

نشرة دورية يصدرها بنك فيصل الإسلامي السوداني - العدد (١٠٣) أغسطس ٢٠١٤ م



صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور / محمد الفيصل آل سعود
يتسلم شهادات مطابقة البنك لأنظمة الآيزو

الأمين العام للمجلس الأعلى للجودة الشاملة و
تهنئ أسرة البنك بحصوله على شهادات الآيزو

رئيس فريق التدقيق الدولي لأنظمة الآيزو يؤكد
إلتزام البنك بالمعايير الدولية في الإدارة



بنك فيصل الإسلامي السوداني
FAISAL ISLAMIC BANK (SUDAN)

**مصرف إسلامي الوجهة سوداني السمات يلتزم الجودة والامتياز في أعماله إسعاداً للعملاء،
ثقة في الموردين، تنمية للمجتمع، عناية بالعاملين ، وتعظيماً لحقوق المساهمين**

مواقع ماكينات الصراف الآلي

- | | | |
|--|---|--|
| ١. الخرطوم - فرع الفيحاء | ٤١. الخرطوم - شارع جبرة - جوار مسجد بلال | ٨١. أمدرمان - شارع الصناعات - جمارك - المستودعات |
| ٢. الخرطوم - مركز الفيحاء التجاري ١ | ٤٢. الخرطوم - شارع افريقيا - شركة كنار للإتصالات | ٨٢. أمدرمان - الثورة محطة الرومي |
| ٣. الخرطوم - مركز الفيحاء التجاري ٢ | ٤٣. الخرطوم - فرع الزبير باشا | ٨٣. أمدرمان - تقاطع شارع ود أورو مع البوابة |
| ٤. الخرطوم - مركز الفيحاء التجاري ٣ | ٤٤. الخرطوم - فرع المحطة الوسطى الخرطوم | ٨٤. أمدرمان - شارع سوق ليبيا - تقاطع ود البشير |
| ٥. الخرطوم - مركز الفيحاء التجاري ٤ | ٤٥. الخرطوم - شارع أوماك - إمداد ناصر - محطة أوماك | ٨٥. أمدرمان - ودنوباوي - تقاطع الدومة مع الشهداء |
| ٦. الخرطوم - فرع جامعة الخرطوم ١ | ٤٦. الخرطوم - شارع جبل أولياء - مركز تدريب الإحتياطي | ٨٦. الخرطوم بحري - فرع المنطقة الصناعية بحري |
| ٧. الخرطوم - فرع جامعة الخرطوم ٢ | ٤٧. الخرطوم - مستشفى رويال كير | ٨٧. الخرطوم بحري - شمبات - جامعة الخرطوم |
| ٨. الخرطوم - فرع جامعة الخرطوم ٣ | ٤٨. الخرطوم - سوق الكلاكلة اللفة - عمارة موسى قطر ١ | ٨٨. الخرطوم بحري - شارع المعونة - المؤسسة بحري |
| ٩. الخرطوم - فرع جامعة الخرطوم ٤ | ٤٩. الخرطوم - سوق الكلاكلة اللفة - عمارة موسى قطر ٢ | ٨٩. الخرطوم بحري - شارع كسلا - كلية البيطرة |
| ١٠. الخرطوم - فرع السجانة | ٥٠. الخرطوم - شارع الصحافة زلط - صيدلية راما م. ٧ | ٩٠. الخرطوم بحري - فرع سعد قشرة |
| ١١. الخرطوم - شارع ٢٥ - جامعة السودان الغربي | ٥١. الخرطوم - فرع المنشية | ٩١. الخرطوم بحري - شارع شمبات - صيدلية الميرغنية |
| ١٢. الخرطوم - فرع المنطقة الصناعية الجديدة | ٥٢. الخرطوم - شارع الستين الفردوس جوار نبتة للبترول | ٩٢. الخرطوم بحري - شارع الإنتقاذ المغتربين ١ |
| ١٣. الخرطوم - الصندوق القومي للمعاشات - المقرن | ٥٣. الخرطوم - شارع جبل أولياء - الشجرة مصنع الذخيرة | ٩٣. الخرطوم بحري - شارع الإنتقاذ المغتربين ٢ |
| ١٤. الخرطوم - شارع المشتل | ٥٤. الخرطوم - الرياض - شارع عبد الله الطيب | ٩٤. الخرطوم بحري - حي التوتة - حي التوتة |
| ١٥. الخرطوم - بري - المباحث المركزية الجنائية | ٥٥. الخرطوم - شارع النيل - إذاعة قوات الشعب المسلحة | ٩٥. الخرطوم بحري - حي التوتة - حي التوتة |
| ١٦. الخرطوم - حديقة إشرافة التجاني | ٥٦. الخرطوم - فرع الرياض ١ | ٩٦. الخرطوم بحري - محطة CNPC للبترول كافوري |
| ١٧. الخرطوم - شارع الخليفة - وزارة المالية | ٥٧. الخرطوم - فرع الرياض ٢ | ٩٧. الخرطوم بحري - هيئة التصنيع الحربي - كافوري |
| ١٨. الخرطوم - شارع الجامعة - رئاسة الكهرياء ١ | ٥٨. الخرطوم - أركويت جامعة السودان العالمية - البلابل | ٩٨. الخرطوم بحري - شارع الزعيم الأزهرى - المغتربين |
| ١٩. الخرطوم - شارع الجامعة - رئاسة الكهرياء ٢ | ٥٩. الخرطوم - اللاماب - مستشفى بست كير | ٩٩. الخرطوم بحري - شارع الوالي - (الفيحاء) |
| ٢٠. الخرطوم - مدخل كبرى المنشية ١ | ٦٠. الخرطوم - وزارة الصحة | ١٠٠. الخرطوم بحري - شارع الجيلي - (محطة الكيلو) |
