ - ٨٣٣٧٩٤٦٢١

المراسلون

- البنك البريطاني العربي التجاري - لندن
- البنك الأهلي التجاري - جدة
- بنك الرياض - الرياض
- شركة الراجحي المصرفية - الرياض
- بنك سبأ الإسلامي - صنعاء
- مصرف قطر الإسلامي - الدوحة
- المؤسسة العربية المصرفية - المنامة
- الشركة العربية للاستثمار - المنامة
- المصرف العربي للاستثمار - أبوظبي
- بنك المشرق - دبي
- مصرف أبوظبي الإسلامي - أبوظبي

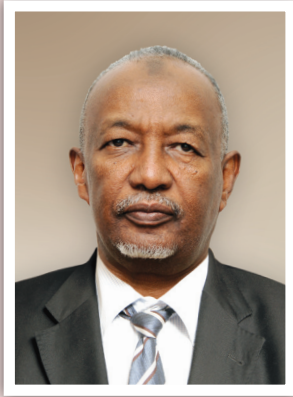
- بيت التمويل الكويتي - الكويت
- بنك صادرات إيران - طهران
- مؤسسة فيصل المالية سويسرا - جنيف
- بنك فيصل الإسلامي المصري - القاهرة
- بنك شمال أفريقيا التجاري - بيروت
- كوميرزبانك - فرانكفورت
- بوياب (المصرف العربي إيطاليا)
- بنك كوريا - سيول
- بنك بيروت - بيروت
- بنك مسقط - مسقط
- البنك الفرنسي - بيروت

- بنك BCB - جنيف
- بنك FIM - مالطا
- اليوباف - المنامة - البحرين
- البنك الأردني الإسلامي - الأردن
- بنك بيبيلوس - بيروت
- بنك البركة الإسلامية - البحرين
- بنك الإنمار - البحرين
- BIA - باريس
- بنك البركة التركي - استانبول
- بنك قطر الوطني - الدوحة

عنوان البنك الرئيسي

مركز الفيحاء التجاري. شارع علي عبد اللطيف. الخرطوم. السودان - ص. ب : ١٠١٤٣ الخرطوم
تلكس : ٢٢٥١٩ - ٢٢١٦٣ - فاكس : ٧٧١٧١٤ - ٧٧١٧١٤ - ٧٧٠٨٧ - ٧٧٠٨٧ / ٧٧٠٨٧ - ٧٧٠٨٧
إسوفت : FISBDKH - بريد إلكتروني : fibsudan@fibsudan.com - الموقع : www.fibsudan.com

بنك فيصل الإسلامي السوداني
يشارك في اجتماع الجمعية
العمومية للمجلس العام
للبنوك والمؤسسات المالية
الإسلامية



الدكتور / عثمان الهادي إبراهيم
عضو مجلس الإدارة

عقد بمدينة جدة بالملكة العربية السعودية في
العاشر من أغسطس / ٢٠١١م اجتماع الجمعية
العمومية للمجلس العام للبنوك والمؤسسات
المالية الإسلامية، حيث شارك الدكتور عثمان
الهادي عضو مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي
السوداني في حضور اجتماعات المجلس العام
للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية بتكليف من
مجلس إدارة البنك وتضمن الاجتماع العديد من
الموضوعات التي تهتم مسيرة البنوك والمؤسسات
المالية الإسلامية وتطورها في المرحلة المقبلة.



السيد / علي عمر إبراهيم فرح
المدير العام

المدير العام يشارك في القمة المصرفية العربية الدولية لعام ٢٠١١م.

شارك الأستاذ / علي عمر إبراهيم فرح المدير العام لبنك فيصل الإسلامي
السوداني في القمة المصرفية العربية الدولية في روما - إيطاليا في الفترة
٢٣ و ٢٤ يونيو ٢٠١١م والتي جاءت تحت عنوان (مستقبل منطقة الشرق
الأوسط وشمال أفريقيا وتأثيرها على الاقتصاد العالمي)، نظمتها اتحاد
المصارف العربية بالتعاون مع الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب واتحاد
المصارف الأوروبية وجمعية المصارف الإيطالية وقد كانت بمشاركة نحو
٢٥٠ مشاركاً من ٢٥ دولة عربية وعالمية.

وقد تطرق المؤتمر إلى التطلعات المستقبلية الاقتصادية والمالية في مجالات
تحقيق التقدم في المنطقة العربية بغرض تدويلها على نسق ما تم في الاتحاد
الأوروبي والدول المتقدمة وتعزيز وتعميق التعاون العملي المثمر مع الصناعات
المصرفية والمالية في العالم.

وقد خلص المشاركون إلى ضرورة تطوير علاقات المؤسسات الصغيرة
والمتوسطة الحجم من خلال أنشطة المؤسسات المصرفية والمالية كما دعم
المؤتمر المبادرة الخاصة بإنشاء صندوق تمويل مشاريع متوسطة تهدف إلى
تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتي تصب في التنمية الاجتماعية
والاقتصادية في العالم العربي. و شدد المشاركون على تعميق معايير العمل
الرشيدي في المؤسسات المصرفية والمالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال
أفريقيا وتطبيق هذه المعايير بصفة خاصة في مجال تكوين مجالس الإدارات
ولجانها.

