

الرائد

نشرة دورية يصدرها بنك فيصل الإسلامي السوداني - العدد (١٠١) ديسمبر ٢٠١٣ م

2013

■ المدير العام يقدم ورقة في ملتقى الجمعية المغربية للاقتصاد الإسلامي

■ بنك فيصل الإسلامي السوداني يرعى مؤتمر المسؤولية الاجتماعية

■ توسعة في مظلة التسجيل الإلكتروني للطلاب



بنك فيصل الإسلامي السوداني

FAISAL ISLAMIC BANK (SUDAN)

نحن الرواد



بنك فيصل الإسلامي السوداني
FAISAL ISLAMIC BANK (SUDAN)

مصرف إسلامي الوجهة سوداني السمات يلتزم الجودة والامتياز في أعماله إسعاداً للعملاء،
ثقة في الموردين، تنمية للمجتمع، عناية بالعاملين ، وتعظيماً لحقوق المساهمين

المستشار الصحفي

الأستاذ / موسى يعقوب

الإشراف

محمد الطاهر الطيب

هيئة التحرير

الهادي خالد إسماعيل

مهند مبارك العجب

إسماعيل إبراهيم محمد

جمال الدين عمر محمد التوم

محمد حافظ مبارك

إبراهيم محمد الأمين

عبد الله موسى علقم

محمد الرشيد أحمد الحاج

محمد محمود نور الهدى

التصميم والاخراج :

ضياء الدين علي عمر

البريد الإلكتروني

magazine@fibsudan.com

مركز خدمة العملاء

البنك : ١٨٣٧٤١٣٢٦

الخط الساخن: ٦١٦١

فروع البنك:

ولاية الخرطوم

الفرع	توصيلة
١ الفيحاء	١٤٥
٢ المحطة الوسطى الخرطوم	٧١٣
٣ جامعة الخرطوم	٧١٥
٤ السوق العربي	٧١٠
٥ السجانة	٧١٩
٦ السوق الشعبي الخرطوم	٧١٨
٧ المنطقة الصناعية الخرطوم	٧١٧
٨ السوق المحلي	٧٢٠
٩ شارع الزبير باشا	٧٣٦
١٠ المنشية	٧٥٨
١١ سعد قشرة	٨٢٨
١٢ حلة كوكو	٨٢٨
١٣ المنطقة الصناعية بحري	٧٢٩
١٤ المحطة الوسطى أم درمان	٧٢٢
١٥ السوق الشعبي أم درمان	٧٢٦
١٦ سوق ليبيا	٧٢٧
١٧ الجامعة الإسلامية (الثورة)	٧٢٤
١٨ الجامعة الإسلامية (العرضة)	٧٢٥
١٩ الجامعة الإسلامية (الفتح)	٧٢٣
٢٠ الموردة	٧٢٩
٢١ الرياض	٧٨٣
٢٢ قري	٧٥٧
فروع الولايات :	
٢٣ بورتسودان	٨١٤
٢٤ التضاريف	٨١٣
٢٥ كسلا	٨١٢
٢٦ كوستي	٨١٨
٢٧ مدني	٨١٠
٢٨ عطبرة	٨١٦
٢٩ الأبيض	٨١٧
٣٠ الفاشر	٨١١
٣١ نيالا	٨١٥
٣٢ شندي	٨٣٤

