



بنك فيصل الإسلامي السوداني
Faisal Islamic Bank (Sudan)
www.fibsudan.com

نحن الرواد

الرائد

عروفاً

مصرف إسلامي الوجهة، سوداني السمات، يلتزم الجودة والإماتة في أعماله، إسعاداً للعملاء، ثقة في الموردين، تنمية للمجتمع، عناية بالعاملين، وتعظيماً لحقوق المساهمين

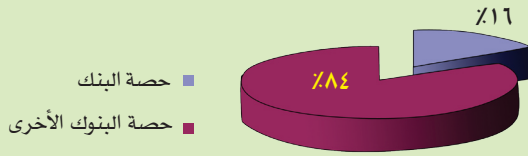
نشرة دورية يصدرها بنك فيصل الإسلامي السوداني

العدد (٨٩) مارس ٢٠١١ م إصدار خاصة بمناسبة حصول البنك على درع التميز في التقنية المصرفية

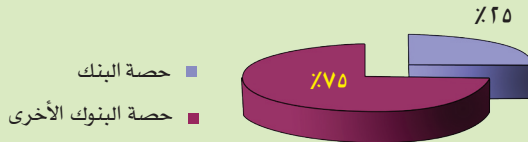


رواد التقنية المصرفية

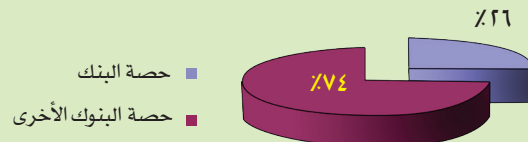
عدد الصرافات الآلية



عدد المعاملات عبر الصراف الآلي



عدد نقاط البيع



عدد المعاملات عبر نقاط البيع



ساما تكنولوجيز
SAMA TECHNOLOGIES

الإخراج الفني

٨٣٧٩٤٦٢١ - ٨٣٧٤٧٦٥١

ولاية الخرطوم

٨٣/ ٧٧٣٥٦٦	الفيحاء
٨٣/ ٧٧٥٠٧٠	المحطة الوسطي الخرطوم
٨٣/ ٧٧٤٤٧٩	جامعة الخرطوم
٨٣/ ٧٧٤٦٠٣	السوق العربي الخرطوم
٨٣/ ٤٦٧٧٥٧	السجانة
٨٣/ ٤٧٥٦٥٦	السوق الشعبي الخرطوم
٨٣/ ٤٧١٨٩٤	المنطقة الصناعية الخرطوم
٨٣/ ٤٢٥٨٢٧	السوق المحلي
٨٥/ ٣٣٠٥٦١	سعد قشرة
٨٥/ ٣٨٨٣٢٢	حلة كوكو
٨٥/ ٣٣٥٢١٥	المنطقة الصناعية بحري
٠١٢٠٨٩٧٣٣٤	المحطة الوسطي أم درمان
٧٤١٣٢٦-٧٣٨	الموردة
٨٧/ ٥٥٣٥١٨	السوق الشعبي أم درمان
٨٧/ ٥٩١٦٣١	سوق ليبيا
٨٧/ ٤٣١٩٧٧	الإسلامية (الثورة)
٨٧/ ٥٥٥٣٤٥	الإسلامية (العرضة)
٠١٥٥١٩٥٤٥٠	الإسلامية (الفتاح)
٨٣/ ٧٤١٣٢٦-٧٥٧	المنطقة الحرة قري
٨٣/ ٧٤١٣٢٦-٧٥٨	برج الفاتح الإلكتروني
٨٣/ ٧٨١٩٦٢	الزبير ياشا

الولايات الأخرى

٠٣١١٨٢٤٦٩٥	بور تسودان
٤٤١/ ٨٤٣٥٠٣	القضارف
٠٤١١/ ٨٢٢٠٥٠	كسلا
٠٥٧١/ ٨٢٢٧١١	كوستي
٠٥١١/ ٨٤٠٤٤١	مدني
٠٢١١٨٢٢٣٦١	عطبرة
٠٦١١/ ٨٢٥٥٨٣	الأبيض
٠٧٣١/ ٨٤٢٢٣٨	الفاشر
٠٧١١/ ٨٣٣١٧٥	نيالا

قوانق خدمة العملاء

هواتف خدمة العملاء

البنك : ٠١٢٣٠٠٢٠٢٤

محول القيود القومي : ٢٤٩ ١٨٣ ٧٤٩٥٧٣ +

عمارة البنك

مركز الفيحاء التجاري - شارع علي عبد اللطيف - الخرطوم -
ص.ب: ١٠١٤٣ - ٢٢٥١٩ - تلکس : ٢٢١٦٣
فاکس : ٧٧١٧١٤ - ٧٧١٧١٣ - ١٨٣٧٨٠١٩٣ + ٢٤٩
هاتف : ٧٤١٣٢٦ - ٧٧٧٠٨١ - ٧٧٥٠٨٧ - ٧٧٧٧٧٢٧ - ١٨٣ ٢٤٩ +
إسوفت : FIBSDKH
بريد إلكتروني : fibsudan@fibsudan.com
الموقع : www.fibsudan.com

كلمة المد

كان القرار في التسعينات من بنك السودان المركزي بإنشاء إدارة التقنية لتنفيذ خطة متكاملة لإدخال التقنية المصرفية في السودان .. وكان السند من اتحاد المصارف السوداني لإنشاء شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية المحدودة EBS بغرض نقل السودان للصيرفة الالكترونية الحديثة ..

وكنا (نحن الرواد) نستهدف بالتطوير الامتياز في رسالة بنك فيصل الإسلامي السوداني إسعاداً للعملاء وتنمية للمجتمع عبر برنامج طموح لتنفيذ الأهداف الإستراتيجية للتقنية .. وبدأنا رحلة الريادة في التقنية .. وكان من أهم محطاتها إعداد البنى التحتية للتقنية والانتشار التقني الكثيف لأجهزة الصراف الآلي والبطاقة المصرفية الذي توج به البنك في العام ٢٠٠٧م رائداً للتقنية المصرفية ..

وأمتد سجله حافلاً بالإنجازات في عدة مجالات .. إلى أن تحقق إنجاز آخر يضاف للإنجازات السابقة عنوانه التميز التقني بفوز البنك بجائزة التقنية المصرفية الأولى على المصارف السودانية حيث تم تتويجه خلال الحفل الذي أقامه اتحاد المصارف السوداني يوم الخميس الموافق ١٦/١٢/٢٠١٠م بمناسبة مرور عشرة أعوام على التقنية المصرفية في السودان.

إنه إنجاز منحنا جائزة هي خير دليل على القدرة العالية التي يتمتع بها البنك في التطور التقني وفي ثقة عملائه ومنذ أجيال عديدة وبعيدة في تقديم خدمات امتازت بالسرعة والدقة والكفاءة.

أظهرت نتائج أداء البنك تحسناً مستمراً في رضا العملاء خدمةً بعد أخرى وعاماً تلو عام .. كما وفر البنك الحلول المالية المتعددة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية كونه رائداً للعمل المصرفي الإسلامي وذلك من خلال تحليله بقيم ومفاهيم أثبتت جدارتها .

