- الشرعية في المعاملات.
 - الريادة.
 - التميز في المعاملات.
 - المهنية.
 - العمل بروح الفريق.
 - التحسين المستمر.
- الشفافية في المعاملات والعلاقات.
 - إسعاد المتعاملين.
 - التعاون مع الشركاء.
 - الشراكة مع المجتمع.

۱۲ التقرير السنوي ۱۲