مواقع ماكينات الصراف الآلي

١. الفيحاء	الخرطوم	٢٨. الكهرباء ٢	الخرطوم	٧٥. المنشية الفرع
٢. سعد قشرة	بحري	٢٩. سوداني	الخرطوم	٧٦. الصناعية بحري
٣. الوسطى ام درمان		٤٠. اكاديمية الشرطة		٧٧. سوق ليبيا
٤. جامعة الخرطوم ١		٤١. الرباط الوطني		٧٨. صيدلية راما
٥. السجانة	الخرطوم	٤٢. جامعة افريقيا		٧٩. الكلاكلة ٢
٦. الثورة ام درمان		٤٣. مكة الخرطوم		٨٠. الجمارك ام درمان
٧. جامعة السودان		٤٤. الاسنان	الخرطوم	٨١. الحاج يوسف
٨. المنشية ٢	الخرطوم	٤٥. صيدلية لنا		٨٢. شارع الستين
٩. الصناعية الخرطوم		٤٦. جامعة الخرطوم ٢		٨٣. الذخيرة
١٠. المعاشات القرن		٤٧. التربية والتعليم		٨٤. بست كير
١١. المعاشات العرضة		٤٨. الجمارك الرئاسة ١		٨٥. ود او ام درمان
١٢. المشتل الخرطوم		٤٩. جيرة الخرطوم		٨٦. عبد الله الطيب
١٣. المنشية ١	الخرطوم	٥٠. الانتاخذ ١	بحري	٨٧. ود البشير
١٤. المؤسسة بحري		٥١. الاذاعة والتلفزيون		٨٨. القوات المسلحة
١٥. محمد سعيد ١		٥٢. الاستقبال الجنوبي ٧٢		٨٩. الدومة ام درمان
١٦. قصر الشباب		٥٣. الشعبي ام درمان		٩٠. حاج الصافي
١٧. العرضة الفرع		٥٤. الجمارك الرئاسة ٢		٩١. حلة كوكو ٢
١٨. اشراقة التجاني		٥٥. كافوري بحري		٩٢. فرع الرياض ١
١٩. المباحث	الخرطوم	٥٦. الزبير باشا		٩٣. فرع الرياض ٢
٢٠. التربية شمال		٥٧. التصنيع الحربي		٩٤. فرع الرياض ٣
٢١. التربية جنوب		٥٨. الاستقبال الجنوبي ٨٢		٩٥. فرع الرياض ٤
٢٢. حلة كوكو ١		٥٩. الموردة ام درمان		٩٦. المعونة بحري
٢٣. شحات الزراعة		٦٠. الشهداء	ام درمان	٩٧. البلابل الخرطوم
٢٤. الخبير الخرطوم		٦١. الوسطى الخرطوم		٩٨. مدينة بورتسودان - الفرع
٢٥. الكهرباء ١	الخرطوم	٦٢. جامعة الخرطوم ٢		٩٩. مدينة بورتسودان جامعة البحر الأحمر
٢٦. الجمارك المطار		٦٣. جامعة الخرطوم ٤		١٠٠. بورتسودان الجمارك
٢٧. المالية الخرطوم		٦٤. حي الروضة		١٠١. بورتسودان رئاسة الجمارك
٢٨. الصيدلة	الخرطوم	٦٥. الانتاخذ ٢	ام درمان	١٠٢. فرع كسلا
٢٩. الشعبي الخرطوم		٦٦. محمد سعيد ٢		١٠٣. فرع التضاريف
٣٠. شحات جنوب		٦٧. اوماك الخرطوم		١٠٤. فرع ودمدني ١
٣١. البحري	الخرطوم	٦٨. الاحتياطي المركزي		١٠٥. فرع عطبرة
٣٢. الميرغنية	بحري	٦٩. رويال الخرطوم		١٠٦. فرع كوستي
٣٣. الداخلية	الخرطوم	٧٠. كبرى الحرية		١٠٧. فرع الأبيض ١
٣٤. الاربعين	ام درمان	٧١. الكلاكلة ١	الخرطوم	١٠٨. مدينة الأبيض ٢
٣٥. الامدادات الطبية		٧٢. مريود بحري		١٠٩. فرع الفاشر
٣٦. شارع ١٥	الخرطوم	٧٣. الاستقبال الجنوبي ١٠٢		١١٠. فرع شندي
٣٧. الطاقة الخرطوم		٧٤. الاستقبال الجنوبي ١٠٣		

المراسلون

١. البنك البريطاني العربي التجاري - لندن	١٣. المؤسسة العربية المصرفية - مصر	٢٥. اليوناف - المنامة - البحرين
٢. البنك الأهلي التجاري - جدة	١٤. مؤسسة فيصل المالية سويسرا - جنيف	٢٦. البنك الأردني الإسلامي - الأردن
٣. بنك الرياض - الرياض	١٥. بنك فيصل الإسلامي المصري - القاهرة	٢٧. بنك بيلوس - بيروت
٤. شركة الراجحي المصرفية - الرياض	١٦. بنك شمال أفريقيا التجاري - بيروت	٢٨. بنك البركة الإسلامي - البحرين
٥. بنك سبأ الإسلامي - صنعاء	١٧. كوميربانك - فرانكفورت	٢٩. بنك الإنمار - البحرين
٦. مصرف قطر الإسلامي - الدوحة	١٨. يونابي (المصرف العربي إيطاليا)	٣٠. مركز وول ستريت - أبو ظبي
٧. المؤسسة العربية المصرفية - المنامة	١٩. بنك كوريا - سيول	٣١. بنك البركة التركي - استانبول
٨. الشركة العربية للاستثمار - المنامة	٢٠. بنك بيروت - بيروت	٣٢. بنك قطر الوطني - الدوحة
٩. المصرف العربي للاستثمار - أبو ظبي	٢١. بنك مسقط - مسقط	٣٣. بنك مسقط البحرين
١٠. بنك المشرق - دبي	٢٢. البنك الفرنسي - بيروت	٣٤. إيلاف بنك - العراق
١١. مصرف أبو ظبي الإسلامي - أبو ظبي	٢٣. BCB - جنيف	٣٥. بنك البلاد - السعودية
١٢. بيت التمويل الكويتي - الكويت	٢٤. بنك FIM - مالطا	

مركز الفيحاء التجاري شارع علي عبد اللطيف الخرطوم السودان - ص. ب : ١٠١٤٣ الخرطوم

الخط الساخن : ٦١٦١ - فاكس : ٧٧١٧١٤ - ٧٧١٧١٤ - ٧٧١٧١٤ - ٧٧١٧١٤ - هاتف : ٧٤١٣٢٦ / ٧٤١٣٢٦ - ٧٤١٣٢٦ / ٧٤١٣٢٦ - ٧٤١٣٢٦ / ٧٤١٣٢٦

سوفت : FISBSDKH - بريد إلكتروني : fibsudan@fibsudan.com - الموقع : www.fibsudan.com

الشركات التابعة :

- شركة التأمين الإسلامية
- الشركة الإسلامية للتجارة والخدمات
- شركة الفيسل للمعاملات المالية
- شركة الفيسل المقارية

كلمة العدد (١٠١)