وإتسم أداء البنك بالتطوير والتحسين المستمر في كافة المجالات، وفق استراتيجية تستوعب الأهداف الكلية، فاهتم البنك بالإنسان بإعتباره المحور الأساسي في التنمية والتطوير من خلال المساهمة في تمويل المشروعات الإستراتيجية ومشروعات التمويل المتوسط والأصغر، هذا بجانب رفع الوعي المصرفي التقني من خلال إنتشار الخدمات المصرفية التقنية.

وارتبط نجاحنا بنجاح شركائنا .. وكان شعورنا بأن هذا الإنجاز الكبير لنا ولهم ولجميع العاملين فريقاً محرضاً خلقاً ملتزماً أمانه ومدرّباً مهارة ومؤمّلاً بالمعرفة .. ودافعاً للمزيد من الإنجازات ..



صاحب السمو الملكي الأمير / محمد الفيصل آل سعود
رئيس مجلس الإدارة

الرؤية

مصرف إسلامي الوجهة ، سوداني السمات ، يلتزم
الجودة والامتياز في أعماله ، إسعاداً للعملاء ، ثقة في
الموردين ، تنمية للمجتمع ، عناية بالعاملين ، وتعظيماً
لحقوق المساهمين



الاستاذ / علي عمر إبراهيم فرح
المدير العام

الرسالة

مصرف يزاوج وجهته الإسلامية وسماته السودانية ،
ويستهدف بالتطوير الإمتياز ، والكفاءة الأفضل مركزاً
مالياً مليئاً سليماً ، ومنتجات مصرفية شرعية معاصرة ،
وعلاقات خارجية متنامية ، ونظم وتقنيات مستحدثة ،
يقوم عليها العاملون فريقاً محرضاً خلقاً ، ملتزماً أمانة ،
مدرباً مهارة ، مؤهلاً معرفة ، يلتزم الشفافية منهجاً ،
ليسعد المتعاملون والمالكون والمجتمع .



حصول البنك على المركز الأول في التقنية المصرفية



د/ صابر محمد الحسن محافظ بنك السودان المركزي يسلم درع التميز للسيد / علي عمر ابراهيم فرح المدير العام لبنك فيصل الاسلامي السوداني

فاز بنك فيصل
الإسلامي السوداني
بجائزة التقنية المصرفية
الأولى على المصارف
السودانية وذلك خلال
الحفل الذي أقامه
اتحاد المصارف السوداني
يوم الخميس الموافق
٢٠١٠/١٢/١٦م بمناسبة
مرور عشرة أعوام على
التقنية المصرفية في
السودان.

وكانت النتيجة فوز بنك فيصل الإسلامي السوداني بالمرتبة الأولى في التقنية المصرفية بحصوله على ١٧٤ نقطة، يليه بنك الخرطوم بـ ١٧٠ نقطة بينما جاءت بنوك المزارع التجاري والسوداني الفرنسي وبنك أم درمان الوطني في الترتيب بالتتالي.

(٣٢) مصرفاً حيث كانت المعايير تستند على خدمات الصرافات الآلية، والبطاقة المصرفية ونقاط البيع والمقاصة الالكترونية بجانب الخدمات الأخرى المتعددة (خدمة الهاتف المصرفي، خدمة الصيرفة عبر الانترنت خدمة الرسائل القصيرة).

كما فاز البنك بالجائزة الأولى في نقاط البيع الأكثر معاملة والتي فاز بها مركز الأنفال التجاري وأيضاً بالجائزة الثانية في البطاقة الأكثر استخداماً على نقاط البيع والتي فاز بها العميل عمر الرشيد سعد. تنافس على جائزة التقنية المصرفية

إن الخدمات المصرفية الإلكترونية تطورت بشكل كبير في القطاع المصرفي ، وأصبحت تقوم بمعظم المهام التي تقوم بها الفروع في السابق ، وبنك فيصل الإسلامي السوداني يقوم باستمرار بمراجعة وتقويم الخدمات التي يقدمها لعملائه ، لضمان كفاءة هذه الخدمات بما يتوافق مع متطلبات العملاء المتجددة لتلك الخدمات المصرفية القائمة منها حالياً أو التي يعتزم تدشينها في المستقبل وتخضع من فترة لأخرى لهذا التقويم وأدى هذا النهج في مراحل متقدمة إلى إعادة هيكلة أعمال البنك لتتواءم مع المتطلبات الجديدة التي يحتاجها العملاء . إن الدور الرئيس للفروع لم يعد تقديم الخدمات المصرفية التقليدية كما هو في السابق ، بل إن البنك أصبح يعتمد على فروعه كمنفذ تسويق رئيسية لمنتجاته من الخدمات الإلكترونية .

جانب من احتفالات دائرة
التطوير والتقنية باتحاد المصارف
السوداني بإعلان نتائج المصارف
الفائزة في احتفالات التقنية
المصرفية التي نظمها بنك السودان
المركزي بالتعاون مع الاتحاد .



البروفيسور / عوض حاج علي يرأس ندوة التقنية المصرفية

تقييماً لهذه التجربة وانطلاقاً من هذه المعاني نقوم الآن بتكريم بنك فيصل الإسلامي السوداني رائد التقنية المصرفية بالسودان رسمياً . هذا وقد شارك في الحفل الأستاذ / بدر الدين محمود، نائب محافظ بنك السودان المركزي والسادة مساعدي المحافظ، ورئيس وأعضاء مجلس إدارة اتحاد المصارف السوداني والأمين العام للاتحاد ومساعدو د. عز الدين كامل أمين، المدير العام للهيئة القومية للاتصالات، ومجالس إدارات ومديري المصارف ونوابهم وقادة شركة الخدمات المصرفية الالكترونية وشركة الأنظمة المالية والمصرفية والمكتب الإقليمي لاتحاد المصارف العربية بالسودان بالإضافة إلى عدد كبير من المصرفيين والاقتصاديين والمهتمين بالشأن المصرفي والاقتصادي وأجهزة الإعلام المختلفة.

أشار الدكتور صابر محمد حسن محافظ البنك المركزي إلى أن قيمة هذه المناسبة تتمثل في تقدير الإنجازات الإلكترونية للمصارف والمؤسسات المالية وبأن السودان أصبح من الدول المتقدمة في التقنية المصرفية، مشيداً بمجالس الإدارات والإدارات التنفيذية والعاملين في المصارف والتي مكنتهم من أن يقطعوا في سنوات قليلة المسافات التي قطعها الدول الأخرى في سنوات كثيرة. الأستاذ / مساعد محمد أحمد رئيس دائرة التقنية المصرفية باتحاد المصارف السوداني لفت إلى أننا في القطاع المصرفي نرغب في أن نكون أكثر استعداداً لاستخدامات التقنية، ولهذا السبب يعمل البنك المركزي واتحاد المصارف على إطلاق جائزة التقنية المصرفية كل عام

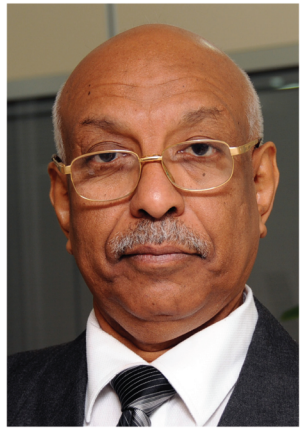
نال البنك الريادة بجدارة
عندما توج بهذا اللقب في الاحتفال
الذي أقيم خصيصاً لتكريمه رائداً
للتقنية المصرفية بالسودان من
قبل شركة الخدمات المصرفية
الالكترونية (EBS) وبنك السودان
المركزي في فبراير من العام ٢٠٠٧م
وجاء هذا الاحتفال ضمن إطار
تفعيل وتقييم الخدمات التقنية
المصرفية بالسودان