| ٢١. الخرطوم - مدخل كبرى المنشية ٢ | ٦١. الخرطوم - ديوان الضرائب شارع الجمهورية | ١٠١. الخرطوم بحري - الصافية - مستشفى حاج الصافي |
| ٢٢. الخرطوم - شارع عبيد ختم - أركويت الشرقي | ٦٢. أمدرمان - فرع المحطة الوسطى أمدرمان | ١٠٢. الخرطوم بحري - فرع حلة كوكو |
| ٢٣. الخرطوم - شارع القصر - كلية الصيدلة | ٦٣. أمدرمان - فرع جامعة أمدرمان الإسلامية - الثورة | ١٠٣. الخرطوم بحري - شارع المعونة - سامسونج |
| ٢٤. الخرطوم - شارع السيد عبد الرحمن فندق البحرين | ٦٤. أمدرمان - شارع العرضة - محلية أمدرمان | ١٠٤. بورسودان - جامعة البحر الأحمر |
| ٢٥. الخرطوم - شارع ١٥ - العمارات محطة النيل | ٦٥. أمدرمان - شارع الفتيحاب - صيدلية محمد سعيد ١ | ١٠٥. بورسودان - شرطة الجمارك السودانية |
| ٢٦. الخرطوم - شارع النيل - وزارة الداخلية | ٦٦. أمدرمان - شارع الفتيحاب - صيدلية محمد سعيد ٢ | ١٠٦. بورسودان - مركز الطبي - رئاسة الجمارك |
| ٢٧. الخرطوم - شارع الحرية - الإمدادات الطبية | ٦٧. أمدرمان - فرع جامعة أمدرمان الإسلامية - العرضة | ١٠٧. بورسودان - فرع بورسودان |
| ٢٨. الخرطوم - شارع الصحافة زلط - أكاديمية الشرطة | ٦٨. أمدرمان - شارع الوادي الثورة - كلية التربية | ١٠٨. كسلا - فرع كسلا |
| ٢٩. الخرطوم - شارع النيل - وزارة الطاقة والتعدين | ٦٩. أمدرمان - شارع الطابية - التربية - بوابة عبد القيوم | ١٠٩. القضايف - فرع القضايف |
| ٣٠. الخرطوم - شارع عبيد ختم - (سودانير) | ٧٠. أمدرمان - شارع الأربعين - صيدلية الأربعين | ١١٠. مدني - فرع ود مدني |
| ٣١. الخرطوم - الصندوق القومي للمعاشات - الرئاسة | ٧١. أمدرمان - شارع المودة - قصر الشباب والأطفال | ١١١. مدني - شرطة الجمارك - مكافحة التهريب |
| ٣٢. الخرطوم - شارع كلية الشرطة - جامعة الرباط | ٧٢. أمدرمان - شارع الإذاعة - التلفزيون | ١١٢. عطبرة - فرع عطبرة |
| ٣٣. الخرطوم - مستشفى مكة لطف العيون | ٧٣. أمدرمان - فرع السوق الشعبي أمدرمان | ١١٣. كوستي - فرع كوستي |
| ٣٤. الخرطوم - شارع الملك نمر - مستشفى الأسنان | ٧٤. أمدرمان - فرع المودة | ١١٤. كوستي - السلاح الطبي |
| ٣٥. الخرطوم - شارع سنكات - شرق برج سوداتل | ٧٥. أمدرمان - شارع الزعيم الأزهرى - مدخل الشهداء | ١١٥. الأبيض - فرع الأبيض |
| ٣٦. الخرطوم - شارع الجامعة - مركز المعلم الطبي | ٧٦. أمدرمان - شارع النيل - الروضة - مسجد الشاطئ | ١١٦. الأبيض - فرع الأبيض الجديد |
| ٣٧. الخرطوم - شرطة الجمارك السودانية الرئاسة ١ | ٧٧. أمدرمان - فرع جامعة أمدرمان الإسلامية - أبوسعد ١ | ١١٧. الفاشر - فرع الفاشر |
| ٣٨. الخرطوم - شرطة الجمارك السودانية الرئاسة ٢ | ٧٨. أمدرمان - فرع جامعة أمدرمان الإسلامية - أبوسعد ٢ | ١١٨. شندي - فرع شندي |
| ٣٩. الخرطوم - شارع افريقيا - جمارك المطار | ٧٩. أمدرمان - فرع سوق ليبيا | |
| ٤٠. الخرطوم - فرع السوق الشعبي الخرطوم | ٨٠. أمدرمان - شارع الشنقيطي - الثورة محطة خليفة | |

المراسلون

- | | | |
|--|--|-----------------------------------|
| ١. البنك البريطاني العربي التجاري - لندن | ٩. المؤسسة العربية المصرفية - مصر | ١٨. بنك FIM - مالطا |
| ٢. بنك الرياض - الرياض | ١٠. بنك فيصل الإسلامي المصري - القاهرة | ١٩. اليوفاب - المنامة - البحرين |
| ٣. بنك سبأ الإسلامي - صنعاء | ١١. بنك شمال أفريقيا التجاري - بيروت | ٢٠. بنك بيبيلوس - بيروت |
| ٤. المؤسسة العربية المصرفية - المنامة | ١٢. كوميرزبانك - فرانكفورت | ٢١. بنك البركة الإسلامي - البحرين |
| ٥. الشركة العربية للإستثمار - المنامة | ١٣. يوباي (المصرف العربي لإيطاليا) | ٢٢. مركز وول ستريت - أبوظبي |
| ٦. المصرف العربي للإستثمار - أبوظبي | ١٤. بنك كوريا - سيول | ٢٣. بنك قطر الوطني - الدوحة |
| ٧. مصرف أبوظبي الإسلامي - أبوظبي | ١٥. بنك بيروت - بيروت | ٢٤. بنك مسقط البحرين |
| ٨. بيت التمويل الكويتي - الكويت | ١٦. بنك مسقط - مسقط | ٢٥. بنك البلاد - السعودية |
| | ١٧. البنك الفرنسي - بيروت | |