أمانة مجلس الوزراء تعقد اجتماعاً حول تجربة التمويل الأصغر

عقد بالأمانة العامة لمجلس الوزراء اجتماعاً حول تجربة التمويل الأصغر في السودان برئاسة الأستاذ علي عثمان محمد طه النائب الأول لرئيس الجمهورية وبحضور وزيرة الرعاية والضمان الاجتماعي ومحافظ بنك السودان المركزي ومدراء المصارف وممثلي عدد من مؤسسات التمويل الأصغر. ووجه النائب الأول لرئيس الجمهورية بتعميم تجربة السودان في التمويل الأصغر بالقارة الأفريقية والعمل على الاستفادة من موارد القارة الغنية في تحقيق النهضة التي ينشدها الجميع.



هذا ونادى سيادته بتأسيس مركز لتطوير الأعمال يختص بالتخطيط والمسوحات وبيان المزايا النسبية وتقديم كافة أنواع الدعم الفني لتطوير تجربة التمويل

الأصغر في البلاد وتعزيز دوره والاستفادة منه باعتباره أحد آليات الحد من الفقر. وأمن الاجتماع على ضرورة إيجاد آلية مركزية تضطلع بوضع السياسات والتنسيق بين الأطراف المعنية بالتمويل الأصغر واختيار الضمانات المختلفة من خلال صيغ تمويلية تعتمد على المربحة والمضاربة المقيدة والمشاركة ووجه سيادته برفع الوعي بهذا النشاط.

المركزي يعلن التحدي الكبير للاقتصاد خلال الفترة المتبقية من ٢٠١١م

مشيراً إلى أن رفع سقف التمويل الأصغر من (٢٠) ألف جنيه بدلاً عن (١٠) آلاف أدى إلى تعزيز فرص العمل وتحريك قدرات الصناعات الصغيرة من جديد ومساعدة الفقراء النشطين اقتصادياً الأمر الذي سيساهم في زيادة فرص العمل ومحاربة الفقر.

وتوقع المركزي خلال المرحلة المقبلة انخفاض الاستيراد نتيجة لإجراءات ضبط الطلب على النقد الأجنبي والضوابط التي تم اتخاذها لتقليل واردات السلع الكمالية، كما توقع استمرار نمو صادرات الذهب في النصف الثاني من العام ٢٠١١م وكذلك الصادرات الزراعية وصادرات الثروة الحيوانية.

وفي سياق آخر أكد المركزي أن الاقتصاد السوداني يواجه خلال الفترة المتبقية من العام ٢٠١١م تحدياً كبيراً يتمثل في كيفية إحداث توازن في القطاع الخارجي والموازنة العامة للدولة وذلك لتحقيق الاستقرار الاقتصادي كأهم أهداف المرحلة الحالية.

أعلن بنك السودان المركزي عن سياسة توقعات الدولة بتكثيف جهودها خلال المرحلة المقبلة لتعزيز تنافسية الصادرات غير البترولية خاصة الصادرات النباتية والحيوانية وصادرات الذهب والمعادن الأخرى وذلك لتقليل اثر فقدان الإيرادات البترولية في الميزان التجاري وجلب المزيد من موارد النقد الأجنبي، بالإضافة إلى جذب الاستثمار الأجنبي المباشر.

وأكد المركزي ارتفاع الصادرات غير البترولية وارتفاع حصيلة صادر الذهب نهاية يونيو ٢٠١١م مما أدى إلى تحسين موقف القطاع الخارجي واستقرار سعر الصرف وتقليص الفارق بين السعر الرسمي والموازي. ووفقاً لبنك السودان المركزي فإن المرحلة المقبلة ستشهد تشجيع المصارف بتمويل القطاعات ذات الأولوية عبر حزمة من الحوافز التشجيعية من أجل النهوض بالقطاع الإنتاجي،



الدكتور / محمد خير الزبير
محافظ بنك السودان المركزي

منهجية الأداء في بنك فيصل الإسلامي السوداني



تعتبر معايير الجودة والتميز في أداء المؤسسات من الأدوات الهامة في تعزيز أفضل الممارسات التي تنسجم مع بيئة الأعمال، والبنوك بصفتها منظمة أعمال خدمية تتبنى هذا التوجه للمضي قدماً نحو الأداء المتميز. وشهدت بيئة الأعمال تغيرات عديدة أمام انسياب الخدمات، في ظل الثورة الهائلة في نظم الاتصالات والمعلومات التي أحدثها التطور التكنولوجي فأصبح بذلك العميل والذي تسعى المؤسسات لإرضائه طمعاً في زيادة الحصة السوقية التي أصبح يتوقف عليها بقاء واستمرارية المؤسسة، أكثر وعياً وثقافة وذا قدرة أكبر على انتقاء الخدمة والمنتج الأفضل الذي يحقق إشباعه وبجودة عالية .