د/ عز الدين كامل أمين



الاستاذ / بدر الدين محمود



الاستاذ / أحمد عثمان تاج الدين
نائب المدير العام

استمرار البنك في تكثيف العمل في نقاط البيع

نائب المدير العام: هدفنا مواكبة الطفرات التقنية في العالم

نقاط البيع بشكل دوري ونقدم كل هذه التسهيلات والخدمات مجاناً كتحفيز وتشجيع للعملاء حتى يتقبل الفكرة ويستوعب المشروع. وأضاف سيادته أن نشر هذه الخدمة لاقى رواجاً مقدراً لأن البعض قد أدرك أهميتها خارج السودان باعتبار أن الفكرة ليست جديدة خاصة في دول الجوار والعالم الخارجي لذلك فأنها تتطور يوماً بعد يوم كلما أدرك الناس أهميتها وجدواها إذ إنها تحل بعض المشاكل المعروفة في التعاملات اليومية بالإضافة إلى تقليل مخاطر حمل النقود وهي لا تتأثر كثيراً بمشاكل الشيكات لأنها تتم لا سلكياً لذلك يتوقع أن تنتشر حتى في المحلات الصغيرة خلال عامين فقط لأن الجهاز تقنياً يبرمج على التاجر وعلي حسابه بالبنك وحتى لو سرق لا يتمكن سارقه من جني أية فائدة منه . كما يعتبر المشروع من وسائل مكافحة ظاهرة غسيل الأموال إذ يمكن أن تحدد الجهات المسؤولة مبلغاً محدداً يسمح للشخص حمله نقداً أسوة بتجارب دول كثيرة في هذا المجال .

صرح السيد / أحمد عثمان تاج الدين، نائب المدير العام بأن البنك عمل على نشر خدمة نقاط البيع الإلكترونية تمشياً مع الطفرة التي حدثت في مجال الاتصالات والتقنية و تعتبر هذه الخدمة نظام تحويل إلكتروني يتيح لحامل البطاقة المصرفية أن يسدد قيمة مشترياته من المتجر أو المؤسسة بتحويلها من حساب صاحب البطاقة إلى حساب التاجر أو المؤسسة وتتم العمليات عبر شبكات الاتصالات.

وأكد بأن هذه الخدمة تقلل من التعامل بالنقد مما يقلل من المخاطر على العميل والتاجر كما أنها تتم عن طريق جميع البطاقات المصرفية المعتمدة ومن أهم مزاياها زيادة حجم مبيعات التاجر من خلال استقطاب حاملي بطاقات الدفع وتقليل زمن تحصيل تلك المستحقات. وأيضاً نحن بدورنا عملنا على تشجيع المشروع حيث نتحمل تكاليف الصيانة السنوية والمواد اللازمة من أوراق وأحبار وخلافه وتزويد التاجر بالجهاز بالإضافة إلى إيداع مبالغ العمليات إلى حساب التاجر خلال يوم العمل التالي وكذلك تزويده بكشف عمليات

يتم خصم المبلغ من حساب المشتري عن طريق البطاقة المصرفية باستخدام ماكينة نقاط البيع وإضافته لحساب البائع بالبنك مباشرة. وتقوم ماكينة نقاط البيع باستخراج إيصالين يتم تسليم المشتري الإيصال الخاص به بينما يتم حفظ الإيصال الآخر لدى البائع عند خروج الإيصال من جهاز نقطة البيع بالمبلغ المحصل .

عملية التحصيل عبر نقاط البيع



الاستاذ عبد الله علي محمد
مساعد المدير العام للإدارة

وبمستوياتها المختلفة. وامتداداً للرعاية الكريمة والاهتمام البالغ الذي توليه الإدارة العليا أعزها الله لقطاع التدريب التقني والمهني، (نال البنك لقب الريادة التقنية على المصارف بكل جدارة) إن بيئة العمل ببنك فيصل الإسلامي السوداني تهتم بالتدريب لكونه عاملاً رئيسياً لتطوير قدرات ومهارات الموظف أو المسئول، وذلك من عدة جوانب:

– إتقان العمل (من خلال تعريفه وتحليل نقاط القوة والضعف)

– التأكد من مطابقته للجودة وقياس الأداء.

– تطوير العمل (من خلال العمل المستمر والدءوب لتحسين مستوى المخرجات والنتائج النهائية للمستفيد).

– المنافسة في سوق العمل (سواء على مستوى القطاع العام والرقعي بمستوى الخدمات أو على مستوى القطاع الخاص وجني الأرباح وتبوء المركز التنافسي).

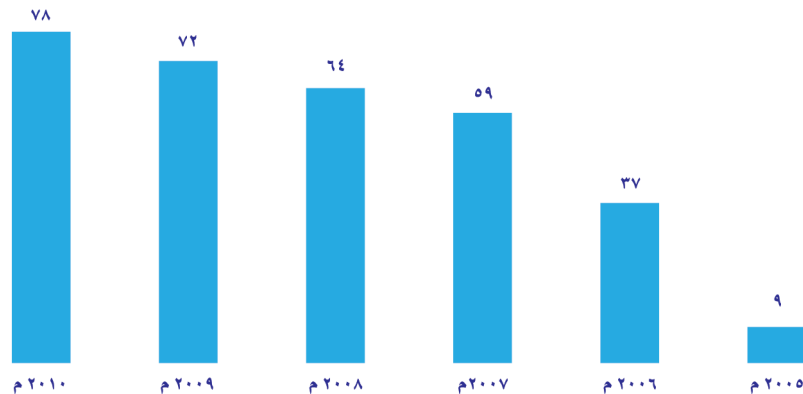
التدريب

ولاهتمام البنك بإعداد القوى البشرية في المجالات التقنية ، وتزايد الحاجة لتأهيلهم رئي أن تكون جميع مجالات التدريب التقني تحت مظلة السيد/ مساعد المدير العام للإدارة لأهمية ذلك وكونها رسالة خاصة متمثلة في الإعداد لسوق العمل والاهتمام بمتطلباته. وبدأت المؤسسة في مزاولة مهامها مستمرة في تطوير برامجها بما ينسجم مع حاجة البلاد المتطورة في الخدمات والبرامج لتلبية احتياجات العملاء والمهنيين، ونتيجة لذلك ظهرت الحاجة الملحة إلى إيجاد كوادر وطنية مؤهلة تأهيلاً عالياً تكون قادرة على النهوض بمتطلبات خطط البنك، وتوجت تلك الحاجة بتأهيل الموظفين أعلى تأهيل داخل وخارج السودان وابتعاثهم لنيل الإجازات العليا في العمل المصرفي الإسلامي لفتح مسارات أخرى في مجال تنمو وتشهد إليه الصناعة المصرفية حول العالم، وتضمنت هذه السياسات التأكيد على أن تكون مسؤولية التوسع في هذا النمط مسؤولية المؤسسة في المقام الأول وبه تكون المؤسسة قد وضعت مسارات التدريب التقني والمهني في منظومة متدرجة لإعداد القوى البشرية المؤهلة تأهيلاً فنياً وبمستويات مختلفة تلبي حاجة الكوادر التقنية والمهنية و العاملة الماهرة