مركز الفيحاء التجاري شارع علي عبد اللطيف - الخرطوم - السودان . ص . ب : ١٠٤٣ الخرطوم

مركز خدمة العملاء : ١١٦١ فاكس : ٧٧١٧١٤ - ١٨٣ ٧٨٠ ١٩٣ + ٢٤٩ - هاتف : ٧٤١٣٢٦ / ٧٤١٣٢٦ ١٨٣ ٧٧٥٠ ٨٧ + ٢٤٩

سوفت : FISBSDKH - بريد إلكتروني : fbsudan@fbsudan.com - الموقع الإلكتروني : www.fbsudan.com

الفرع	توصيلة
١ الفجاء	١٤٥
٢ المحطة الوسطى الخرطوم	٧١٢
٣ جامعة الخرطوم	٧١٥
٤ السوق العربي	٧١٠
٥ السجانة	٧١٩
٦ السوق الشعبي الخرطوم	٧١٨
٧ المنطقة الصناعية الخرطوم	٧١٧
٨ السوق المحلي	٧٢٠
٩ شارع الزبير يا شا	٧٣٦
١٠ المنشية	٧٥٨
١١ فرع الرياض	٧٨٢
١٢ سعد قشرة	٨٢٨
١٣ حلة كوكو	٨٢٨
١٤ المنطقة الصناعية بحري	٧٢٩
١٥ المنطقة الحرة (قري)	٧٥٧
١٦ المحطة الوسطى أم درمان	٧٢٢
١٧ السوق الشعبي أم درمان	٧٢٦
١٨ سوق ليبيا	٧٢٧
١٩ الجامعة الإسلامية (الثورة)	٧٢٤
٢٠ الجامعة الإسلامية (العرضة)	٧٢٥
٢١ الجامعة الإسلامية (الفتح)	٧٢٣
٢٢ المورد	٧٣٩
فروع الولايات :	
٢٣ بورتسودان	٨١٤
٢٤ القضارف	٨١٢
٢٥ كسلا	٨١٢
٢٦ كوستي	٨١٨
٢٨ عطبرة	٨١٦
٢٩ الأبيض	٨١٧
٣٠ الفاشر	٨١١
٣١ نيالا	٨١٥
٣٢ شندي	٨٢٤



محمد الطاهر الطيب
مدير إدارة البحوث والتطوير

كلمة العدد

في العشرة سنوات الماضية انتبعت عدد من المؤسسات والشركات السودانية لأهمية تطبيق نظم لإدارة الجودة المتوافقة مع انظمة الايزو، وذلك لبناء علاقات وطيدة مع المؤسسات التي تربطها بها مصالح وتبادل تجاري بدول أخرى والشركات التي أخذت طابع الشركات المتعددة الجنسيات. أدت هذه النماذج لنشر فكرة وميزات تطبيق أنظمة الايزو في عدد من المؤسسات بالبلاد الانتاجية منها والخدمية، خاصة بعد دخول عدد من الشركات والبنوك الأجنبية للاستثمار في السودان، فكان لا بد من انتهاز أنظمة إدارية اما متفوقة أو متساوية مع تلك الأنظمة التي تتبعها تلك الشركات القادمة من دول أخرى، وذلك من أجل المنافسة والثبات في السوق، خاصة وأن السودان به موارد ضخمة مقارنة بالموارد المتاحة في تلك الدول التي قدمت منها تلك الشركات. عند حصول بنك فيصل الإسلامي السوداني علي شهادات المطابقة مع المواصفة الدولية (الآيزو) أضاف ذلك بعداً عالمياً للبنك وذلك عبر اعتراف محايد بواسطة مؤسسات دولية تؤكد علي مطابقة الأنظمة المعمول بها في البنك مع المعايير والمواصفات الدولية مما يؤكد علي اعلي مستويات الشفافية والحكمانية للنظام الإداري بالبنك وكان لذلك أثر ايجابي في تعاملات البنك مع كافة المتعاملين معه كشبكة المراسلين والعملاء داخلياً وخارجياً، الشيء الذي أدى الي زيادة الحصة السوقية للبنك عن طريق جذب أكبر للودائع والمعاملات المصرفية والاستثمارية، تلبية لمتطلبات العملاء والتفوق على توقعاتهم. جاء هذا العدد الخاص توثيقاً للاحتفال الذي تم فيه منح بنك فيصل الإسلامي السوداني شهادات مطابقة أنظمة البنك الإدارية لأربعة أنظمة متوافقة مع معايير المنظمة الدولية للتقييس (الآيزو).

صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور محمد الفيصل آل سعود

بالبنك بتنفيذ الأعمال وفق المعايير الدولية المعتمدة وبالتوافق مع المتطلبات بما يحقق رضا جميع المستفيدين. الدكتور عبدالمطلب إبراهيم عبدالرسول، المدير التنفيذي لمركز MCQ للاستشارات، ومستشار الجودة والتميز بالبنك أضاف وفي ثانيا حديثه بقوله إننا نقدر جيداً حرص الإدارة العليا بالبنك وجهودها المتواصلة للارتقاء بمستوى الأداء وتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين والتميز في تطبيق أنظمة عمل متطورة.