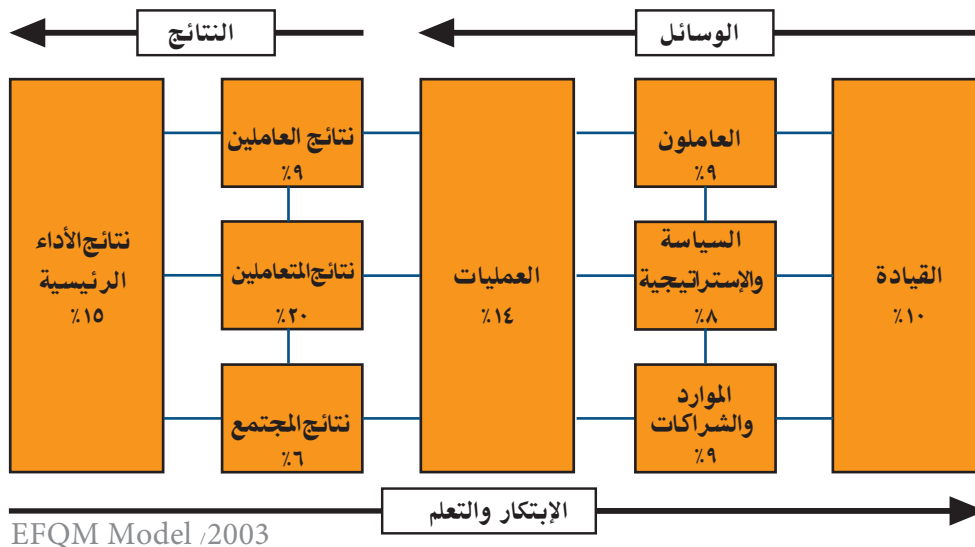
المؤسسي بجانب الإهتمام بالتطور والتحسين المتميز وتناولت الورشة الجوانب التفصيلية التي توضح إجراء تقييم ذاتي قبل تقديم طلب الترشيح للجائزة. كما تضمنت ورشة العمل أيضاً عرضاً مفصلاً حول كيفية كتابة طلب الترشيح للجائزة بصورة منظمة استناداً إلى نموذج التميز للعام ٢٠١٠م. وذكر البروفيسور/الهادي محمد احمد التجاني، المستشار برئاسة الجمهورية مقدم الورشة فلسفة ورؤية جائزة السودان للأداء المصرفي والتي تقوم على مكافأة وتكريم المؤسسات التي تراعي في أعمالها وخدماتها معايير الجودة، وتشجع المؤسسات الأخرى على تطوير الخدمات وتحسين الأداء في العمل، هذا و يعد التقييم الذاتي واحداً من أبرز الخطوات الأولية التي يمكن للمؤسسات اتخاذها في طريقها نحو الجودة، حيث تتيح هذه المعايير إمكانية مقارنة أدائها بالمعايير المدرجة في جائزة السودان للأداء المصرفي مما يعطيها الفرصة في اكتشاف مواطن القوة التي يجب تعزيزها وفرص التحسين التي ينبغي استثمارها.

في ظل هذه التحولات وجدت المؤسسات والبنوك نفسها أمام تحديات عديدة دفعتها الى البحث عن طرق جديدة لإدارة أعمالها فتوجهت نحو الجودة الشاملة التي اعتبرت وسيلة فعالة من أجل إحداث تغييرات جذرية في فلسفة وأسلوب العمل،

لذا أعطى بنك فيصل الإسلامي السوداني أولوية قصوى للأداء المصرفي المتميز ف عقد عدة ورش حول جائزة السودان للأداء المصرفي المتميز وذلك بحضور السيد/ أحمد عثمان تاج الدين، نائب المدير العام لبنك فيصل الإسلامي، والسادة مساعدي المدير العام ومدراء الإدارات والفروع ورؤساء الأقسام، وقد ألقى السيد نائب المدير العام كلمة موجهة حول أهمية الجائزة ودورها في تنمية وتطوير القدرات الإدارية، كما عرض سيادته تجربة بنك فيصل الإسلامي السوداني بالفوز بجائزة التقنية مشيداً بالمبادرات المتعددة التي تصب في تحسين الأداء والارتقاء به من قبل الإدارة العليا بالبنك.

وركزت هذه الورش على تعزيز قدرة المؤسسات المصرفية في مجال التميز

الإطار العام لنموذج التميز المؤسسي الأوروبي



دفعة جديدة من الموظفين إلى بريطانيا

تؤثر بشكل إيجابي على الأداء والاستثمار فيه ويعتبر التدريب والتأهيل داعمًا رئيسيًا لإستراتيجية البنك بالإضافة إلى كونه أداة فعالة لإدارة المخاطر في المؤسسات المالية .
وتجدر الإشارة إلى أن البنك درج على ابتعاث عشرة من موظفيه سنوياً من أجل الحصول على الماجستير في المصارف الإسلامية ببريطانيا.

يقدم بنك فيصل الإسلامي السوداني برامج تطوير إدارية وقيادية متخصصة لموظفيه بالتعاون مع أكاديمية H&H للإستشارات وجامعة بانقور البريطانية لتقديم برامج صممت خصيصاً لتدريب منسوبي البنك بهدف تطويرهم وتحسين أدائهم المهني القيادي تماشياً مع أفضل الممارسات الدولية ضمن إستراتيجيته طويلة الأجل لإدارة المواهب والارتقاء بمستوى موظفيه لنقل المعرفة والتطبيق العملي للمهارات إلى مكان العمل.