رسالة التقنية

أصبحت التقنية المتطورة تعمل على تلبية إحتياجات المجتمع المحققة للنمو الحضاري والإزدهار الإقتصادي ، وكغيرنا من المجتمعات الناهضة نسعى إلى إحداث تغييرات في التعاملات من أجل طفرة حضارية تمكننا من التطوير ومن إستخدام التقنيات الحديثة بهدف توفير التسهيلات اللازمة لكل العملاء . ولذلك كان حرص إدارة التقنية ببنك فيصل الإسلامي السوداني على مواكبة هذه التطورات التقنية والعمل على نشر الخدمات التقنية المختلفة بجاهزية تامة وعالية . وعملنا على أن تكون مؤسستنا مواكبة لتطورات تقنية المعلومات التي أصبحت تشكل عاملاً أساسياً في تقديم الخدمات المصرفية المتطورة لتكون نافذة حيوية تتيح لعملائنا سرعة التعامل وإستمراية العمل دون القطاع ، والتعامل بفاعلية عالية في مواجهة كل التحديات . ومن أجل ذلك قمنا بتحديث أجهزة الكمبيوتر ، والشبكات ، ونظم التشغيل وإجراءات السلامة والمراقبة والسرية العالية وتوسيع حجم غرفة المعلومات ومعالجة المشاكل المتعلقة بالأنظمة التطبيقية وبرامج تشغيل الأجهزة وتوفير الإحتياجات .

عدد الصرافات الآلية بالبنك





نسخه جديدة

ومطورة لـ

www.fibsudan.com

دشنت مع

مطلع العام

٢٠١١م

أيضاً معرفة تفاصيل عملية شراء السيارات وحجم أقساطها ومدتها متى ما وضعت سعرها. وتتضمن البوابة الإلكترونية الجديدة لبنك فيصل الإسلامي السوداني والمتطورة من قبل إدارة البحوث الاقتصادية في تصميم وتطوير الموقع قسماً للأخبار لتمكين المستخدمين من معرفة آخر مستجدات البنك من نشاطات وفعاليات كما يوفر الموقع إمكانية حصول العملاء على نسخة من كل إصدارات البنك المختلفة.

الجدير بالذكر أن موقع البنك فاز في العام ٢٠٠٧م بجائزة أفضل ثلاثة مواقع عربية للمعلومات المالية من خلال عدة معايير منها ما يلبي متطلبات الزوار ومن حيث شفافية المعلومات والعمليات الوظيفية إضافة للمعايير الفنية الأخرى.

باستخدام أحدث ما تتوصل إليه التقنية من أنظمة أمنية.

وبالإضافة إلى ذلك فإن البوابة الإلكترونية الجديدة تقدم مجموعة من الخدمات والإحصائيات والدراسات تتضمن كافة المعلومات التي يحتاج العميل لمعرفتها حول خدمات البنك وأنظمتها وتعليماته وأنشطته وغيرها الكثير بأحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا المواقع الإلكترونية وليوأكب التطور الهائل الذي وصلت إليه تكنولوجيا المعلومات على الساحة المحلية والدولية.

هذا وتتيح البوابة الإلكترونية للمتصفحين فرصة الاطلاع على أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل العملة المحلية ومعرفة السعر المقابل لأي عمله من خلال حقول صغيره تبين مدى وكيفية معرفة أسعار العملات، كما تتيح

في إطار الاهتمام بالتقنيات الحديثة لتقديم أرقى الخدمات المصرفية الإلكترونية أطلق بنك فيصل الإسلامي السوداني النسخة الجديدة من موقعه الإلكتروني www.fibsudan.com والذي يأتي انسجاماً مع رؤية البنك ورغبته الدائمة في تقديم الحلول والمقترحات بأحدث الأساليب التقنية وطرق مبتكرة تنسجم مع متطلبات العصر وتطلعات عملائه في شكل أنيق وتصفح سهل، مع إمكانية إبراز الخدمات المقدمة من البنك لجمهور العملاء استجابة للتزايد الملحوظ لعدد مستخدمي موقع البنك، فضلاً عن بيان المعلومات المالية التي تهتم المؤسسات التجارية والشركات والأفراد في تنفيذ عملياتهم المصرفية بكل سهولة وأمان مع الحرص التام على حماية حسابات وعمليات العملاء

قيمة السيارة 45000 جنيه

عدد سنوات المراجعة 3

احسب

« سعر السيارة : 45000 ج س
« سعر السيارة بعد المراجعة: 55800 ج س
« المقدم : 18000 ج س
« القسط الشهري : 1050 ج س
« عدد الأقساط : 36 شهراً »

المرتبة

القسط الأول 10%

احسب

عزيز العميل ..
من خلال هذه النافذة يمكنك معرفة التمويل العقاري لمنزلك ، فقط قم بإدخال مبلغ المرتبة للحصول على بيانات التمويل

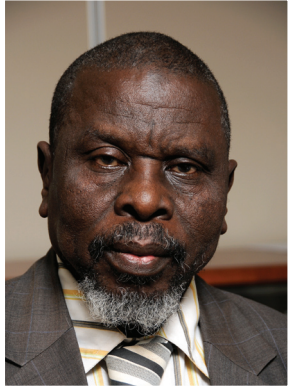
نافذة جديدة داخل الموقع تمكن العميل من حساب أقساط شراء سيارة عن طريق البنك .

نافذة جديدة داخل الموقع تمكن العميل من معرفة حجم التمويل العقاري بما يتفق مع شروطه .



مشوار التميز





مدير إدارة تقنية المعلومات:

هدفنا التميز في كل الخدمات

المهندس / جعفر عمر احمد

مدير إدارة تقنية المعلومات ببنك فيصل الإسلامي السوداني

يعلو صوته نبرة التحدي، رجل عالم يتحفك بتواضعه وأدبه الجم، جاء من شركة IBM الأمريكية ذات الشهرة العالمية، عارف بمعطيات ومجريات التطور التقني في الغرب أحد الذين ساهموا بعلمهم وخبرتهم في التميز التقني ببنك فيصل الإسلامي السوداني.

المهندس جعفر عمر أحمد مدير إدارة تقنية المعلومات بالبنك الذي يرفض دور البطولة في هذا النجاح وينسبه لأسرة إدارة تقنية المعلومات بالبنك، وجدناه مهموما بهذا النجاح، فهو يرى أن المحافظة على القمة أصعب من الوصول إليها . ويكشف عن إستراتيجية البنك في الخطة الخمسية الأخيرة، والتي هدفت إلى التميز في كل الخدمات.

نستطيع أن نجعل النظام المالي والتقني مستقراً ، عبر مهام عديدة في مجال تطبيق تقنية المعلومات حيث تم البدء بأول الخطوات في ربط كل الإدارات والفروع العاملة بالشبكة المصرفية وذلك لمواكبة آخر التطورات التي تسهم في تقديم الخدمة السريعة والميسرة.

ماهي مزايا الصيرفة الالكترونية؟

تتميز الصيرفة الالكترونية في تقديم الخدمات عن الصيرفة التقليدية في أن الصيرفة الالكترونية تحسن من مستوى الخدمة المصرفية وذلك بتنظيم الدفعيات، كما أنها قليلة التكلفة وتقلل من الجهد والوقت، كما أنها تتسم بالسلامة والأمن وتحسين التدفق النقدي، وتقلل من الإجراءات والأعمال الورقية، وتساهم أيضاً في توفير مصاريف العملاء بالتالي يزداد رضا العملاء عن الخدمات المصرفية الالكترونية.