الحمدُ لله، والصَّلَاةُ والسَّلَامُ على رسول الله، الهادي إلى صراط الله المستقيم. تأتي إصدارتنا نشرة الرائد العدد (١٠١) في هذه الأيام ونحن نُودّع عامًا مضى من أعمارنا، ونستقبل عامًا جديدًا، فماذا أودعنا في العام الماضي، وبماذا نستقبل عامنا الجديد؟ بنك فيصل الاسلامي السوداني يبعث تهانيه إلى كافة جماهير الشعب السوداني وإلى عملائه الكرام على وجه الخصوص بنتائج اعمال البنك خلال العام المالي ٢٠١٣م الذي كان عامراً بالعديد من الانجازات على المستوى المحلي والاقليمي والعالمي ، حيث أنشأ البنك مركز الفیصل الثقافی الذي كان قبلة للدارسين ومنازة للعلم والمعرفة لكافة شرائح المجتمع ، متزامناً ذلك مع افتتاح الفرع الالكتروني الذي يعد طفرة تقنية في الجهاز المصرفي، كما افتتح البنك فرع شندي وفرع العبيدية وفرع ابودليق بالإضافة الى الانتشار عبر الصرافات الآلية التي وصلت الى ١٢٠ ماكينة صراف آلي منتشرة في جميع أنحاء العاصمة والولايات ، وتم تطوير العديد من الخدمات المصرفية ليسعد بها كافة المواطنين والمتعاملين مع البنك على وجه الخصوص . هذا الانجاز الذي تحقق لم يكن وليداً للصدفة بل كان نتيجة لتضافر كافة الجهود من القائمين على أمر هذه المؤسسة الرائدة ، وكان نتاج هذه الانجازات أن احتل البنك مكاناً رفيعاً وسط الجهاز المصرفي حيث تم تتويج البنك وتصنيفه كأفضل بنك اسلامي في السودان وذلك بالشهادة التي منحتها له مؤسسة قلوبال فاينانس الامريكية بواشنطن في اكتوبر ٢٠١٣م، أما في مجال الجودة فقد نال البنك المركز الأول في معيار القيادة وذلك في سياق الجائزة التي نظمها اتحاد المصارف السوداني وبنك السودان المركزي . وفي مجال التميز التقني فقد حقق الموقع الالكتروني للبنك المركز الأول باعتباره أفضل موقع الكتروني يدعم الحكومة الالكترونية . ونحن إذ نستقبل العام المالي الجديد ٢٠١٤م ، نمضي بمشيئة الله على ذات النهج ومزيداً من التطور وتجويد العمل في الصناعة المصرفية الاسلامية ، ونسأل الله تعالى أن يعيننا وإياكم على النهوض بالاقتصاد السوداني ككل والجهاز المصرفي خاصة إلى آفاق أرحب .



المدير العام يقدم ورقة في ملتقى الجمعية المغربية للاقتصاد الإسلامي



نظمت الجمعية المغربية للاقتصاد الإسلامي ندوة دولية حول موضوع "البنوك الإسلامية التشاركية في المغرب العربي ودورها في الاندماج الاقتصادي والحكومة الجيدة" يومي ١٦-١٧ نوفمبر ٢٠١٣ بكلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية السويسي الرباط، والتي توجت بإعلان الرباط بخصوص تأسيس رابطة المغرب العربي للاقتصاد الإسلامي.

وبحضور عبدالسلام بلاجي، رئيس الجمعية والأستاذ عبدالباسط الشبيبي، الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة لبنك قطر الدولي الإسلامي، وعدد من المختصين والمهتمين وعمداء الكليات وأساتذة الاقتصاد الإسلامي. وفي كلمته، قدم الأستاذ علي عمر إبراهيم فرح، المدير العام لبنك فيصل الإسلامي السوداني، قدم الشكر لكل من ساهم في

التي تعود بالنفع على مسيرة العمل الإقتصادي الإسلامي، كما أكد سيادته على أهمية العمل الإداري المؤسسي والذي يجب تأصيله وإشار إلى نظرة التقدير والاحترام من جانب المجتمع الإسلامي إلى دور المصارف بتقديم خدماتها إلى المجتمعات المحلية والعالمية والنظرة المستقبلية من خلال هذه الجمعية.

تنظيم مثل هذه اللقاءات المتخصصة، وأشار إلى أن هذا الملتقى يأتي في وقت بغاية الأهمية، وقدم سيادته ورقة بعنوان (البنوك الإسلامية، الفلسفة والبدائية والإنطلاق) مستعرضاً تجربة البنك وريادتها للمصارف الإسلامية في العالم. كما تمنى التوفيق والنجاح لهذا الملتقى، وأن يخرج بالعديد من التوصيات

البنك يستحوذ على ما يفوق نسبة الـ ١٣٪ من إجمالي ودائع الجهاز المصرفي



الأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح
المدير العام

الجديد ستشهد بإذن الله توسعة كبيرة تشمل شبكة الفروع والمراسلين تحقيقاً لخطط البنك في الانتشار داخل وخارج السودان.

إليه التقنية المصرفية في الأجهزة والمعدات من صرافات آلية توفر خدمة الإيداع النقدي وهي من الخدمات التي يوفرها (فقط) بنك فيصل الإسلامي السوداني. ووجه سيادته بتشجيع وتدريب المتعاملين على استخدامات التقنية المصرفية في العمليات الحسابية وفي الموبايل المصرفي لما لذلك من ميزة توفير الوقت والجهد حيث يمكن إجراء التحويلات المالية بين الحسابات وتوفير العديد من الخدمات (شراء الكهرباء وسداد الفواتير والرسوم وتغذية أرصدة الاتصالات الهاتفية) وذلك كله عن طريق الموبايل المصرفي. هذا، وأضاف سيادته بأن بداية العام