وفي ذات السياق بين الأستاذ/ محمد علي، وكيل شركة QA Technic بالسودان، الشركة المنظمة للحفل والمانحة الشهادة، قوله بأن مطابقة إدارة عمليات البنك لمعايير دولية معتمدة تساعد على إدارة العمليات بشكل أفضل من خلال الاعتماد على الحقائق

الحفل الذي نظمته المؤسسة الدولية المانحة للشهادات والاعتماد، بمركز الفيصل الثقافي صباح يوم الخميس الموافق ٢٠١٤/٣/٢٠، بحضور صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور محمد الفيصل آل سعود، رئيس مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني، والسادة أعضاء مجلس الإدارة، والممثل الأقليمي للشرق الأوسط لشركة QA Technic وشركة NQA البريطانية، وجمع غفير من قادة الأجهزة الرسمية والقطاع المصرفي وعملاء البنك ومنسوبي الأجهزة الاعلامية .

وفي مستهل الحفل تحدث السيد/ رئيس فريق التدقيق الخارجي لأنظمة الآيزو الخبير الدولي د/عباس إبراهيم عبد الغفور، بقوله لقد لمسنا خلال فترة التدقيق التزاماً واضحاً من الإدارة العليا والفروع والعاملين

حصل بنك فيصل الإسلامي السوداني على شهادات المطابقة لثلاثة أنظمة للآيزو (ISO 9001، ISO 14001، ISO 26000) وشهادة المطابقة مع نظام السلامة والصحة المهنية البريطاني (OHSAS 18001). والتي منحتة إياها شركات عالمية معتمدة من هيئة المواصفات والاعتماد الألمانية (DAKKS) وهيئة المواصفات والاعتماد البريطانية UKAS و QA Technic التركية، وبذلك يكون البنك المؤسسة الوحيدة في السودان الحاصلة على هذه الشهادات. و يأتي حصول البنك على هذه الشهادات تأكيداً على أن البنك قد اجتاز أفضل معايير المطابقة مع أنظمة إدارية عالمية مما يزيد من تميزه في السوق المصرفية، وريادته للصيرفة الإسلامية في العالم، جاء ذلك خلال



يتسلم شهادات المطابقة للأنظمة الإدارية العالمية (الآيزو)

كل من صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور محمد الفيصل آل سعود، والأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح، المدير العام لبنك فيصل الإسلامي السوداني، والأستاذ/ عبدالله علي محمد، مساعد المدير العام للقطاع الإداري لبنك فيصل الإسلامي السوداني، والدكتور أحمد الصديق جبريل، مدير إدارة المخاطر بالبنك، والأستاذ/ محمد الطاهر الطيب، مدير إدارة البحوث والتطوير، ممثلاً الإدارة للجودة بالبنك.

وفي نهاية الحفل عقدت اللجنة المنظمة مؤتمراً صحفياً مشتركاً مع البنك استعرض فيه مراحل التدقيق والمراجعة من قبل الجهات المانحة كما تمت الإجابة على أسئلة الصحافيين في هذا الشأن.

وبأن هذا التتويج يشكل "مصدر فخر بالنسبة لنا جميعاً، غير أن العمل الأكثر صعوبة هو الحفاظ على هذه المنجزات والاستمرار على نفس النهج لضمان الجودة. وأضافت بأن هذه الشهادة تبرز إرادة الدولة في تزويد البلاد بمؤسسات تعمل على المتطلبات والمواصفات والمعايير الدولية المنظمة للعمل. كما حضر حفل تسليم الشهادات بجانب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لبنك فيصل الإسلامي السوداني كل من ممثل السيد وزير الدفاع وقيادة الشرطة، والسيد مساعد محافظ البنك المركزي، والأمين العام لإتحاد المصارف السوداني ونائبه وعدد من مدراء عموم المصارف السودانية وعدد من الأجهزة المختصة المهنية والأكاديمية وأجهزة وقنوات الاعلام المختلفة. كما شهد الحفل تكريم

و المعايير الدولية مما يساهم في تميز البنك وتطوره من حيث الأداء ويجعله أكثر كفاءة وشفافية، و بما يحقق الفائدة للمساهمين و المتعاملين وشركاء البنك. وحول المعايير التي خولت البنك الحصول على هذه الشهادات، ذكر أن من هذه المعايير التزام الإدارة العليا بسياسة الجودة الشاملة، إضافة إلى روح التعاون بين جميع الموظفين وسعيهم لتقديم الخدمات المصرفية ذات الجودة العالية و التي تخدم تطلعات المتعاملين، وفي تعليق على هذا الإنجاز، ذكرت الدكتور عوضية الخطيب، الأمين العام للمجلس الأعلى للجودة الشاملة بأن هذا الإنجاز يأتي نتيجة لموجهات رئيس الجمهورية للرغبة الحقيقية لدى إدارة البنك بإرسال رسالة صريحة مفادها بأن البنك يسير إلى الأمام بخطى ثابتة وواضحة،



كلمة السيد / محمد علي محمد

الحمد لله البارئ الكريم، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه .

صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور محمد الفيصل آل سعود ، رئيس مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني صاحب السمو الملكي الأمير عمرو محمد الفيصل آل سعود، عضو مجلس الإدارة السادة أعضاء مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني ، الأخوة في القيادة التنفيذية لبنك فيصل الإسلامي السوداني، الأخوة الضيوف الكرام ...