حقوق البنك نجاحات مختلفة، ونمو متواصل في الآونة الأخيرة إلى ماذا

بداية، نريد أن نتعرف على الفكر الإستراتيجي لبنك فيصل الإسلامي السوداني في شأن التقنية المصرفية من خلال خطط الإدارة العليا ؟

من أجل مواكبة التطور التقني الذي يشهده العالم انتهج بنك فيصل الإسلامي السوداني منذ إنشائه منهجاً مهنياً، نعمل فيه بشفافية، وقطعنا مرحلة طويلة في ذلك، بواسطة كادر مؤهل بأعلى مستويات التأهيل داخل وخارج السودان ونسعى لاستقطاب الأفضل، ولدينا محفزات تضمن الإبداع وتضمن نتائج ممتازة بعبون الله. كما تم وضع محاور عدة لإستراتيجية الإدارة العليا لأداء البنك، تأخذ في الاعتبار المهام القومية أولاً وتتمثل في نشر الثقافة المصرفية بآليات متعددة تحقيقاً لرسالة الدولة التي أعلنها بنك السودان المركزي، وكان من ضمنها محور التقنية المصرفية ليضطلع بنك فيصل الإسلامي السوداني منذ البداية بمهمة بناء منظومة من خلالها



نعززون هذا النجاح؟

حققنا نتائج جيدة في شتى المجالات واعتمدنا على أعلى معايير الجودة في تقديم المعلومات والخدمات وقد فرض أداءنا سمته في السوق المصرفية لأننا نقدم الكفاءة التشغيلية والمبادرة في الإبداع وقد وفقنا الله سبحانه وتعالى في ذلك. نقدم الخدمة أولاً، وثانياً التدريب والتأهيل، وثالثاً النتائج العملية، ومزجنا كل هذه الثقافات وأوجدنا منها ثقافة موحدة تتسم بالريادة في كل الاتجاهات ريادة مصرفية إسلامية وتقنية.

كيف ننظرون إلى أدائكم بما يتوافق ويتواءم مع رغبات الزبائن؟

من أجل تنظيم العمل وتطويره ومكنته واستخدام التقنيات الحديثة في المتابعة والحفظ، وبعد دراسة واقع الأداء ورغبات الزبائن والعملاء، تم إعداد نظام المتابعة والأرشيف، وحالياً النظام يعمل بجوده وبسرعة فائقه، كما أن للبنك موقع الكتروني وتحديثه يتم بصورة مستمرة للتعريف بنشاطات البنك من ناحية المشاريع المنجزة والمهام الأخرى التي تقوم بها كل إدارة وفرع، كذلك تم تصميم نظام حديث لغرض متابعة العمليات من ناحية المعلومات الأساسية ومختلف البيانات التي تخص الموظفين والعملاء واستخراج تقارير متنوعة فضلاً عن تصميم نظام جديد ومتطور على الشبكة الدولية بحيث أن العميل يستطيع أن يتابع معاملته المالية في حساباته المتعددة ويعرف الإجراءات الأولية لمعاملته بدون مراجعة الفرع وذلك

بواسطة الموقع على شبكة الإنترنت و يعمل موظفي تقنية المعلومات بتقديم الإسناد الفني ومتابعة الشبكة ومراقبتها ومتابعة أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع المنتشرة على مدار اليوم لإستدامة الخدمة واستمراريتها.

كيف ننظرون للاستثمار في القطاع المصرفي التقني؟

نحن بوابة الخدمات التقنية وهي مسئولية نهتم كثيراً بها وإيجابيون معها جداً في تقديم أحدث التقنيات العالمية، لذلك سنقوم بربط المحول الخاص بالبنك بالمحول القومي للقيود وللاستفادة بكل ما يتوفر عبر شبكة (SudaPan) لتسهيل خدماتنا لعملائنا داخل وخارج السودان.

ماهي خططكم المستقبلية؟

يتم إعداد خطة مستقبلية استناداً إلى تطور متطلبات العمل ونستشرف مع بداية العام ٢٠١١م تركيب المحول الخاص للبنك وحزم من المشروعات الطموحة جداً لمزيداً من تجويد الأداء وتقديم خدمات إضافية تلبي احتياجات عملائنا إرضاءً وتيسيراً لهم، إطلاق الخدمات الجديدة يتوافق ومتطلبات السوق السودانية. نحن نري أننا يجب أن نكون متميزين مع عملائنا في كل شيء، ونحن بنعمة من الله سبحانه وتعالى ثم بفضل هذه الجهود تمكنا من ريادة التقنية المصرفية في السودان في بيئة تنافسية قائمة على أساس تقديم المنتجات وتحقيق النتائج وقياسها.



مهندس / أسامة الأمين محمد الجلال

قسم الصيانة والشبكات

(Fiber 2) والتي تتيح للعميل الوصول لحسابه في أي وقت شاء ومن أي مكان سواء توفر الخدمة عبر Online أو Offline هذا فيما يتعلق بخدمة الفروع. وفيما يتعلق بربط الشبكات المحلية فيما بينها قمنا باستخدام أحدث تقنية للربط وهي CISCO وهي من التقنيات التي ينصح الخبراء بها.

وبالنسبة لشبكات الصراف الآلي قمنا بإدخال تقنيات عالية جداً عن طريق الربط اللاسلكي وحديثه نستطيع أن نضمن بها استمرار الخدمة دون انقطاع وهي تقنية (Ymax)، وكذلك عن طريق تقنية الـ (CDMA) لنضمن استمرار الخدمة حتى في المناطق البعيدة عبر تقنيات Line النحاس (SHDSL) وهي تعتبر من أجود خطوط النقل الحديثة.

ولضمان الإمداد الكهربائي المستقر قمنا بتوفير مولدات لكل فروع البنك داخل وخارج الخرطوم وكذلك لعدد من أجهزة الصراف الآلي.

حدثنا عن دور البنك في نشر الثقافة المصرفية؟

لنا دور كبير في دعم مشاريع التقنية المصرفية بالبلاد الدور المنوط بنا لنشر الثقافة المصرفية وتوضيح معانيها وأهمية المكاسب التي تجنيها من خلالها، وقمنا بدعم المؤسسات المختلفة في التطبيقات التقنية التي وصلنا إليها بالرأي والمشورة مما يؤكد أن تجربتنا هذه هي من أفضل التجارب التي تشهدها المؤسسات الأخرى في تحقيق غاياتها التقنية، وهذا كله لا يتأتى إلا بفضل الجهود الجبارة التي وفرتها الإدارة العليا واستجابتها المستمرة لطلبات الدورات التدريبية المختلفة أياً كانت وبإيمانها بأهمية مسيرة التطوير والتحديث في التقنيات والآليات الحديثة.

لا شك بأن قسم الصيانة والشبكات والتشغيل له دور كبير في الوصول إلى هذه النتائج التي حققها البنك في التقنية المصرفية؟

هذا القسم هو المسئول عن تركيب وصيانة وتشغيل شبكات البنك السلكية واللاسلكية والإشراف عليها ووضع الحلول المناسبة لها وتوفير الآليات اللازمة لمراقبة الشبكة وعن أي خدمات تتعلق بها أو تقدم من خلالها وهو القسم المسئول أيضاً عن الخادمت الرئيسة للبنك (Servers) وعن أنظمة تشغيلها كما نقوم بتقديم خدمات الصيانة لأجهزة الحاسوب وملحقاتها من طابعات وأجهزة مسح ضوئي وأجهزة عرض تركيب، وتطوير، وصيانة شبكة البنك السلكية واللاسلكية وكامل ملحقاتها من أجهزة Firewalls, ... etc Switches, Routers.