كشف الأستاذ/ علي عمر إبراهيم فرح، المدير العام لبنك فيصل الإسلامي السوداني- عن نتائج الأداء للبنك خلال العام ٢٠١٣م، والتي استطاع البنك من خلالها وبحمد الله الإستحواذ على أكثر من نسبة ١٣٪ (حصة سوقية) من إجمالي ودائع الجهاز المصرفي، وذلك بفضل اهتمام البنك بتقديم الخدمات والمنتجات بأفضل المعايير الدولية المعمول بها. وأمن، على ضرورة المضي قدماً في تطوير وإبتكار خدمات مصرفية مميزة تشجع على جذب المدخرات إلى الجهاز المصرفي حتى يسهم ذلك في عملية التنمية ودفع عجلة الاقتصاد، مشيراً إلى إستجلاب البنك لأحدث ما توصلت

أمين مجلس الإدارة: خدمة المساهمين نهج مجلس الإدارة



أعلن أمين مجلس الإدارة ببنك فيصل الإسلامي السوداني، الأستاذ شرحبيل علي الطيب، عن نية الإدارة لإتباع نهج متقدم في تقديم خدمات إدارة الأسهم من خلال توفير كافة الاحتياجات الإدارية لإدارة الهوية الشخصية لمساهمي البنك وأثرها في تطوير منظومة الخدمات وتحسينها وتعزيز أمن تعاملاتها وتقليص النفقات واختصار وقت إنجاز بعض المعاملات ومدى انعكاس ذلك على رضا المساهمين.

تقديم الخدمات والعمل بروح الفريق والثقة والنزاهة والمسؤولية وروح المبادرة والإبداع والالتزام بالجودة، وما ذلك إلا حجر الأساس لمشروع أكبر وأهم وأكثر شمولية وابتكاراً، بدأت تتبلور معالمه على أرض الواقع.

تركز على تطوير منظومة إدارة الأسهم بالبنك بالإضافة إلى ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية. وتابع أن مجلس إدارة البنك يحرص دائماً على الإهتمام بالمساهمين والارتقاء بمستوى

وأضاف سيادته انه خلال الفترة القادمة سيتم تدشين مشروع لإنجاز الربط الإلكتروني مع النظام المصرفي الجديد core banking ليقوم بتسجيل جميع المساهمين والبالغ عددهم ما يقرب من ١٣,٠٠٠ مساهم في خطوة من شأنها أن

رعاية البنك لمؤتمر المسؤولية الاجتماعية في قطاع المصارف والمؤسسات المالية

ومتطلبات تعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية، وبناء القدرات بقطاع المصارف وعرض التجارب الناجحة في مجال الخدمات الاجتماعية لا سيما تجربة بنك فيصل الإسلامي السوداني الرائدة في هذا المجال.

هذا وقد قام بنك فيصل الإسلامي السوداني برعاية المؤتمر والذي حظي بمشاركة بنك السودان المركزي واتحاد المصارف ورؤساء وأعضاء مجالس الإدارات والمديرين العامين للمصارف والمديرين العامين لشركات الخدمات المالية ووزارة الرعاية والضمان الاجتماعي الاتحادية والولايات. وتأتي رعاية البنك لهذا الحدث الاقتصادي تفعيلاً لدوره الرائد والمستمر في دعم الفعاليات الاقتصادية الرئيسة. وأن البنك يسهم من خلال مشاركته في أعمال المؤتمر في تسليط الضوء على هذه الموضوعات الهامة وتوظيفها نحو دعم إقتصادنا الوطني لتحقيق نمو مستدام.

والخبرات وعكس التجارب الناجحة للمصارف والمؤسسات المالية في مجال التنمية الاجتماعية، كما رمى المؤتمر لوضع خطة متكاملة وخارطة طريق لتعزيز إسهامها في المسؤولية الاجتماعية. وجاءت محاور المؤتمر متضمنة الإطار المفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية وسياسة الدولة تجاهها

نظم في العشرين من نوفمبر ٢٠١٣م، بقاعة الصداقة بالخرطوم، مؤتمر المسؤولية الاجتماعية لقطاع المصارف والمؤسسات المالية. الذي يهدف إلى تعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية للقطاع المصرفي والمؤسسات المالية وحفزهم للمشاركة في التنمية الاجتماعية. بجانب تبادل المعارف



القمة الأفريقية للمصارف الإسلامية بجيبوتي تستعرض التجربة السودانية المصرفية عبر بنك فيصل الإسلامي السوداني

القارة الأفريقية، ليكون عامل حفز لموجة جديدة من التنمية الاقتصادية فيها، كما أقرروا بأن إمكانات نمو التمويل الإسلامي وازدهاره في أفريقيا قوية للغاية نظراً للتعداد الهائل للمسلمين فيها.

وحدثت القمة الجهات المتخصصة على وضع حلول ناجعة للتحديات التي تواجه صناعة التمويل الإسلامي في القارة الأفريقية عبر تشخيص التحديات وطرح تساؤلات حول سبل معالجتها، وسد الفراغ الحاصل في الخبرات المهنية التي تجمع بين العلم الشرعي والعلوم المالية والمصرفية.

كما أوصى المؤتمر بوضع إطار تنظيمي وقانوني وإداري للتمويل الإسلامي لضمان نموه وازدهاره، مؤكداً أهمية استخدام التقنية لتحقيق الابتكار والكفاءة في أروقة مؤسساته في القارة، خاصة أن الأسواق تتطلع إلى استقطاب فرص استثمار جديدة.

السودان مع النظام المصرفي الإسلامي إلى أن السودان يعد بلداً رائداً في مجال التمويل الإسلامي، حيث إنه خاض تجربة المصرفية الإسلامية عبر بنك فيصل الإسلامي السوداني منذ منتصف السبعينيات.