ونذكر الأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح، المدير العام في حفل تخريج دفعة جديدة من موظفيه الذين اجتازوا بنجاح وتفوق البرامج الاحترافية والتنافسية أن الموارد البشرية ذات أهمية إستراتيجية كبيرة بالنسبة للبنك، وأن وجود مصدر دائم للكفاءات القيادية يعتبر أمراً ضرورياً لتلبية متطلبات نمو وتوسع أعمال البنك الحالية والمستقبلية من القادة القادرين على قيادة البنك لتحقيق وتخطي توقعات المساهمين والعملاء. ونحن حريصون كل الحرص على دعم مبادرات الموارد البشرية التي



تدشين البرنامج الموسع لتدريب الموظفين للبرامج التسويقية

عبر استخدام التقنية الحديثة. وأشار سيادته إلى حرص الإدارة العليا بالبنك على تسخير كافة الإمكانيات البشرية والتقنية في سبيل خلق نموذج رائد للعمل والتطوير البناء بين البنك وعملائه. من جهته قال الأستاذ/ خالد محمد زين، مسئول وحدة التسويق بأن هذا البرنامج سيحقق قفزة نوعية في الفكر التسويقي، وسيتيح قنوات تفاعلية تتسم بدرجة عالية من الثقة والسرعة والأمان وسيسهم في تقديم قيمة مضافة لمستوى تقديم الخدمات تضاف إلى الريادة التي يتمتع بها البنك في العديد من الأنشطة والخدمات.

أبرمت وحدة التسويق بالبنك اتفاقية تعاون مع عدد من بيوت التدريب والخبرات العربية والمحلية والتي تقوم بتدريب وتطوير الفكر التسويقي لكافة منسوبي البنك في خطوة من شأنها أن تحدث نقلة نوعية في خدمات التسويق تتسم بالسرعة والمرونة .
وتم تدشين البرنامج بحضور الأستاذ عبدالله علي محمد ، مساعد المدير العام للإدارة، الذي قال بأن هذه البرامج تفتح آفاقاً جديدة من الشراكة الحيوية بين عملاء البنك والموظفين في جميع الإدارات والفروع المختلفة وهي تساهم في تحقيق الرؤى والتطلعات بأهداف متطورة ترفع من مستوى تقديم الخدمات وتيسيرها



الأستاذ / عبدالله علي محمد
مساعد المدير العام للإدارة

البنك يساهم في تشييد مشروعات التنمية بولاية شمال كردفان

القضائي لهذه المناسبة.

حيث شمل البرنامج افتتاح مجمع الجهاز القضائي بمدينة النهود ومكتب سجلات الأراضي بمدينة الخوي والمستوصف العلاجي ومنازل القضاة والعاملين بالجهاز القضائي بالولاية.

وأكد الدكتور وهبي محمد مختار نائب رئيس القضاء السوداني، على أهمية تلك المؤسسات بالولاية، مستعرضاً الجهود التي بذلها بنك فيصل الإسلامي السوداني في دعم وإقامة العديد من المؤسسات والمنشآت.

هذا وقد عبر الدكتور أحمد أبوزيد أحمد، قاضي المحكمة العليا ورئيس الجهاز القضائي لولاية شمال كردفان بأن افتتاح هذه المنشآت يعتبر انجازاً للولاية يمكنها من العمل على بسط روح القانون وتنزيل معاني الحق والعدل التي تهدف إلى تحقيق الاستقرار والحفاظ على مكتسبات الأمة.

كما أعلن سيادته عن اكتمال إنشاء ٥٠ منزلاً للقضاة والعاملين بالجهاز القضائي بما يسهم في تحقيق الاستقرار للعاملين بالجهاز مشيداً بجهود البنك وانجازاته وما يتميز به من خبرات متراكمة في تقديم مثل هذه الخدمات الجيدة المكتملة لدوره الاجتماعي والاقتصادي بما يخدم البلاد في مشاريعه التنموية وبنياته الأساسية.



شارك وفد من بنك فيصل الإسلامي السوداني يترأسه الأستاذ/ جمال إبراهيم محمد، مساعد المدير العام للإستثمار والشؤون المالية والمصرفية والأستاذ/ قسم الله محمد عبدالرحمن، مدير وحدة التمويل العقاري في فعاليات افتتاح عدد من المباني والمنشآت بولاية شمال كردفان وذلك ضمن الإحتفالات التي نظمتها الجهاز

زاد الريان للصائمين في رمضان



قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (من أفطر صائماً كان له مثل أجره . غير أنه لا ينقص من أجر الصائم شيئاً) رواه النسائي وصححه الألباني.

أطلق بنك فيصل الإسلامي السوداني في شهر رمضان المعظم مشروع (زاد الريان) وهو ضيافة للصائمين الذين أدركتهم لحظة الإفطار وهم في طريقهم إلى مقر سكنهم، أو من كانوا مرضى، أو مرافقين لمرضى في المستشفيات والذي يتضمن عدة برامج ومشاريع كموائد الرحمن وإفطار الصائم والطرود الغذائية وقدم المشروع ما بين ٥٠٠ إلى ١٠٠٠ وجبة إفطار للصائمين في مناطق المستشفيات والأماكن البعيدة عن مراكز المدن والأسواق، حيث شارك موظفو البنك في عملية توصيل وتوزيع هذه الوجبات الرمضانية على الأسر الفقيرة والمحتاجة وعابري السبيل ويهدف المشروع بصورة أساسية إلى تقديم المساعدات الإنسانية وخلق تفاعل إيجابي بين مختلف شرائح المجتمع.