لنتعرف على إستراتيجية العمل في هذا القسم؟

استراتيجيتنا في العمل توفير شبكات قادرة على الاستمرار في تقديم الخدمة الأمانة والمستمرة لعملاء البنك في جميع فروع البنك داخل وخارج ولاية الخرطوم وأجهزة الصراف الآلي والشبكات وكيفية توفير الدعم الفني المستمر..

كيف استطاع القسم أن يساعد في تحقيق هذه النتائج؟

قمنا في هذا الشأن بإدخال شبكتان رئيسيتان تعملان في وقت واحد عبر موجه واحد (Router) يوفر الاستدامة لهما شبكة كمنار وشبكة سوداتل، وأيضاً قمنا باستخدام تقنية الألياف الضوئية وهي تقنية لا مثيل لها من حيث الجودة عبر

الصراف الآلي ATM



باستخدام أجهزة الصراف الآلي، يمكن للعملاء الوصول إلى حساباتهم المصرفية من أجل سحب النقود وفحص أرصدة الحسابات فضلاً عن سداد فواتير الهاتف المحمول، والخدمات المتوفرة على جهاز الصراف الآلي. الاستفسار عن الرصيد. السحب النقدي على مدار الساعة. سداد فواتير الهاتف الجوال. طباعة كشف حساب مختصر. تغيير الرقم السري. التحويل من حساب إلى حساب آخر يخص العميل. خدمة إجراء التحويل عبر الصراف الآلي واستلامه فوراً عبر الصراف الآلي من قبل المستفيد.



المهندس / هيثم محمد صالح

قسم البرمجيات والنظم



التقنية.

من أهم أقسام تجويد الأداء في المؤسسات لتحقيق الغاية في إسعاد العملاء وخدمتهم حيثما كانوا وهو قسم نابع من رسالة البنك وأهدافه في مجالات التقنية وفي تزويد المسؤولين بالمعلومات اللازمة لمساعدتهم في تنفيذ الأعمال واتخاذ القرارات على أن تتميز هذه المعلومات بالمعالجة والدقة. كذلك من مهامه الإشراف على استجلاب وإدارة البرمجة وتقنية المعلومات وبناء وعمل وتطوير البنية التحتية والنظم.

ما هي أهمية البرامج والنظم في العمل المصرفي؟

وقد بدأ البنك منذ إنشائه بتطبيق أحدث النظم حينها واستجلب أنظمة شركات (IBM و NCR) والتي كانت مواكبة لتلك المرحلة. واستمرت الطفرة حتى العام ٢٠٠٢م باستجلاب نظام مصرفي يعمل من خلال قاعدة بيانات علائقية حيث مكن البنك من ربط فروعه عبر شبكة مصرفية يستطيع بها خدمة جميع عملائه في كل الفروع بغض النظر عن فرع العميل وخدمته عبر الوسائط التقنية الأخرى مثل الصرافات الآلية ونقاط البيع والخدمة عبر الانترنت وفق أنظمة دقيقة ومطورة لاحتياجات العملاء.

لا شك أن مسيرة التطور تحتاج إلي جهود جبارة، ما هي أبرز مشاريعكم في المرحلة القادمة؟

من أبرز المشاريع القادمة بإذن الله استجلاب نظام مصرفي تقني حديث يواكب كل تطلعات الموظفين والعملاء على حد سواء واستجلاب محول خاص للقيود يساهم في تطوير وابتكار خدمات مصرفية إلكترونية حديثة والتوسع في وسائل الدفع الإلكتروني من صرافات آلية ونقاط بيع وخدمات البنك الإلكتروني.

تساهم النظم والبرامج في تطوير العمل المصرفي من خلال استجلاب متطلبات الإدارات المختلفة وتقديم الاستشارات الفنية والحلول التقنية والدعم الفني للأنظمة العاملة وهي لا تنفك في مهامها عن المشاريع الكلية لإدارة تقنية المعلومات بالبنك لأهمية جودة حياة العمل في تطوير وتعزيز الأداء المؤسسي، الأمر الذي أسهم في تعزيز مضامين إدارة الجودة الشاملة في مؤسسة بنك فيصل الإسلامي السوداني.

حقق البنك نتائج ممتازة في الاستعانة بالتقانة الحديثة في أعماله، الشيء الذي انعكس على مستوى رضا عملائه وعلى نجاحه، ما هو دور البرمجيات والنظم في تحقيق هذه النتائج؟

جودة الأداء تعبر عن توفير العوامل البيئية المريحة والأمنة بمكان العمل بما يدعم رضا العاملين والمتعاملين بالإضافة إلى تفهم الإدارة العليا بالمؤسسة بأهمية توفير النظم وفرص النمو المناسبة، وهي مجموعة من العمليات المتكاملة المخططة عبر استراتيجية تستهدف تحسين مختلف الجوانب التي تؤثر على القدرات التنافسية للمؤسسة، وتوفير قوة عمل أكثر مرونة وحادثة ودقة، ومطورة من وجهة النظر



المهندس / محمد علي احمد

قسم نقاط البيع

هي خدمة من خدمات التسديد الفوري عبر أجهزة نقاط البيع ، وتأتي استمراراً لخطّة البنك في توفير قنوات دفع جديدة من أجل تحسين خدمات الدفع التي نقدمها لعملائنا الكرام بما يخدم مصالحهم ويسهل عليهم إجراء عملياتهم وإتمام مدفوعاتهم بكل يسر وراحة وعلى مدار الساعة.

مفهوم خدمة نقاط البيع؟

نتيجة الانتشار الواسع والاستخدام اليومي لبطاقات الصراف الآلي لبنك فيصل الإسلامي السوداني وخاصة في عمليات الشراء والتسوق ظهرت الحاجة لوجود خدمة تسهل على أصحاب المحلات التجارية عملية البيع باستخدام هذه البطاقات وتضمن لهم قيمة مبيعاتهم بطريقة آمنة وسريعة، وهنا ظهرت خدمة نقاط البيع، والتزاماً من البنك بتوفير أفضل الخدمات الالكترونية لربائته تم إطلاق هذه الخدمة في شهر نوفمبر من العام ٢٠٠٧م، وأصبحت الأولى من حيث الانتشار وكان عدد الدفعة الأولى من أجهزة نقاط البيع (POS) ما يقارب المائة جهاز. هذه الخدمة هي واحدة من خطط البنك المتضمنة

إدخال التقنية الشاملة ونشر هذه الثقافة والتعامل معها في المجالات المصرفية المتنوعة.

ماهي فوائد استعمال نقاط البيع POS للمحال التجارية؟

فوائد هامة تسهل من عملية التداول غير النقدي باستخدام البطاقات وهي منفذ يقدم خدمات متعددة أهمها إجراء عمليات البيع والشراء عن طريق البطاقات المصرفية الإلكترونية وتقوم بزيادة مبيعات المحال التجارية بسهولة كبيرة في التداول وتقادي تكس الأموال مما يقلل خطر تعرضها للسرقة أو التلف، هذا بجانب الفائدة القومية في المحافظة على العملة الوطنية وتقليل تداولها.