وأوضح الزبير أن النظام المالي الإسلامي يتميز عن غيره بارتباطه بقطاع اقتصادي حقيقي، وأضاف أن عمليات التمويل الإسلامي تتم في سلع وخدمات حقيقية موجودة على أرض الواقع، وليس على مجرد السندات والمشتقات المالية فقط، حسب وصفه، مشدداً على أن التمويل الإسلامي محكوم بمجموعة من القواعد والقوانين التي توضح أساليب إجراء الأعمال والتجارة في منظومة اقتصادية تكفل تحقيق العدالة لكل الأطراف.

ودعا المشاركون في ختام مباحثاتهم إلى تفعيل ما وصفوها "بالمبادرات الحكومية والتنظيمية"، والرامية إلى دعم نمو أقوى للتمويل الإسلامي في

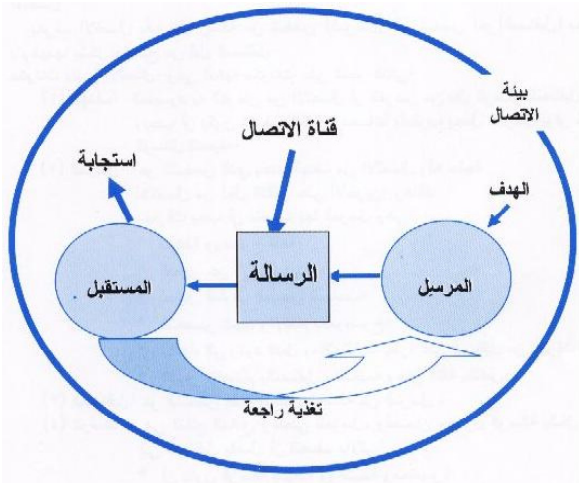


دعت القمة الأفريقية للمصارف الإسلامية التي استضافتها جيبوتي للعام الثاني على التوالي يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٣/١١/٦م، دعت إلى تطوير وتنمية تجربة التمويل الإسلامي في أفريقيا من حيث الانتشار الأفقي والرأسي، وذلك لتلبية حاجات المتعاملين مع المصارف ولتمويل مشاريع الاستثمارات المالية، بالإضافة إلى مواجهة التحديات الماثلة أمام صناعة التمويل الإسلامي في القارة. وتركزت أعمال القمة التي حضرها الرئيس الجيبوتي على استغلال الفرص من أجل توسيع قاعدة نمو التمويل الإسلامي والتكافل في أفريقيا، وذلك وسط حضور أكثر من ٣٥٠ من رواد العمل المصرفي من بينهم محافظو المصارف المركزية في جيبوتي والسودان وإثيوبيا، والرئيس التنفيذي للمؤسسة الإسلامية للتنمية، وهي ذراع مجموعة البنك الإسلامي للتنمية.

من ناحية أخرى نوه محافظ بنك السودان المركزي (السابق) محمد خير أحمد الزبير أثناء عرضه لتجربة



تدشين مشروع تحسين بيئة الاتصال بالبنك



بهدف تعزيز أنظمة الاتصال بينك فيصل الإسلامي السوداني، تم تدشين مشروع تحسين بيئة الإتصال بالبنك وهو مشروع يعمل على تدعيم برمجيات الإتصال والوسائل والمعدات المعمول بها بمركز الاتصال الموحد (Call center) مما يمكن ذلك من تحسين الإنتاجية بأفضل وأسرع الطرق والمواصفات وذلك للسعة العالية في حزمة استقبال المكالمات لتصل إلى ١٠٠ خط في اللحظة الآنية.

ويعمل المشروع على استلام مقترحات وشكاوى وإستفسارات الزبائن عبر عدد من الوسائل المتاحة في البنك عبر رقم خدمة العملاء (٦١٦١) والذي يتلقى المكالمات عبر خطوط واسعة ومن خلال شبكات الأنصال الأربعة المتوفرة والعاملة بالسودان (زين وسوداني وأم تي أن وكنار) وسيستفيد من هذا المشروع في المقام الأول الزبون لما يقدمه من خدمات تعمل على تقليل تكلفة الاتصال الى الحد الأدنى وخاصة لكل الذين يستمتعون بالخدمات المجانية التي تقدمها لهم شركات الاتصال كذلك لعمليات الاتصال من داخل المؤسسة ، هذا بجانب وسائل الإتصال الأخرى مثل البريد الالكتروني والفاكس والرسائل القصيرة...وسيعمل المشروع على التدريب العملي لعدد كبير من موظفي مركز الإتصال الموحد، كما سيساعد على إيجاد أدوات

متطورة للتفاعل وزيادة القدرة على المنافسة.

وتعليقاً على ذلك، ذكر المهندس جعفر عمر أحمد ، مدير إدارة تقنية المعلومات بالبنك، بأن تعزيز بنية الاتصالات يعد من المشروعات المبتكرة التي تقوم بتقليل التكلفة بنسبة ثلثي المقدار، كما تؤدي إلى الانتقال بتطور الخدمات في الأجل الطويل إلى مسار للنمو أكثر استدامة، كما يقوم المشروع بتدوين الملاحظات والآراء وإعطائها رقم متابعة محدد يساعد في ضبط الإجراءات الداخلية بشأنها بعد إسنادها لجهات الاختصاص وآلية تصعيدها في حالة عدم المراجعة الفورية لجهات أعلى.