وأوضح قائد المشروع الأستاذ/ أحمد عثمان تاج الدين، نائب المدير العام للبنك بأن المشروع بدأ بتوزيع هذه الوجبات منذ غرة الشهر الكريم وأضاف بأن الوجبة تضمنت الاحتياجات الفعلية من المعلبات

والعصائر والمياه الصحية والتمر والخبز، وعبر عن سعادته بدعم البنك لهذا المشروع الخيري، ويأتي دعم مثل هذه المشروعات في إطار التزام البنك المتواصل بتقديم المساعدة لكافة افراد المجتمع .

البنك يباشر أعماله المصرفية التقنية عبر محول القيود الخاص به

محول القيود الخاص:

هو عبارة عن نظام إلكتروني، تستخدم فيه بطاقات الدفع الذكية، يقوم هذا النظام بتوفير نقطة خدمات مشتركة وذلك بربط شبكة الصراف الآلي وشبكة نقاط البيع والأطراف الأخرى المشتركة في هذه الخدمة.

و يقوم المحول بالتأكد من الآتي:

- تحديد هوية البنك المرسله إليه الحركة مباشرة

- إرسال الحركة إلى البنك المعني لإجراء العملية

- إرسال الرد مباشرة عن طريق محول القيود إلى ماكينات الصرف الآلي

وحدة المحول الخاص:

وحدة المحول تقوم بكافة أعمال الصيانة والمراقبة والإدارة للربط بين المحول والمحولات الأخرى المحلية والعالمية بالإضافة إلى النقاط الطرفية. كما تقدم الوحدة خدمات الربط بين ماكينات المصارف المختلفة لتمكين العملاء من الصرف من أي ماكينة صرف آلي.

وصف المحول

: يعتمد المحول على بناء قياسي لتوفير الآتي Modular Architecture

Availability - استمرارية الخدمة

Performance - كفاءة الأداء

Scalability - قابلية التوسع

يوفر المحول أكثر من واجهة تطبيق من خلال واجهة التطبيق الواحدة وكل واجهة تطبيقية تعتمد على محددات تنظيم الخدمات المختلفة عبر مخدم واحد أو أكثر لتفعيل الخصائص

يتيح المحول للبنك

إدارة الطلبات والإصدارات

إدارة جميع طلبات الصلاحيات من الجهات المختلفة

الأجهزة الطرفية والفروع والمؤسسات (VISA + MasterCard) العالمية و تدار فوراً و يتم نقلها إلى مخدم الصلاحيات المعنى الذي يقوم بالاستجابة على الطلب أو الرفض.



محول القيود الخاص الذي تم تدشينه في أغسطس من العام الجاري يعد واحداً من المشروعات الناجحة التي تسهم في تميز بنك فيصل الإسلامي السوداني في رفع مستوى تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية التقنية بإحترافية عالية، وفي إدارته لمنتجات مبتكرة وتنافسية لبت احتياجات مختلف شرائح المتعاملين ومكنت البنك من مسابقة التطور التقني الحديث في استخدامات أنظمة الدفع الإلكترونية لجميع مستوياته وإدارة وإصدار البطاقات المصرفية. من جهته صرح المهندس / جعفر عمر أحمد مدير إدارة تقنية المعلومات بأن محول القيود الخاص يوفر للبنك مناولة الخدمات المصرفية التقنية بحرية وتميز أكثر لإدارة هذه الخدمات من خلال المحول الخاص ، وذلك في إطار خدمة عملاء البنك بالإضافة إلى الخدمات المتوفرة بمحول القيود القومي لكافة الجمهور (سحب نقدي - معرفة رصيد وغيرها من الخدمات المعتادة) كما أشاد سيادته بالتعاون الممتاز الذي وجدوه من إدارة نظم الدفع ببنك السودان المركزي وشركة الخدمات المصرفية الإلكترونية EBS وخص بالشكر إدارة وفنيي محول القيود القومي لما بذلوه من جهد سهل من عملية الانتقال إلى محول القيود الخاص بالبنك دون أن يتأثر العملاء بعملية الانتقال كما خص بالشكر مزودي البنك من الصرافات الآلية .

أكبر شبكة صرافات آلية في السودان

أعلن بنك فيصل الإسلامي السوداني عن تنفيذ خطة انتشار واسعة بخدمات الصراف الآلي وذلك بعد أن قام بتركيب شبكة المحول الخاص، حيث قام في الأشهر الأخيرة بتدشين مجموعة صرافات آلية جديدة في عدد من المناطق التي تمتاز بالنشاط التجاري المتنوع والتوزيع السكاني وذلك في إطار حملة البنك لتوفير الخدمة المصرفية السهلة والمريحة على مدار الساعة لعملائه في كافة أماكن تواجدهم عبر محول قيود بنك فيصل الإسلامي السوداني ليصل عدد الصرافات الآلية لدى البنك إلى ٩١ جهاز صراف آلي كأكبر شبكة صرافات آلية في السودان.