ماهي ميزات نقاط البيع التابعة لبنك فيصل الإسلامي السوداني؟

يعتبر بنك فيصل الإسلامي السوداني البنك الرائد في مجال تقديم خدمة نقاط البيع من خلال انتشارها الكبير في كل أنحاء السودان، وكان ذلك دافعنا في توفير أجهزة نقاط البيع على مستوى عالي وربطها مع المحول القومي تلبية لاحتياجات حامل بطاقتنا المصرفية في أي مكان، مع ضمان حماية بطاقتنا العملاء عبر أنظمة أمنه التأمين. هذا بجانب الخدمات التي نقدمها بزيارة موظف البنك إلى المحل وتركيب جهاز نقاط البيع وتدريب صاحب المحل أو من ينوب عنه على طريقة استخدام الجهاز وتسليمه دليل استخدام خاص بهذه الخدمة كما نقوم بصيانة أجهزة نقاط البيع مجاناً وتوفير

لجان متابعة تتواجد في كل أماكن توفر هذه الأجهزة.

كيف تتم عمليات الشراء عبر نقاط البيع؟

تتلخص فكرة عمل نقاط البيع في أن المستفيد (العميل) يقوم بإختيار السلع التي يرغب في الحصول عليها من المحل التجاري أو سداد أي رسوم أخرى ويقوم بتمرير البطاقة على نقطة البيع ومن ثم يقوم بإدخال الرقم السري (Password) ويقوم التاجر أو الموظف المعني بتحديد أسعار السلع أو الخدمات المعنية وإدخال المبلغ في نقطة البيع بعد أن يتم المستفيد من المصادقة على القيمة وتتم عملية الخصم من حساب العميل ويضاف المبلغ إلى حساب التاجر أو الجهة المعنية مباشرة ، وهذه العملية تتم في وقت وجيز وبدقة وأمان عاليين.

ماهي مشروعاتكم

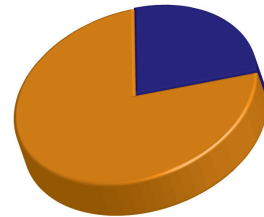
المستقبلية لتفعيل هذه الخدمة؟

يجري العمل حالياً مع أكبر موردي أجهزة نقاط البيع على تطوير تلك الأجهزة لتقبل الدفع لجميع خدمات الجهات المرتبطة بنظام سداد والتي تتمثل في عدد من المشروعات منها على سبيل المثال لا الحصر:

هيئة الجمارك، والهيئة القومية للكهرباء والمؤسسات والهيئات الحكومية.

حصة البنك من إجمالي نقاط البيع في السودان.

حصة البنك من عدد نقاط البيع 26%



حصة البنوك الأخرى من عدد نقاط البيع 74%



المهندس / محمد صلاح المفتي

قسم الخدمات الإلكترونية

في حدود الإمكانيات المطروحة ، مع العلم بأن البنك أهتم بتوفير كادر على قدر كبير من الخبرة والمسؤولية لتنفيذ مهام صعبة للغاية أو شديدة التعقيد وذلك بدراسة الخدمة المطلوبة ومن ثم الشروع في تنفيذها إلكترونياً بأسلوب مستحدث والاستفادة منها على أكمل وجه .

ماهية الخطوات العملية في بناء الخدمة الإلكترونية

في البدء تقوم بالجلوس مع طالب الخدمة أو العميل أو نتائج الدراسات المعدة لهذه الأغراض من قبل إدارة البحوث الاقتصادية بالبنك أو وحدة التسويق أو أي دراسة يتم عرضها علينا وذلك لتحديد كيفية تقديم الخدمة الإلكترونية البديلة لليدوية والتي تقوم باختصار الزمن والاحتفاظ بالدقة في أداء العمليات، ثم تأتي مرحلة وضع التصور الكامل لتقديم الخدمة مع الجهات المختصة ثم البدء مباشرة في تطوير الخدمة والاستعانة بالخبرات المناسبة سواء كانت داخل أو خارج السودان ثم المرحلة الأخيرة وهي الجلوس مع العميل أو طالب الخدمة مرة أخرى للوقوف على تطبيقاتها وقدرتها على تنفيذ المطلوب منها.

خدمة التسجيل الإلكتروني خدمة حديثة انتشرت بسرعة وسط الجامعات السودانية، حدثنا عنها ؟

دشن البنك برنامج التحصيل الإلكتروني عبر خدمة التسجيل الإلكتروني لطلاب الجامعات من واقع المسؤولية الاجتماعية للبنك بغرض تحقيق التنمية الشاملة فضلاً عن دعم وتبني نظام التحصيل الإلكتروني ضمن مشروع الحكومة الإلكترونية الذي أطلقه البنك قبل ثلاثة أعوام حيث قمنا بتطوير هذا البرنامج بقسم الخدمات الإلكترونية وقام البنك بتحويل ملكية البرنامج ليصبح حصرياً على بنك فيصل الإسلامي السوداني لدى الجهات المختصة في هذا المجال . تم تسويق البرنامج للعديد من المؤسسات والجامعات ووجد قبولاً واسعاً حيث تم تطبيقه في معظم الجامعات السودانية في العاصمة والولايات . تلخص فكرة البرنامج في تحصيل الرسوم الدراسية للطلاب إلكترونياً عبر فروع البنك العاملة أو نقاط البيع مما يخفف العبء الإداري في عمليات التحصيل ويوفر الزمن والجهد المالي للطالب.

تتمحور مهام القسم في تقديم خدمات إلكترونية تتسم بالتميز والحدثة على رغبات وحاجات العملاء بما يتوافق مع متطلبات التسارع في الخطط التقنية ومتطلبات الإدارة العليا في الاهتمام بـ:

- ١- الخدمات الإلكترونية والمشاركة في تحديد الإجراءات ومنهجيات العمل المطلوبة لتقنيات الخدمات الإلكترونية.
 - ٢- تحديد المستخدمين للخدمات وذلك بالتنسيق مع الإدارات المختلفة ونتائج الدراسات والبحوث المعدة لهذه الخدمات.
 - ٣- تنفيذ إجراءات استخدام الخدمات الإلكترونية والتدريب المستمر ومراجعتها وتطويرها.
 - ٤- تجميع طلبات الخدمات الخاصة بتطبيقات نظم المعلومات الإلكترونية وتنظيم مهمات الدعم الفني بما ينسجم ومعايير قياس الأداء المؤسسي، ورفع التقارير الدورية بشأنها إلى جهات الاختصاص.
- متى تم إنشاء القسم ؟

تم إنشاء قسم الخدمات الإلكترونية في العام ٢٠٠٦م وذلك امتداداً لبداية دخول خدمة الصراف الآلي بالبنك وحرص البنك على إيلاء هذه الخدمات أهمية خاصة وقام بتوفير كل المعينات (الفيزيائية) عبر أحدث الوسائل التكنولوجية التي وصل إليها العالم في تقنية المعلومات، ومن ثم تطورت مهام الخدمات الإلكترونية إلى أكبر من رغبات وتطلعات العملاء.