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته في البدء،،، أصالة عن نفسي وإنابة عن MCQ Business Consultancy نقدم التهنئة الخاصة لبنك فيصل الإسلامي ممثلة في مجلس إدارته برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور/ محمد الفيصل آل سعود والإدارة التنفيذية بقيادة الأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح، ونائبه الأستاذ أحمد عثمان تاج الدين، ومساعديهم ومدراء الإدارات لبنك فيصل الإسلامي وجميع العاملين المنتشرين في فروع البنك في كافة أنحاء السودان، نهنتهم بحصول البنك على شهادات المطابقة مع أنظمة الجودة العالمية

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم، أما بعد..

سمو الأمير السيد/ محمد الفيصل آل سعود سعادة الأمير السيد/ عمرو محمد الفيصل آل سعود السادة أعضاء مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي السوداني السادة أعضاء فريق بنك فيصل الإسلامي السوداني الضيوف الكرام .. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. نرحب بكم ونحن نحتفل اليوم في مناسبة من أهم المناسبات التي تحدث في العالم ، شركة (QA Technic) هي من الشركات الرائدة العالمية في مجال المراجعات الخارجية لنظم إدارة الجودة الشاملة في مختلف الشهادات ، والمواصفات العالمية بنك فيصل الاسلامي من المؤسسات السودانية الرائدة التي نجحت في تطبيق عدد أربع مواصفات عالمية في مجال الجودة الشاملة وهي: (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007) كما طبق بنك فيصل الإسلامي السوداني بصورة فريدة نظام إدارة المسؤولية الاجتماعية :

(ISO 26000:2010) هذه الأنظمة تجعل البنك يحظى بنظام إدارة جودة متكامل يسهم بشكل واضح في رضا كافة أصحاب المصلحة ، علماً بأن شركة QA Technic معتمدة من هيئة الاعتماد الألماني ، ومعتمدة من مجلس الاعتماد البريطاني . هذا الإنجاز يعتبر من أكبر الإنجازات التي تحققت داخل السودان . ولا يعني في هذه السانحة إلا أن أتقدم بخالص التهاني لبنك فيصل الإسلامي السوداني ممثلاً في رئيس مجلس إدارته وأعضاء مجلس الإدارة ومدير عام البنك والفريق العامل بالبنك وكل من ساهم في تحقيق هذا الانجاز الكبير لهذا البنك، وأتمنى أن تحذو جميع المؤسسات السودانية هذا الطريق الذي سلكه بنك فيصل الإسلامي السوداني للانطلاق نحو العالمية ،، وشكراً لكم جميعاً



جانب من المؤتمر الصحفي عقب الاحتفال

دالمطلب إبراهيم عبدالرسول

الجديد في الحفاظ على المواصفات العالمية بشراكات مع مؤسسات عالمية معروفة لديها قدح معلى في مثل هذه البرامج. إن شاء الله ستكون هذه هي البداية لبنك فيصل الإسلامي السوداني الذي هو رائد بالفعل، وذلك سعيًا لريادة عالمية يحقق فيها البنك ويطبق أفضل الممارسات العالمية.

في ختام حديثي أود أن أشكر جميع العاملين بالبنك للجهد الكبير والتعاون الثر الذي بذلوه. فالتنهئة موصولة ومكررة لبنك فيصل الإسلامي السوداني ونتمنى ونحن في هذا المقام أن تحذو جميع مؤسساتنا الاقتصادية والرياضية والسياسية في تطبيق أفضل الممارسات العالمية، وبالتأكيد هذا الجهد الكبير جاء من رعاية كاملة من المجلس الأعلى للجودة الشاملة والإمياز بدءاً من نشاطاته السابقة تحت قيادة البروفيسور/ هادي التجاني، وامتد الجهد تحت قيادة الدكتورة/ عوضية الخطيب.

الذين يمثلون الذراع الرئيس لحكومة السودان في حث جميع المؤسسات السودانية لتطبيق أنظمة إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي.

والسلام عليكم ورحمة الله.

في تحقيق نتائج مستدامة. في هذا الاطار أود أن أشير إلى جزئية هامة جداً وهي أنه لا يمكن تحقيق غايات ونجاحات مستدامة إلا إذا طبقنا أنظمة الجودة الشاملة. لذلك هذا الجهد الكبير المقدر كما أشار د.عباس إبراهيم عبد الغفور تم بجهد بذل من قبل قيادة البنك وموظفيه في تطبيق هذه المواصفات، والتي جاءت كواحدة من نتائج التقرير التعقيبي الذي ورد للبنك من خلال مشاركته في جائزة السودان للأداء المصري المتميز. الأخوة الحضور ، إن دورنا كجهة استشارية هو حشد الشراكات - خاصة في المرحلة القادمة. والآن هذه الأنظمة الإدارية والفنية شكلت قاعدة صلبة لإنطلاقة حقيقية نحو تحسين الأداء وتطوير النتائج، سعيًا في ذلك عبر عدة شراكات ساهمت مع هذا المصرف في تحسين وتطوير أنظمتها، أهم هذه المؤسسات المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM ، والمنظمة البريطانية للجودة والمعهد الملكي البريطاني CQI، والجمعية الأمريكية للجودة ASQ

و MCQ Business Consultancy كمؤسسة مهتمة بالجودة وتحقيق رضا العملاء. بالتأكيد هذا الجهد بهذا الإتجاه

نظام إدارة الجودة ، ISO 9001: 2008 ، ISO 26000:2010. ISO 14001:2004 OHSAS 18001 ، ونحن