توقعات بتحسين البيانات المالية للمصارف بعد عام ٢٠١٥م

جداً. وفي هذا الإطار، تم تطوير قواعد وأسس جديدة لمحاكاة التدني ضمن عمل مشترك بين مجلس معايير المحاسبية الدولية (IASB) ومجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي (FASB)، لنشهد تحولاً من قياس الخسائر عند تحققها إلى قياس الخسائر المتوقعة عند الانتهاء من وضع اللمسات النهائية عليها، شكلت هذه المقترحات جزءاً من المعيار الدولي رقم ٩، ليحل مكان معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ حول الأدوات المالية - الاعتراف والقياس.

ان محاسبة التدني هي إطار إضافي للتغيير الذي سيؤثر في المستقبل المنظور على البيانات المالية للمجموعات المصرفية الهامة في العالم وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وفي حين يهدف التغيير في القواعد إلى تعزيز الشفافية حول مؤونات خسائر القروض، أشار المستطلعون إلى أنه من المرجح أن تجد الجهات الرقابية النتائج المرتقبة مفيدة للغاية. كما خلص الاستطلاع إلى أنه قد يكون من الصعب بالنسبة للذين لا تتوفر لديهم تقنيات الخبرة المحاسبية فهم ماهية أثر التغييرات على محاسبة تدني القروض وبالتالي على سياسة التسعير.

ظهور استطلاع جديد لمجموعات مصرفية رائدة، عدد منها يعمل في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أجرته شركة "ديلويت" البريطانية حول المعيار الدولي رقم ٩ المتصل بالتدني و برأي هذه المصارف من المتوقع حصول تحسين في البيانات المالية من جراء اعتماد مقترح تعديل محاسبة التدني مقارنة مع القواعد المعتمدة في المعيار رقم ٣٩.

وكشف العديد من المؤسسات الـ ٥٦ التي تم استطلاعها، ان هذه التعديلات قد ارسى اطار العمل المناسب للالتزام بالتاريخ الفعلي المقترح في العام ٢٠١٥ لتطبيق مقترح محاسبة التدني للأصول المالية وفق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ كما ان أكثر من نصف هذه المؤسسات قد بدأ بانجاز التحضيرات بهدف تطبيق هذه القواعد بحلول نهاية العام ٢٠١١، وما يقارب ٩٠ ٪ منها ستبدأ اعتماد هذه القواعد في العام ٢٠١٢م.

حصل انتقاد خلال الأزمة المالية بشكل واسع لقواعد التدني عند تحققها المطبقة حالياً لان الخسائر المحققة التي تم الكشف عنها كانت قليلة جداً واتت متأخرة

البنك الدولي: الاقتصاد العالمي يدق ناقوس الخطر أزمة الديون تهدد البنوك والقدرات التنافسية

الازمة المالية في أوروبا أصبحت أزمة ديون سيادية بتداعيات خطيرة على الوحدة النقدية والبنوك والقدرة التنافسية لبعض الدول.

وأبدى زوليك تفاؤلاً بشأن الصين حيث يقود دراسة للبنك الدولي عن سبل تحسين نموذج النمو الاقتصادي للبلد الآسيوي. وقال ان الصين في وضع يؤهلها جيداً لتصبح بلداً ذا دخل مرتفع في غضون ١٥ الى ٢٠ عاماً من وضعها الحالي كبداية في الشريحة العليا للدخل المتوسط.

أكد البنك الدولي أن أزمة الديون باتت تهدد الاقتصاد العالمي وترهق المصارف الأوروبية والأميركية الأمر الذي يهدد القدرة التنافسية للعديد من البلدان. وقال روبرت زوليك رئيس البنك الدولي ان الاقتصاد العالمي يدخل منطقة خطر جديدة مع تباطؤ النمو وضعف ثقة المستثمرين. وحث زوليك كلاً من أوروبا والولايات المتحدة على معالجة مشاكل ديونها وأشار إلى أن ارتفاع أسعار الغذاء إلى مستويات شبه قياسية وتقلبات أسواق السلع الأولية يهددان الشعوب الأكثر ضعفاً. وأوضح أن

اضطرابات السوق دفعت المستثمرين للاحتماء بالذهب

أوضح مؤشر رويترز جيفريز سي آر بي بأن اضطرابات الأسواق خلفت آثاراً على السلع خلال شهر أغسطس ٢٠١١م ففي الوقت الذي كافحت فيه السلع الدورية مثل الطاقة والمعادن الأساسية، سارع المستثمرون للحصول على الحماية من الذهب.

حيث تحرك سهم الذهب نحو الأعلى محققاً عائداً في شهر واحد تجاوز ١٢ ٪، منتقلاً خلال هذه الفترة ليقترّب من حد الـ ٢٠٠٠ دولار للأوقية. وقد انخفضت العملات التي تشكل ملاذاً آمناً للمستثمرين خلال الشهر من ثلاثة إلى واحد، على خلفيات التخوفات من أن تدخل البنك المركزي في الفرنك السويسري والين الياباني قد ترك الذهب وحيداً في هذه الحلبة.