جامعتا القرآن الكريم والمغترين ضمن منظومة التسجيل الالكتروني للطلاب



خطوات عملية التسجيل

١. الدخول الى موقع الجامعة الالكتروني واتباع أوامر التسجيل.
 ٢. معرفة وإدخال رقم التسجيل الجامعي وكلمة المرور.
 ٣. ملء البيانات المطلوبة اللازمة لإكمال التسجيل.
 ٤. الذهاب الى أقرب فرع من فروع بنك فيصل الإسلامي السوداني داخل وخارج ولاية الخرطوم لسداد الرسوم.
 ٥. مراجعة صحة الإيصال المستلم بعد السداد والتأكد من إكمال التسجيل.
- من أحدث الخدمات التي يقدمها بنك فيصل الإسلامي السوداني من أجل توفير الكثير من الجهد للطلاب وأسرهم داخل السودان وخارجه وتتلخص هذه المزايا في فوائد أهمها:
- دفع الرسوم والتسجيل من أي فرع من فروع البنك داخل وخارج ولاية الخرطوم.
 - دفع الرسوم والتسجيل عبر جميع صرافات الدفع الآلي لبنك فيصل الإسلامي السوداني بالبلاد.
 - دفع الرسوم والتسجيل عبر الهاتف النقال..
 - إمكانية إتمام التسجيل من خلال مواقع الجامعات علي شبكة الإنترنت.
- بعد النجاح الكبير الذي حققه برنامج التسجيل الالكتروني لطلاب الجامعات السودانية، والإضافات الحديثة التي تمت في تطبيقات البرنامج تلبية لرغبات إدارات الجامعات والطلاب، تمت توسعة مظلة الجامعات المستفيدة من الخدمة لتشمل جامعة الجزيرة بومدني والقرآن الكريم والعلوم الإسلامية بأم درمان وجامعة المغترين بالخرطوم. ويعد توسيع مظلة المستفيدين من الخدمة مطلب حقيقي أملتة الفائدة الملموسة منها في تسهيل وتبسيط اجراءات دفع الرسوم للطلاب وبمهنية وحرافية عالية. وتعتبر خدمة التسجيل الالكتروني لطلاب الجامعات السودانية

رؤية متطورة للأرشفة وإدارة ملفات العاملين



البيئة الداخلية وتحقيق الرضا الوظيفي. وذكر الأستاذ / الشيخ إدريس عبدالقادر، مدير إدارة الموارد البشرية والخدمات، ذكر بأن العمل يتواصل بشكل حثيث لتطوير نظام إدارة ومتابعة ملفات العاملين بشكل دوري ومستمر حتى يكون مواكباً لتطورات العصر وأساليب التحديث وقادراً على التعامل بكفاءة وإقتدار، كما تم رفع كفاءة الكادر البشري وإعادة هيكلة إرشيف الإدارة لتمكينه من تحسين أداء العمل.

الأجهزة الحديثة المستخدمة والمزودة بأحدث التقنيات والتجهيزات وخاصة تقنية المعلومات. وهو مشروع تم الإعداد له وفق برنامج زمني محدد وإستراتيجية سعت الإدارة من خلالها لأن تكون الأفضل من حيث التنظيم الداخلي لإدارة ملفات العاملين وتنظيمها بالبنك وسرعة الإجراءات فيها على اختلاف أنواعها وموضوعاتها تحقيقاً لرؤية الإدارة العليا بالبنك وانسجاماً مع إستراتيجيتها في ترقية

تعد إدارة الموارد البشرية من الإدارات الهامة في البنك حيث قامت بتعزيز هذا الدور بعد أن قامت بتطبيق المرحلة الثانية من مشروعات التطوير ومسيرة أحدث الأنظمة العالمية في الأرشفة الإلكترونية وذلك وصولاً إلى تحقيق التميز في المهام والأهداف بجانب حرصها على تبني مفاهيم التميز المؤسسي.

وجاءت هذه المرحلة نموذجية من حيث البناء ومقدار السعة التخزينية للملفات ونوعية

الارايك alaric مزيداً من التأمين والحماية

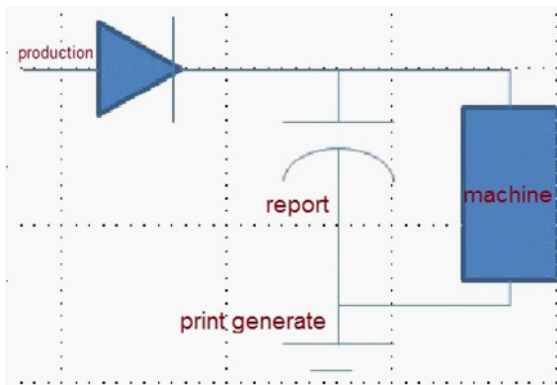
الخدمات التقنية وتوظيفها لتشمل كل مجالات الخدمة بحيث تضمن للعملاء مستوى متطوراً من الأداء يتوافق مع أفضل وأرقى المستويات العالمية.

المصرفية ، وخاصة في هذه المرحلة التي يشهد فيها توسعات كبيرة بتحقيق مزيد من الانتشار وتوسيع قاعدة العملاء، مشيراً الى أن النظام الجديد يقوم بالربط المباشر والفوري ويساعد أجهزة إستخراج البطاقات الجديدة على تسريع

Alaric نظام معلوماتي يساهم في زيادة الطاقة الاستيعابية الحالية والمستقبلية للعمليات الآلية بما يتناسب مع النمو المضطرد في عدد العملاء والزيادة الكبيرة في عدد العمليات على أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع P.O.S.