نتقدم بهذه التهنئة الحارة نشير الى أن هذا الإنجاز جاء ثمرة حقيقية لقيادة فاعلة صاغت مستقبل رؤية البنك ورسالته وخططه وإستراتيجيته، تمكن من خلالها العاملين تدريباً وتأهيلاً حتى صاروا يشار اليهم بالبنان فيما يتعلق بتقانة الجودة الشاملة مستعنيين في ذلك بشراكات وموارد مالية ساعدت البنك في إدارة عملياته ونظمه الفنية والإدارية لتحقيق نتائج متوازنة انعكست رضاء على المتعاملين والموظفين والمجتمع ونتائج مالية وتشغيلية. إن هذا الإنجاز الذي تحقق جاء نتاجاً لخطوة واضحة المعالم ومما يسعدنا أنه تم الإشارة إليها وظهرت واضحة في تقرير إستاذنا الجليل الدكتور / عباس إبراهيم عبدالغفور المدقق الخارجي عن المؤسسة الدولية المانحة للإعتماد والشهادات، نود الإشارة الى أن الحصول على هذه الشهادات العالمية ليس مجرد شهادات أو إحتفال فحسب، وإنما يعتبر نموذجاً لكل المؤسسات الناجحة فإذا أرادت أن تحقق النجاح المستدام عليها أن تطبق أنظمة ادارية تعينها



د / عبدالمطلب ابراهيم عبد الرسول



د / عباس ابراهيم عبد الغفور

كبير المراجعين الدوليين لأنظمة الآيزو الدكتور عباس إبراهيم عبد الغفور يؤكد بأن أنظمة البنك الإدارية تعكس أعلى معدلات الشفافية في الإدارة



وأنها طبقت وقد أخذوا على ذلك أيضاً أدلة موضوعية .
كما أشار إلى توقعه بأن بنك فيصل مؤهل لينال شهادات تميز عالمية أخرى بإعتباره الأول في السودان وذلك لأنه وضع في إعتباره الإستراتيجيات المتمثلة في تحقيق هذه المواصفات الأربع ، وقد أشار إلى أن من أراد سبق بنك فيصل الاسلامي السوداني عليه أن يضع في إعتباره هذه الإستراتيجيات ، واضعاً نصب عينيه تحقيق المسؤولية المجتمعية وذلك لأنها السبيل الوحيد لتحقيق التميز المؤسسي، وقد تحدث الدكتور أيضاً عن أهمية ربط كل هذه السياسات المتعلقة بالإستراتيجيات الموضوعية وما يتبعها من ضرورات تحقيق أهداف ورعاية أصحاب المصلحة ، هذا وقد ختم الدكتور حديثه بأن ما حدث يعد إنجازاً رائعاً ويأمل بأن يكون هنالك إنجازات أخرى وكثيرة للسودان .

ولتحقيق هذه الأهداف وفق أنظمة واضحة كان لابد من تحقيق المواصفات الثلاث للنظم الإدارية المتعلقة بالعمليات و ما يتصل بها وأشار أيضاً لربط هذه المواصفات بالمواصفة 26000 المعنية بالمسؤولية المجتمعية ، وأشار إلى أن البنك يمتلك من التكنولوجيا ولوازمها المتواكبة أحدث ما توصل إليه العالم ودور هذه التكنولوجيا في خدمة أصحاب المصلحة وأن هذه الإمكانيات جعلت البنك في مصاف التميز بكل المقاييس .
كما تحدث الدكتور عن المواصفة 18001 المعنية بصحة وسلامة العاملين وأشار الدكتور لوجود سياسات موضوعية ومطبقة ولها أهداف واضحة ومحقة وقد أخذوا على ذلك أدلة موضوعية .
كما تحدث الدكتور أيضاً عن المواصفة 14001 المعنية بالبيئة والسلامة وأن البنك وضع لها سياسات وأهداف وخطط لتنفيذها

رحب الدكتور عباس بالحضور الكريم يتقدمهم صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور محمد الفيصل آل سعود وكل الحضور بمقاماتهم ، وتناول الدكتور هذا الإنجاز العظيم الذي تحقق وثن على أهمية هذا الإنجاز كون مؤسسة بنك فيصل الإسلامي هي المؤسسة الوحيدة التي حصلت على المنظومة المتكاملة لإدارة الجودة في السودان، كما أشار إلى أن أهم الأسباب التي أدت لإكمال هذا الإنجاز وجود بنية تحتية متمثلة في تلك الإستراتيجيات الواضحة والموضوعية من قبل الإدارة العليا والتي أخذت في إعتبارها كل أصحاب المصلحة بما يتماشى مع النهج العالمي ، كما أشار إلى أن تجربة البنك في عمليات التخطيط الإستراتيجي هي أنموذج يحتذى به على مستوى الدولة.
كما تحدث الدكتور عن أن البنك وضع سياسات وأهداف واضحة لتحقيق بأنظمة تضمن أعلى معدلات الشفافية في تنفيذها،

دكتورة عوضية الخطيب

الامين العام للمجلس الأعلى للجودة الشاملة والإمتياز



والمؤسسي ثقافة وتطبيقاً. وإن سهم المجلس في هذا الجهد لهو إشاعة الوعي وتحريك كافة مكونات المجتمع ودعمهم بالخبراء والمستشاريين من مهنيين وأكاديميين أكفاء وقيادة التطوير والتحسين المؤسسي والتأهيل الفردي لجميع العاملين في القطاعين العام والخاص عبر شراكات متعددة وقد أثمر ذلك عشرات المستشاريين والخبراء في عدد من المؤسسات وكان لبنك فيصل الإسلامي السوداني نصيب من ذلك إذ برز فيه نفر من الموظفين الذين وصلو بجهدهم ومثابرتهم إلى درجة إستشاري في أنظمة الجودة والتميز كنتاج مباشر لإهتمام البنك برعاية وتأهيل الكادر البشري بإعتباره المحرك الرئيسي لكل أنشطة المصرف.