الإسلامية للتجارة والخدمات توقع عدة عقود لتوريد الحجر الجيري لمصانع الأسمنت

وقعت الشركة الإسلامية للتجارة والخدمات وذلك بعد منافسة مع عدد من الشركات المحلية عقداً مع مصنع الشمال للأسمنت يتم بمقتضاه توريد خام الحجر الجيري إلى الكسارة بالمصنع لمدة عامين وبواقع ألفي طن يومياً، كما وقعت عقداً آخر مع مصنع أسمنت بربر وذلك لتوريد ٣ آلاف طن من خام الحجر الجيري.

وقال الأستاذ/ محمد الفاتح موسي، المدير العام للشركة الإسلامية للتجارة والخدمات أن هذه العقود المذكورة دخلت الآن حيز التنفيذ ومن المتوقع تسليم الكميات خلال الفترة المتفق عليها.



الفيسل العقارية .. مشروعات وإمكانات عصرية

أعلنت شركة الفيسل العقارية (إحدى شركات بنك فيصل الإسلامي السوداني) عن أن مشروع إنشاء فرع مدينة الأبيض الجديد قد شارف على الانتهاء ومن المقرر تسليمه بداية العام القادم، ويتألف المشروع من ثلاثة طوابق صممت بحسب أعلى المعايير الدولية على مساحة تقدر بـ ٢١٦٠٠ م^٢ وروعي في التصميم الحداثة والفن وبما يتفق والصورة الثقافية والاجتماعية للمنطقة، ولتواكب المكانة المرموقة التي حظي بها البنك ومشروعاته في الآونة الأخيرة.

كما تقوم (الفيسل العقارية) بتأهيل مباني فروع منطقة بحري، وتنفيذ مشروع مخازن التبريد الجاف والبارد بالمنطقة الحرة قري وذلك من أجل تقديم الحلول المتكاملة لمخازن التخزين بالسودان بمساحة تقدر بـ ١١,٠٠٠ متر^٢.

هذا وتعمل الشركة في تقييم العقارات والإشراف الهندسي بما تذخر به من إمكانات مادية وبشرية أهلتها لأن تنال أعلى شهادات الخبرة من أكبر البيوتات العقارية وتنال عضوية هذه البيوت بكل جدارة واستحقاق.



تكريم أوائل الشهادة السودانية ٢٠١١م.

منا كل التقدير والتكريم لاجتهادهم ونجاحهم في الحصول على المراكز الأولى خاصة وأن لكل طالب منهم قصة نجاح وكفاح وإرادة جديرة بالتقدير والاحترام.

و يأتي هذا التكريم ليعكس جزءاً من التزام بنك فيصل الإسلامي السوداني تجاه المجتمع وتقديم الخدمات له وبالتحديد الشرائح الطلابية ليضيف بذلك فكراً جديداً للمجتمع ولأجياله القادمة التي تحمل تطلعات وآمال المستقبل وتم تكريم الأوائل وتقديم الجوائز لهم بالإضافة إلى منح كل واحد منهم حافزاً مالياً مقدراً.

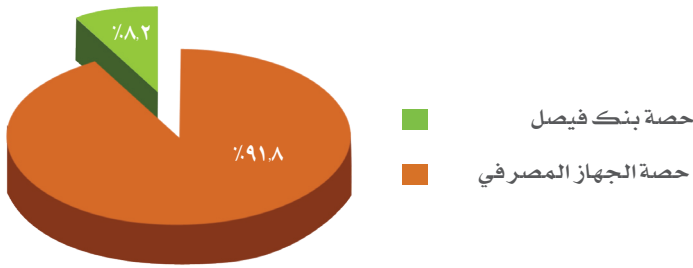
تقديراً من البنك لأهمية العلم وبأن شباب اليوم هم جيل المستقبل قام البنك بتكريم أوائل الشهادة السودانية لعام ٢٠١١م بقاعة الصداقة بالخرطوم وذلك بحضور كل من الدكتور/ موسي محمد أحمد، مساعد رئيس الجمهورية ممثلاً عن رئيس الجمهورية، والسيد/ السموعل خلف الله، وزير الثقافة الاتحادي، والأستاذ/ عبدالله علي محمد، مساعد المدير العام وموظفي وحدة التسويق بالبنك.

وقد صرح الأستاذ/ عبدالله علي محمد، مساعد المدير العام للإدارة بأن أبناءنا أوائل الشهادة السودانية يستحقون

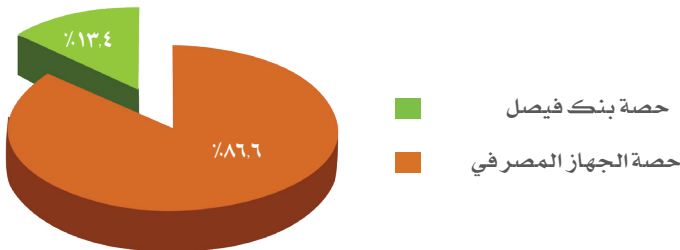


رسم بياني يوضح حصة بنك فيصل الإسلامي السوداني من الأصول والتمويل والودائع بالنسبة للجهاز المصرفي في السودان حتى نهاية النصف الأول من العام ٢٠١١م.