وذلك بعد التطورات الملموسة والمزايا الجديدة التي أدخلها بنك فيصل الإسلامي السوداني على البطاقات المصرفية وأجهزة نقاط البيع التي شهدت تطورات من حيث النوعية في استخدامات الإيداع النقدي والشيكات.

وذكر المهندس محمد صلاح المفتي، قسم الخدمات الإلكترونية المصرفية، ان هذه الخطوة مهمة في المزيد من برامج التأمين والحماية لبطاقات بنك فيصل الإسلامي السوداني



المطابقة وإستخراج الرقم السري. وحول مستوى الأمان فإن نظام Alaric يتوافق مع نظام الأمان العالمي PCI Standard بما يضمن حماية أعلى من خلال تشفير أقوى لبيانات العملاء، الشيء الذي يؤكد حرص البنك دوماً على توفير أعلى مستويات الأمان لعملائه، ضمن إستراتيجيته الدائمة لتطوير

البنك يعقد إمتحاناً تحريراً للمتقدمين للوظائف الجديدة

أن البنك وبالتعاون مع عدد من الجامعات ينتهجون أسلوباً متطوراً عبر معايير واضحة في عملية إختيار الموظفين وذلك من خلال الاستفادة من خبرات البنك السابقة وعدد من التجارب التي تم الاطلاع عليها في هذا المجال، مشيراً إلى التوجه نحو إجراء أبحاث ودراسات تسعى لتحقيق التوافق بما يتناسب مع متطلبات العمل والكوادر الوظيفية، وبين سيادته بأن إدارة البنك بذلت جهوداً كبيرة من خلال طواقمها الإدارية والفنية والميدانية لتنفيذ عقد هذا الامتحان للمنافسة على الوظائف المطلوبة..

من جهته، شدد الدكتور أحمد الصديق جبريل، مدير إدارة المخاطر وعضو اللجنة، على الأسس التي يتبعها البنك في إختيار الموظفين متضمنة معايير الشفافية والنزاهة والمهنية بعيداً عن كافة أشكال المحسوبية والوساطة، موضحاً بأن الامتحان يستند على قواعد راسخة من الكفاءة ضمن محددات ومعايير تؤدي إلى توفير طاقم قادر على تقديم أفضل الخدمات.



يستهدف إختيار الموظفين الأكثر كفاءة بهدف الارتقاء بالقطاع المصرفي ومن أجل المساهمة في تحسين مستوى ونوعية مقدمي الخدمات المصرفية ببنك فيصل الإسلامي السوداني، ونوه الأستاذ / عبدالله علي محمد بان الامتحان يتضمن مجموعة من الأسئلة التي تسهم في إختيار موظفين أكفاء يتمتعون بقدر عال من الثقافة العامة والتخصصية، موضحاً بأن إجراءات الامتحان تمت في ظروف مناسبة تم الإعداد لها بشكل مسبق بالتنسيق مع جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية، وأعرب عن شكره للقاتمين على هذا الامتحان من مشرفي القاعات والمراقبين وكل من ساهم في إنجاح هذا الامتحان، وتمنى لجميع المتقدمين النجاح والتفوق. ولفت الأستاذ/ الشيخ إدريس محمد عبدالقادر، مدير إدارة الموارد البشرية، إلى

شهد الأستاذ/ عبدالله علي محمد، مساعد المدير العام للقطاع الإداري لبنك فيصل الإسلامي السوداني ، يوم السبت الموافق السادس عشر من نوفمبر الماضي، شهد إمتحانات المتقدمين للتعيين بالوظائف الجديدة التي أعلن البنك عنها بقاعات امتحانات المدينة الجامعية لجامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية يرافقه كل من مدير إدارة الموارد البشرية ومدير إدارة المخاطر ومدير إدارة التسويق والتخطيط وأعضاء اللجنة المكلفة، وذلك للاطمئنان على مجريات تقديم الامتحان لما يزيد عن ١٥٠٠ متقدم.

واكد الأستاذ/ عبدالله علي محمد، وأعضاء اللجنة على حسن سير إجراءات الامتحان واستمعت اللجنة إلى آراء عدد من المتقدمين مؤكدين على أن هذا الامتحان



مشروع السودان للأمن الغذائي العربي



رؤوس أموال المؤسسات المالية العربية لأكثر من ٥٠٪، مشدداً على أن تمويل الشراكات مع القطاع الخاص من خلال الصكوك لتنفيذ مشروع الأمن الغذائي العربي يحتمل على المؤسسات المالية أن تكون مهياًة في جانب البنية الأساسية وأن ينحصر دور الدولة في جانب توفير البنية التحتية تاركة التنفيذ للقطاع الخاص.

العربي والتي تقدر بحوالي ٤٥ مليار دولار سنوياً وذلك عبر مضاعفة مساحات القطاع المروي من ٤ ملايين فدان إلى ٨ ملايين فدان وكذلك زيادة مساحات القطاع المطري التقليدي بـ ٤ ملايين فدان. وأوضح أن المؤسسات المالية العربية ستمول مشروع الأمن الغذائي العربي عبر مبادرة خادم الحرمين الشريفين من خلال زيادة

أكد د. محمد خير الزبير محافظ بنك السودان المركزي (السابق) خلال ندوة "التمويل الدولي لشركات القطاع الخاص السوداني- العربي من خلال الصكوك باتحاد المصارف" والذي عقد يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٣/١١/١٩، أكد بأن الدولة تعمل على إعداد مشروع السودان للأمن الغذائي العربي وهو مشروع يعمل لسد فجوة الغذاء

وزير الاستثمار: ٢٠١٤م عام الإستثمار في السودان



السفير أحمد شاور

ولفت شاور الانتباه إلى أن الخطة تضمنت تعزيز الشراكات خاصة مع المملكة العربية السعودية، موضحاً أن الدولة تعطي أولوية للإستثمار في مجال التصنيع الزراعي.