وفي الختام نعبر لكم عن دعمنا اللامحدود لجميع مبادراتكم التطويرية واستعدادنا التام للنهوض معاً بالأداء المصرفي المتميز والوصول به لأعلى المستويات الإقليمية والعالمية، مع تمنياتنا الخالصة بنجاح كافة مجهوداتكم ومشاريعكم الرائدة.

للتقنية الحديثة وصولاً نحو تحقيق الاحتياجات الحالية والتوقعات المستقبلية لجميع المعنيين من متعاملين وعاملين ومجتمع محلي وعالمي. ونحن إذ نشمن دوركم الجليل وجهدكم العظيم في سلك دروب الجودة الشاملة والتميز، نشيد بإسرة البنك مجلس إدارة بقيادة صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور محمد فيصل آل سعود، وإدارة تنفيذية بقيادة الربان الماهر الأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح وجميع الموظفين والعاملين في فروعه المنتشرة في كل أرجاء الوطن الحبيب. أخوتي الاعزاء ان نظام إدارة الجودة المتكامل هو نظام إداري يطبق على مستوى المصرف بالكامل بهدف تحقيق متطلبات العميل الذي يتلقى المنتج أو الخدمة بمستوى جودة عالي ومقبول وذلك من خلال تطبيق نظام للجودة على كل عمليات ومراحل تقديم الخدمة.

السادة الحضور الكريم ان المجلس الاعلي للجودة الشاملة والامتياز وبمشاركته في هذا الاحتمال البهيج يؤكد ان التنمية الاقتصادية والاجتماعية لا تتحقق إلا بالالتزام الكامل بمبادئ الجودة الشاملة والتميز الشخصي

بدايه ارجو ان انقل اليكم اصالة عن نفسي ونياحة عن المجلس الاعلي للجودة الشاملة والامتياز تهنئتنا الحارة و سعادتنا العظيمة بحصولكم علي شهادة المطابقة مع نظام إدارة الجودة ISO 9001:2008 ونظام إدارة البيئة ISO 14001:2004 ونظام المسؤولية المجتمعية ISO 26000:2010 ومواصفة إدارة الصحة والسلامة المهنية OHSAS 18001:2007 حسب المواصفة البريطانية والذي جاء ترجمة فعلية لسياسات الحكومة السودانية والالتزام الشخصي الذي أبداه فخامة السيد / رئيس الجمهورية في دعوته لجميع المؤسسات السودانية بما في ذلك المصرفية والمالية وغيرها بضرورة التبنى المستتير للمنهجيات العلمية والعملية الحديثه ممثلة في مفاهيم الجودة والتميز المؤسسي رفعا لكفاءة العاملين بهذا القطاع الهام مهارة ومعرفة وسلوكاً ، وترقية للاداء المؤسسي من خلال تعميق الفعالية للأنظمة وتبسيط الاجراءات المصرفية ، ورفع الكفاءه التشغيلية من خلال الإستغلال الأمثل

QA Technic تقيم معرضاً

جانب من
معرض
الأيزو

على شرف الاحتفال الذي اقيم بمناسبة حصول البنك على شهادات الأيزو وبصالة المعارض بمركز الفيصل الثقافي بالرياض أقامت QA Technic معرضاً خاصاً بالتعريف على شهادات الأيزو التي تمنحها المؤسسة الدولية المانحة لشهادات الأيزو كما تم عرض توثيقي لبعض أعمال البنك.



الأستاذ/ علي عمر ابراهيم فرح المدير العام لبنك فيصل الإسلامي السوداني يشيد بالمستوى والمجهود الكبير الذي بذلته QA Technic في إعداد المعرض

تعريفاً لشهادات الأيزو بمركز الفيسل الثقافي





المواصفة القياسية آيزو 9001-2008

آيزو 9001 هي إحدى مواصفات سلسلة آيزو 9000 نظم إدارة الجودة، وتعني هذه المواصفة بالتنظيم الإداري في منشأة ما، وتهدف لتقنين وتبسيط وربط وضبط وقياس الأنشطة الإدارية المكونة للعمليات الموثقة والتي تم فيها تحديد الصلاحيات والمسؤوليات طبقاً للوصف الوظيفي المحدد لكل وظيفة لتتمكن المنشأة من تحقيق أهدافها طبقاً لتخطيط مسبق مما يقلل الهدر في الموارد والوقت مع تحسين الأداء بشكل عام (الشبائية في الأداء).



CERTIFICATE

FAISAL ISLAMIC BANK - SUDAN

EL-FAYHAA COMMERCIAL CENTER – ALI ABDULLATIF STREET – KHARTOUM – SUDAN

Certificate No: QA-D/EGY/9001/0074

Here in after called the company, the right to be listed in the Directory of Registered Companies in respect of the services listed below. These services shall be offered by the QA TECHNIC from only the address given below in accordance with the quality management system in compliance with ISO 9001:2008.

ISO 9001: 2008

ISLAMIC FINANCIAL AND BANKING SERVICES

Out of Scope: 7.3, 7.5.2

EA 32

Further clarification regarding the scope of this certificate of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the organization

Certificate Issue Date : 10th January 2014

Certificate Expiry Date : 10th January 2015

Certification Expiry Date : 09th January 2017

Re-assessment Period : 3 Years

OVERSEAS OPERATION MANAGER
Begüm SUNGUR

ALBERK QA TECHNIC GmbH
Rupert-Mayer-Straße 44 // Sirius Business Park,
Gebäude 6407, 2. OG 81379 München
Tel: +49 89 99013680 Fax: +49 89 9901 3682
www.qatechneic.de





المواصفة القياسية آيزو 14001-2004

وتستهدف المواصفة التي تغطي إدارة البيئة إلى تزويد المنشآت بعناصر منظومة إدارة بيئة فعالة يمكن أن تتكامل بمتطلبات إدارية أخرى لمعاونة المنشآت لتحقيق أهداف بيئية واقتصادية وهذه المواصفات لا يستهدف استخدامها لخلق حواجز غير ضريبية للتجارة أو لزيادة أو تغيير الالتزامات القانونية للمنشأة.