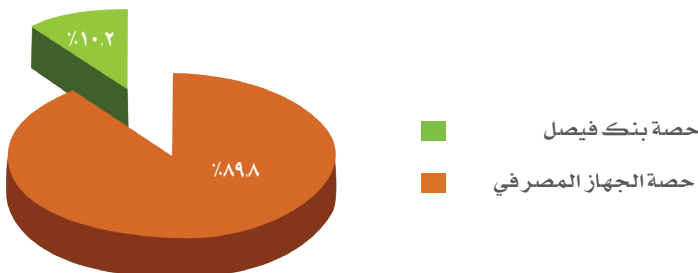
حصة البنك من أصول الجهاز المصرفي يونيو ٢٠١١م



حصة البنك من التمويل بالجهاز المصرفي يونيو ٢٠١١م



حصة البنك من الودائع بالجهاز المصرفي يونيو ٢٠١١م



نتائج أداء البنك خلال النصف الأول من العام ٢٠١١م

بلغ إجمالي أصول البنك في النصف الأول من العام ٢٠١١م مبلغ ٣,٨٢٦ مليون جنيه مقابل مبلغ ٢,٨٦٦ مليون جنيه لنفس الفترة من العام ٢٠١٠م بمعدل نمو بلغ ٣٣,٥٪ ويعزى ذلك إلى الزيادة في استثمارات البنك التي بلغت ٣,٠٤١ مليون جنيه بنسبة زيادة ٣٢,٧٪ عن النصف الأول من العام ٢٠١٠م.

أما في جانب الودائع فقد نمت بنسبة ٣٤,٤٪ لتصل إلى ٢,٩٥٥ مليون جنيه مقابل ٢,١٩٨ مليون جنيه للنصف الأول من العام ٢٠١٠م، كما ارتفعت حقوق أصحاب الملكية إلى ٣٠٤ مليون جنيه مقابل ٢٢٢ مليون جنيه بنسبة زيادة بلغت ٤٠٪.

وفي الجانب التشغيلي فقد بلغت إيرادات البنك في نهاية النصف الأول من العام ٢٠١١م مبلغ ١٤٩ مليون جنيه مقابل مبلغ ١٢٤ مليون جنيه لنفس الفترة من العام ٢٠١٠م بنسبة زيادة ١٩,٥٪ وبلغت جملة المصروفات ٥٤,٧ مليون جنيه مقارنة بمبلغ ٤٧,٢ مليون جنيه لنفس الفترة من العام السابق.

ونتيجة لذلك فإن البنك حقق أرباحاً قبل الزكاة والضرائب خلال النصف الأول من العام ٢٠١١م بلغت ٩٤,٣ مليون جنيه مقابل ٧٧,٣ مليون جنيه لنفس الفترة من العام ٢٠١٠م، ونتيجة لهذا الأداء فقد انخفضت التكلفة التشغيلية خلال النصف الأول من العام ٢٠١١م إلى ٢٨,١٪ مقابل ٢٩,١٪ لنفس الفترة من العام ٢٠١٠م.

هذا الأداء يعد امتداداً لنجاحات البنك في الأعوام السابقة ومن خلال مسيرته في الحفاظ على ريادته للعمل المصرفي عبر عدة محاور في التقنية المصرفية متمثلة في تدشينه لمشروع محول القيود الخاص والذي يمكن البنك من مسايرة التطور التقني الحديث في استخدامات أنظمة الدفع الإلكترونية وفي العمل على تحويل قيود المعاملات وإجراء التسويات المالية إلى جانب تقديم الخدمات الحديثة التي دأب البنك على توفيرها والعناية بها.

من جهة أخرى أوضحت إدارة البنك بأن نجاح مشروع المحول الخاص انعكس في توفير واستقرار الخدمة الدائمة لمستخدمي بطاقات بنك فيصل الإسلامي السوداني عبر الصرافات الآلية ونقاط البيع، ويعد المشروع واحداً من الحلول التقنية الحديثة التي يعتمد عليها البنك في تحقيق التواصل مع جمهور المتعاملين والحرص على انسياب العمليات المصرفية على كافة مستوياتها وضمان استقرارها.

ويشار إلى أن البنك ومنذ تأسيسه يعمل على المساهمة وبشكل فعال في دعم التقنية المصرفية لتواكب التطورات المستمرة. والجدير بالذكر أن البنك حصل في العام ٢٠١٠م على درع التميز والمركز الأول من بين جميع المصارف السودانية في التقنية المصرفية.



عهد .. ووفاء بالوعد



بنك فيصل الاسلامي السوداني

Faisal Islamic Bank (SUDAN)

www.fibsudan.com

نحن الرواد

مركز الفحاء التجاري - شارع علي عبد اللطيف - الخرطوم - السودان - ص.ب : ١٠١٤٣ الخرطوم
تلكس : ٢٢٥١٩ - ٢٢١٦٣ - فاكس : ٧٧١٧١٤ - ٧٨٠١٩٣ ١٨٣ ٢٤٩ + - هاتف : ٧٤١٣٢٦ / ٧٧٧٠٨١ / ٧٧٥٠٨٧ / ٧٧٨٧٢٧ / ١٨٣ ٢٤٩
إسوفت : FISBSDKH - بريد إلكتروني : fibsudan@fibsudan.com - الموقع : www.fibsudan.com