البنك يقدم لعملائه باقة كبيرة ومتعددة من الخدمات الإلكترونية، كيف استطعتم توفير كل هذه الخدمات ؟

كثيراً ما يحلم العميل بتنفيذ مشروع خاص يلبي طموحه ورغباته ويرغب بالحصول على خدمة معينة لغرض معين ولكن في الواقع لا وجود لهذه الخدمة وفي الغالب تكون على قدر كبير من الجدوى حال تنفيذها .. حينها تشرع إدارة البنك في الالتزام بطرح كافة الحلول لتنفيذ أي مشروع يطلبه الزبون تلبية لرغبته

فوائد خدمة التسجيل الإلكتروني

- تقليل الجهد والوقت بالنسبة للطلاب حيث أن الطالب يقوم بعملية التسجيل بالعاصمة أو الولايات التي توجد بها فروع لبنك فيصل الإسلامي السوداني دون الحاجة للذهاب للجامعة.
- تفادي مشكلة الازدحام عند التسجيل .
- تيسير عملية التسجيل بالنسبة لمسجلي الكليات الجامعية حيث أن العملية تتم إلكترونياً .
- تساعد خدمة التسجيل الإلكتروني في ضبط العمليات الحسابية بالنسبة للجامعة .
- والجدير بالذكر أن بنك فيصل الإسلامي السوداني هو أول بنك يستحدث هذه الخدمة عبر أحد كوادره المؤهلة بإدارة التقنية .





المركز الاول في نقاط البيع الاكثر معاملة على مستوى السودان



قام البنك بتكريم مركز الأنفال التجاري في شخص صاحبه الأستاذ / محمد أحمد والذي حصل على الجائزة الأولى في نقاط البيع الأكثر معاملة وصاحب بطاقة بنك فيصل الإسلامي السوداني الأستاذ / عمر الرشيد سعد الأكثر حركة لحصوله على المركز الثاني من ضمن أكثر بطاقة معاملات على مستوى المصارف السودانية حيث حاز هؤلاء على هدايا قيمة وذلك لإسهامهم في حصول البنك على هذا التقييم وفق أسس ومعايير دائرة التطوير والتقنية بإتحاد المصارف السوداني، وهدفنا من التكريم إلى تحفيز شركائنا وحثهم على العمل والمساهمة في انتشار هذه الخدمات الشيء الذي يسهل علينا معرفة احتياجات العملاء بشكل أفضل وتقديم الخدمات المتميزة لهم محافظين بذلك على موقعنا في الصدارة بين البنوك المنافسة.

من خلالها خلق الثقة بين التاجر والزبون كذلك لها فوائد في حل مشاكل الكسور في الأرقام أي (الفكه) حيث يتم خصمها عبر نقاط البيع وفي الواقع دائماً ما نتنازل عن هذه الأرقام للزبون وعند تقفيل الحسابات تجدها تمثل رقماً كبيراً يعادل نسبة تحقيق الأرباح لبعض أنواع البضائع.

كيف ترى مستقبل البطاقة

المصرفية ونقاط البيع؟

في اعتقادي أنها من أهم الوسائل وأنجعها على الإطلاق وخاصة للتعاملات التجارية، وهي تتسم بالضمان وهذا ما يحتاج إليه التاجر، وحسب تجربتنا في هذه التعاملات فإننا نفضل التعاملات عبر البطاقة المصرفية أكثر من

كان (لرائد) عبر هذه السانحة القصيرة لقاء مع السيد / محمد أحمد صاحب مراكز الأنفال التجارية في إفادات عن تجربة تعامله مع بنك فيصل الإسلامي السوداني وانطباعه على فوزه بالمركز الأول في نقاط البيع الأكثر معاملة...

كيف تنظرون إلى أثر هذا التكريم

والاهتمام الذي أولاه البنك لهذه

الخدمات؟

نحن فخورون بانتمائنا لمنظومة المتعاملين مع بنك فيصل الإسلامي السوداني وما هذا التكريم إلا نتاج جهود مشتركة بيننا وبينكم أدت إلى هذه النتائج الطيبة.

ما هي الفوائد العملية لهذه

الخدمات؟

من فوائد نظام نقاط البيع بالنسبة للتاجر أو صاحب المحال كثيرة وعديدة وهي تتمثل في سهولة وسرعة تحصيل عائد العمليات التجارية ومع نهاية العملية تجد الفاتورة على حساب التاجر في وقت وجيز وهي أيضاً تعتبر أضمن وسيلة تستطيع

كلمة أخيرة؟
تعاملنا في السابق مع عدد من البنوك السودانية ولم نجد حقيقة أفضل من ما وجدناه في بنك فيصل الإسلامي السوداني ويكفي هذا الاهتمام والتكريم والتشجيع الذي حظينا به، لذا فإننا نشعر بأننا نتقاسم معكم نفس الأهداف والكفاءة ونوعية الخدمات المثالية التي تقدمونها والتي تضمن سلامة وأمن المعاملات، ولهذا فإننا نطمح لمواصلة شراكتنا مع بنك فيصل ونسعى لتطويرها والتوسع فيها مستقبلاً في جو من الثقة المتبادلة بيننا.



المدير العام ومساعد المدير العام لإدارة تكريم الأول في نقاط البيع وصاحب البطاقة الأكثر حركة



بنك فيصل الإسلامي السوداني
Faisal Islamic Bank (SUDAN)
www.fibsudan.com

نحن الرواد

خطتنا.. لمزيد من الخدمات المصرفية التقنية

نفخر في بنك فيصل الإسلامي السوداني البنك الرائد في تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية والتقنية بأن نكون روادا في تقديم أفضل الخدمات التي تلبي طموحات عملائنا، ونكرس لمكانتنا المهمة في تقديم أفضل الخدمات، ويسعدنا تزويد عملائنا ببرامج حصريه للبنك ومصممة خصيصاً لدعم التواصل المستمر والكفاءة الأفضل..

هذا هو هدفنا من خلال قرب إطلاق مجموعة حزم تقنية متكاملة تعد الأولى في السودان من حيث حداتها ومرونتها لمتطلبات العملاء، هذا بجانب التطوير المستمر في الخدمات وخاصة خدمة التسجيل الإلكتروني لفئة أساسية في المجتمع وهي خدمة لطالما نظر إليها أولياء الأمور بشيء من الرعاية النابعة من أهداف البنك وخدماته الاجتماعية الأخرى..

إن خدمات ومنتجات بنك فيصل الإسلامي السوداني هي الهدية المثلث التي نقدمها لعملائنا أينما كانوا حيث نلبي مختلف اهتماماتهم في عالم التقنية المصرفية، ونستجيب لتطلعاتهم المتنامية إلى تجربة غير مسبوقة وتعتبر الأفضل على الإطلاق.. في خططنا المزيد من الخدمات الحصرية والتنوع التي سوف نسعد بها عملائنا بمناسبة إحتفالاتنا بالتميز التقني على مستوى المصارف السودانية ونحن نخطط لتوسيع قاعدة عملائنا وفي نفس الوقت تعزيز وجودنا في السوق المحلي.



بنك فيصل الإسلامي السوداني
Faisal Islamic Bank (Sudan)
www.fibsudan.com

نحن الرواد



الأمانة

تقنياً على المصارف السودانية

مركز الفيحاء التجاري - شارع علي عبد اللطيف - الخرطوم - السودان
ص.ب: 10143 الخرطوم / تليكس: 22519 - 22163 - فاكس: 771714 - 183780193 +249 - هاتف: 777081 741376 - 775087 - 183 778727 +249
إسوفت: FISBSDKH / بريد إلكتروني: fibsudan@fibsudan.com - الموقع: www.fibsudan.com