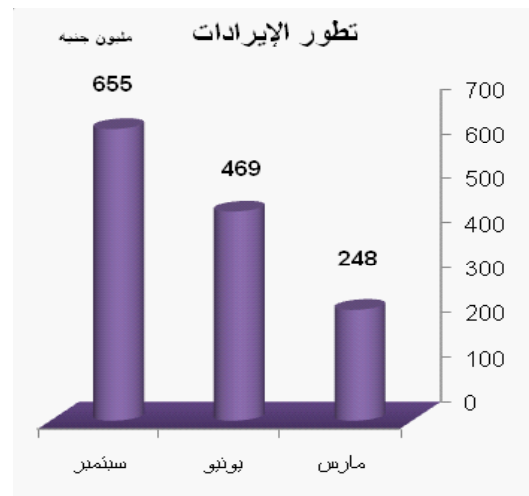
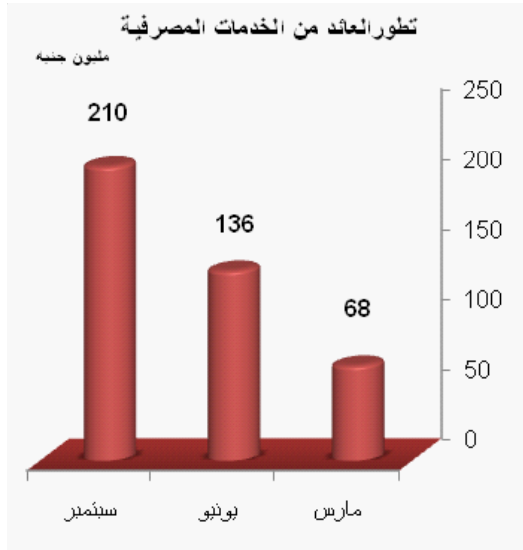
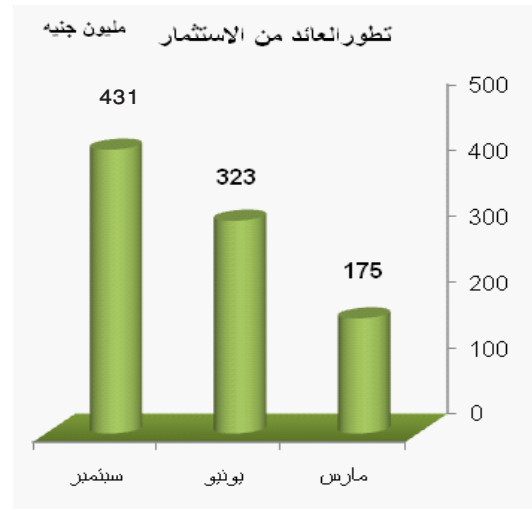
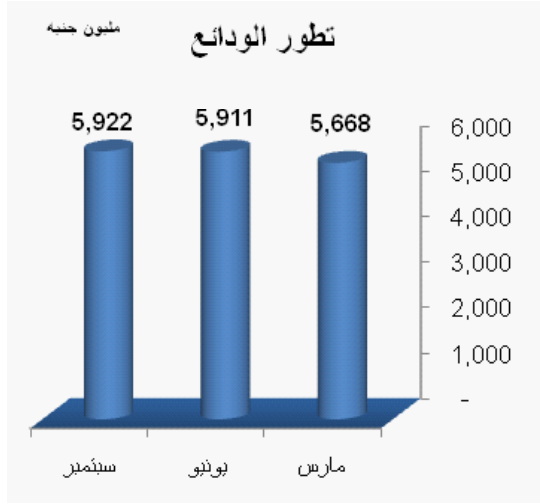
الداخلية والخارجية التي تواجه الإستثمار والمستثمرين، وسن القوانين لتشجيع الإستثمار والتوصل لرؤى لحلحلة مشاكل ملاك الاراضي وتسهيل وتبسيط الاجراءات وتوفير الضمانات اللازمة لهم. وأضاف أنه تم تنزيل هيكل الإستثمار في عشر ولايات، وقيام نيابات ومحاكم خاصة بالإستثمار في عدد من الولايات. من جهته صرح الأمين العام للجهاز القومي للإستثمار، السفير أحمد شاور، بأن الحكومة أعدت خطة طموحة للعام ٢٠١٤م لجذب الإستثمارات للسودان، وتحفيز المستثمرين وإزالة المعوقات التي تواجه الإستثمار بالبلاد، وخلق توازن في فرص الإستثمار بالولايات بغرض زيادة الناتج القومي الاجمالي.



د. مصطفى عثمان

أعلن وزير الاستثمار، الدكتور مصطفى عثمان اسماعيل، أن عام ٢٠١٤م سيكون عام الإستثمار في السودان، بما أعد لذلك من خطط وبرامج يمكنها أن تزيل المعوقات

مؤشرات أداء البنك ربع السنوية خلال العام ٢٠١٣ م





بنك فيصل الإسلامي السوداني

FAISAL ISLAMIC BANK (SUDAN)

نحن الرواد



رواد التقنية المصرفية