CERTIFICATE OF REGISTRATION

FAISAL ISLAMIC BANK - SUDAN

EL-FAYHAA COMMERCIAL CENTER – ALI ABDULLATIF STREET – KHARTOUM - SUDAN

Certificate No: QA/EGY/14001/0046

Here in after called the company, the right to be listed in the Directory of Registered Companies in respect of the services listed below. These services shall be offered by the QA TECHNIC from only the address given above in accordance with the environment management system in compliance with ISO 14001:2004.

ISO 14001:2004

ISLAMIC FINANCIAL AND BANKING SERVICES

EA 32

Further clarification regarding the scope of this certificate of ISO 14001:2004 requirements may be obtained by consulting the organization

Certificate Issue Date : 10th January 2014

Certificate Expiry Date : 10th January 2015

Certification Expiry Date : 10th January 2017

Re-assessment Period : 3 Years

Certificate Revision No and Date : 00 / 10th January 2014

Overseas Operation Manager
Begüm SUNGUR

B. Sungur

ALBERK QA INTERNATIONAL TECHNICAL
CONTROL AND CERTIFICATION CORP.
Tel : +90 216 572 49 10-11-12
Fax : +90 216 572 49 14
www.gatechnic.com

FR-199, Rev.00, 22.10.2013





المواصفة القياسية آيزو 26000-2010

هي مواصفة إرشادية خاصة بالمسؤولية المجتمعية وهي مسؤولية المنشأة عن الآثار المترتبة على قراراتها وأنشطتها على المجتمع والبيئة ، من خلال سلوك يتسم بالشفافية والأخلاقية ، وبذلك:

- ◀ يساهم في التنمية المستدامة والصحة ورفاهية المجتمع .
- ◀ يأخذ في الاعتبار توقعات أصحاب المصلحة .
- ◀ يمثل للقوانين والأنظمة السارية وبما يتفق مع المعايير الدولية للسلوك .
- ◀ يدمج هذا السلوك في جميع نشاطات وممارسات المنشأة.



CERTIFICATE

Guidance on social responsibility

This applicant has been assessed and found to comply with the requirement of

ISO 26000:2010

The certificate is valid for the following scope of operation

Islamic financial and banking services

Issued to

FAISAL ISLAMIC BANK - SUDAN

El-Fayhaa Commercial Center, Ali Abdullatif Street, Khartoum - Sudan

Certification number:	SR-SU-14-01
Date Of Issue:	24.01.2014
Valid until:	24.01.2015
Date of re-certification:	24.01.2017

Surveillance Audits

2nd Year

3rd Year

Authorized by:

YASSER FAROUK

Date of Certification Decision:
24th of January, 2014



The actual status of this certificate is always displayed at: <https://www.eustarcert.com>

EU STAR Certification®

This Certificate is the property of EU STAR Certification and must be returned immediately on request. To check its validity write to EU STAR El Shiekh Zayed, 6th October City, Building # 30 El Bank, First Floor, Apartment 4, in front of TARA Compound, Egypt
Tel/Fax : +2(02) 3850 9042 - +2(012) 7420 823 E-Mail: info@eustarcert.com

www.eustarcert.com

info@eustarcert.com

EU STAR CERTIFICATION ISO 26000:2010 YASSER FAROUK 24th of January, 2014



المواصفة القياسية أوساس 18001-2007

هذه المواصفة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية (OHSAS 18001) تم انشائها وذلك للحاجة الملحة للعاملين لمتطلبات نظام للسلامة والصحة المهنية والذي يتم على أساسها عملية مراجعة لهذا النظام ومنحه الشهادة ، وقد روعى فى إنشاء المواصفة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية (OHSAS 18001) التوافق مع باقى متطلبات نظم الاداره الأخرى : (مواصفة نظام ادارة الجوده (ISO 9001) ومواصفة نظام ادارة البيئه (ISO 14001) وذلك لتسهيل التكامل بين أنظمة ادارة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية للمنشآت .

Certificate of Registration



This is to certify that the Health & Safety Management System of

FAISAL ISLAMIC BANK - SUDAN
EL-FAYHAA COMMERCIAL CENTER, ALI ABDULLATIF STREET, KHARTOUM, SUDAN

applicable to

Islamic financial and banking services

has been assessed and registered by NQA against the provisions of

BS OHSAS 18001:2007

This registration is subject to the company maintaining an occupational health & safety management system, to the above standard, which will be monitored by NQA.

Asoukero.

Certification Director



Certificate No:
Date:
Valid Until:
EAC Code:

H 5551
24 January 2014
24 January 2017
32

The use of the UKAS Accreditation Mark indicates accreditation in respect of those activities covered by accreditation certificate number 015 held by NQA.
NQA is a trading division of Ascoriva Group Ltd. Registration No. 02513162. Registered Office: Warwick House, Houghton Hill Park, Houghton Regis, Dunstable, Bedfordshire, LU5 5ZX.
This certificate is the property of NQA and must be returned on request.

N006/2 09/08



بنك فيصل الإسلامي السوداني

FAISAL ISLAMIC BANK (SUDAN)

نحن الرواد

